

---

**محاضرة حول انواع الاتصال المؤسسي في  
المكتبات ومراكز المعلومات**

# **1- الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات :**

## **1-1- تعريف الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات :**

**يعرف الاتصال الداخلي على انه عملية نقل وتبادل المعلومات الخاصة بالمكتبة فهو وسيلة لتبادل الأفكار والاتجاهات والرغبات والآراء بين العاملين وذلك يساعد على الارتباط والتمسك**

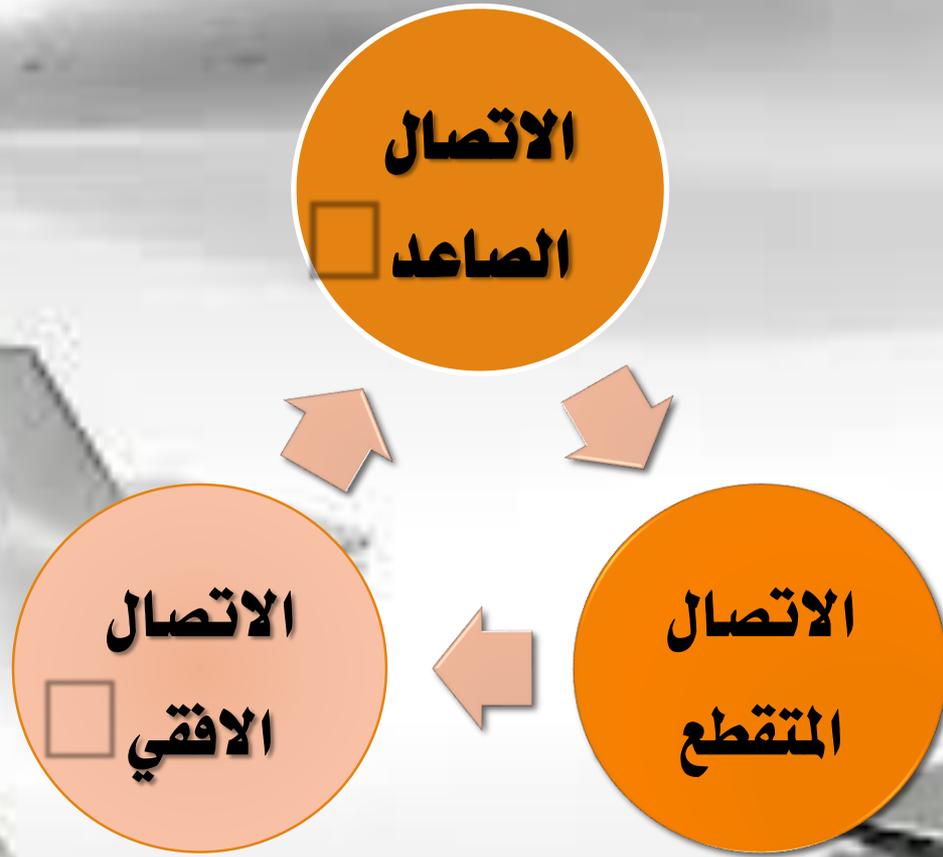
**ة الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات :**

**الداخلي مفتاح نشاط المكتبة فبدونه لا يعرف الموظفون عمل زملائهم ولا تستطيع  
المدخلات التي تحتاجها  
تعزيز علاقات ودية ملموسة بين العمال وعملاء المكتبة لتعبير عن مشاعرهم وافكار  
صنع في المكتبة  
لتنسيق العلاقات بين موظفي المكتبة لتحقيق اهدافها**

## 1-3- اهداف الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات :

- \*الاستماع الي الموظفين واشراكهم من خلال العمل الجماعي وجعلهم يتخذون من اهداف المكتبة مسعي يسعون لبلوغها
- \*توفير وسائل الاتصال الداخلي بين جميع المصالح والموظفين وادارة المكتبة
- \*ضمان تداول المعلومات وانتقالها انتقالا سليما عبر مصالح المكتبة
- \*توفير بيئة داخلية ملائمة لتعاون وتبادل المعرفة بين الموظفين

# 1-4- انواع الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات : الاتصال الرسمي :



الاتصال الغير الرسمي

# معوقات الاتصال الداخلي في المكتبات ومراكز المعلومات : □

نفسية  
اجتماعية

تنظيمية

بيئية

فنية

**- الاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :**

**ريف الاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :**

**مجموعة من الخطوات التواصلية التي تقوم بها المكتبة بهدف التواصل مع  
بيئتها الخارجي**



## 2-1- أهمية الاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :

- يعمل على تحقيق شهرة المؤسسة في تكوين صورة ايجابية عنها يتركز وتطور النماذج الخاصة بالمؤسسة ( اسم المؤسسة - العلامة والمشاركة في المناسبات كال مؤتمرات )

- تعريف الرأي العام بسياسة المكتبة والخدمات وتقييمها من خلال مايقوم به الخارجي من شعارات وملصقات

- تقديم المعلومات التي يرغب الجمهور الخارجي في معرفتها وهذه المعلومات امان الخدمة من طريق وسائل الاتصال الخارجي من شعارات وملصقات

**صال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :**  
**رة الذهنية لدى الجماهير عن المؤسسة بشرح سياستها**  
**لعامة نحو المنشأة**  
**دارة عن الجماهير واطارات التعامل من المنظمة**  
**لؤسسة في تحقيق الصالح العام**  
**يقة الجهود التي تبذل داخل المؤسسة في سبيل تطوير الانتاج**

# 1-4- انواع الاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :

اتصال الهابط

اتصال الصاعد

الاتصالات الامنية

# عوقات الاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات :

التشويش

مسألة الامن

مسألة  
التحكم

### 3- مقارنة بين الاتصال الداخلي والاتصال الخارجي في المكتبات ومراكز المعلومات

