

محاضرة رقم 3

التسيير:

- لقد تعدد التعاريف التي أعطيت لتسيير ولكن حاولنا أن يكون كل تعريف يعكس الفترة التي أدرج فيها ومن بين هذه التعاريف ما يلي :

التعريف الأول: خاص ب " علم مبني على قوانين وقواعد وأصول علمية قابلة للتطبيق على مختلف حالات النشاط الإنساني "

تعريف فايول: " أن الوظيفة الإدارية تشمل النسق التنظيم، القيادة ، النسق الرقابة " و فرق بين الوظيفة الإدارة ووظيفة التسيير "

تعريف خاص مدرسة العلاقات الإنسانية: " في الحصول على النتائج باستخدام المجهود المشترك للأفراد "(1) .

تعريف خاص مدرسة النظم: تعرفه على أنه نظام مكون من مجموعة من العناصر والأفراد المترابطة بعلاقات متداخلة والمرنة بدلالة هدف معين"(2) .

تعريف خاص مدرسة عملية التسيير: " ينظر إليه من حيث كونه ممارسة أو عملية ، تعتبر فكرة قديمة ومتجددة" قديمة : لان فايول سبق الفكر المعاصر إلى ذلك

متجددة: اصبحت تمثل محور مدرسة قائمة بذاتها.

- إذ يرى مفكرو هذه المدرسة أن التسيير

Zony : " نشاط مكون من مجموعة أنشطة فرعية أساسية له، والتي تشمل معا عملية التسيير "

Bergeron: " العملية التي من خلالها تخطط النظم التسيير و نراقب موارد المؤسسة لأجل بلوغ الأهداف المحددة"

(1) نبييل | التجار : ا : أصولها ، اتجاهاتها المعاصرة

(2) خليل محمد الشماح -- نفس مرجع سابق - ص ..

Koontz: " عبارة عن ذلك النظام الذي يسعى من خلاله المسير - بتوضيف قدراته العلمية والتقنية إلى تهيئة المحيط الذي يستطيع فيه الأفراد تحقيق مهام وأهداف المجموعة باستعمال أدنى حد من المنحلات (الزمن ، النقود أو الموارد أو تفادي ما أمكن من عدم الرضا الوظيفي"

تعريف التسيير حسب منهج النظم: " أن ممارسة التسيير سيكون عبارة عن عملية معالجة للمدخلات الواردة من المحيط لتحويلها إلى مخرجات ثانية إلى المحيط " التسيير وثقة الارتباط بالمحيط.

- للإشارة كلمة Gestion لا يكون هذا المصطلح شامل (ضيق المضمون) حيث انه يهمل مجموعة التقسمات في العملية البشرية فمصطلح Management باللغة الانجليزية واسع النطاق بالإضافة إلى أنها تدخل القدرات والكفاءات القيادية التي تتوفر لدى المسير.

* وفي الأخير إعفاء مجموعة من التعاريف السابقة توصل إلى هذا التعريف الشامل وهو "التسيير"

فالتسيير: لأنه مجموعة من المعارف النظامية متراكمة ومعروفة تسمح بفهم الحقائق العامة بالتسيير.

- لأنه يتطلب استخدام الأسلوب العلمي لحل المشاكل ذلك الأسلوب الذي يقوم على تعريف المشكلة وتحليلها ودراستها، ومن ثم حصر البدائل والطرق الممكن اتباعها، ومفارقتها قصد اختيار أفضلها، وكذا اعتماده على الطرق الكمية (رياضية، إحصائية، بحوث علمية تقنيات مالية...)، وعندما ينتهي علم التسيير يبدأ فن التسيير «لأنه استعداد إبداعي ذاتي مضاعف باستخدامه للحصول على النتائج * * * * أنه وحكمة وخبرة، محاكاة هي صفات لم تفرغ المسير من مضمونه العلمي بل مدعما لها ومنه فن التسيير يبدأ من حيث ينتهي علم التسيير».

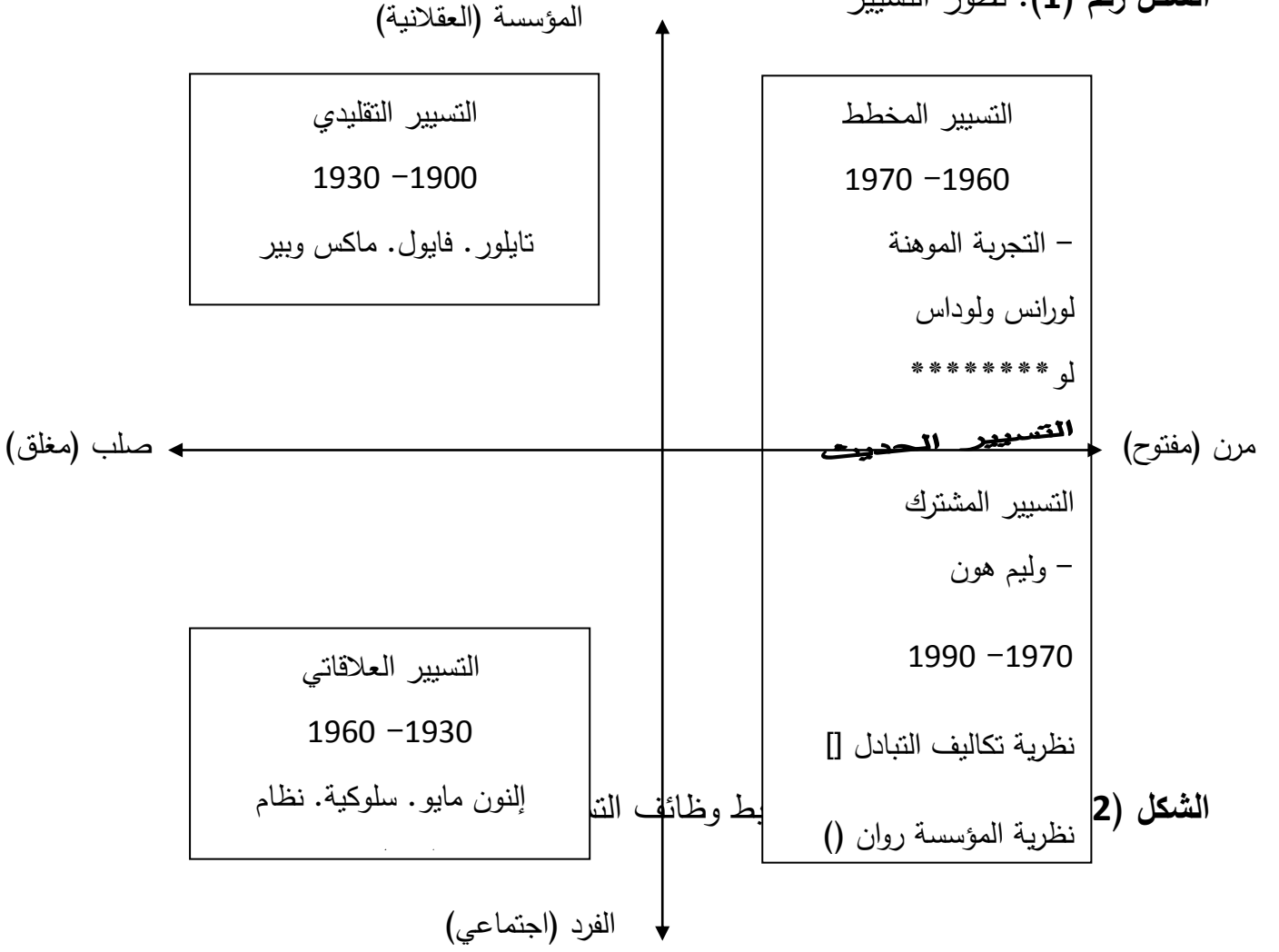
مميزات التسيير:

- 1- التسيير هو علم وفن وسيلة وليس غاية في يد المسيرين لتحقيق الأهداف.
 - 2- وظائف التسيير تتفاعل وتؤثر على بعضها البعض (أي مجموعة عناصر وظائف المؤسسة).
 - 3- الفعالية والكفاءة:
الفعالية: تعني القدرة على إنجاز مهمة على ما يرام يستعملها المسير النتائج مهاراته.
الكفاءة: تعني القدرة على إنجاز مهمة بطريقة اقتصادية سلمية
 - 4- التسيير على تقارب بين العقلانية والإنسانية.
 - 5- أن التسيير هو نشاط عام يوجد في جميع المؤسسات.
-:

1- الدمج بين المسوين هما:

- مراعاة الجانب المادي من معلومات ومعارف وتطورات علمية، يعتمد عليها.
- الممارسة أقرب إلى الفن إلى العلم لأنها بمثابة القيم والأخلاق و*** (الجانب البشري).
- 2- جعل همزة وصل وتفاعل بين المؤسسة والمحيط (سوق ثم منزلها).

الشكل رقم (1): تطور التسيير



التسيير المخطط

1970 - 1960

- التجربة الموهنة

لورانس ولوداس

لو*****

التسيير الحديث

التسيير المشترك

- وليم هون

1990 - 1970

نظرية تكاليف التبادل

نظرية المؤسسة روان ()

المؤسسة (العقلانية)

التسيير التقليدي

1930 - 1900

تايلور. فايول. ماكس ويبر

صلب (مغلق)

مرن (مفتوح)

التسيير العلاقائي

1960 - 1930

إلنون مايو. سلوكية. نظام

بط وظائف الت

الفرد (اجتماعي)

الشكل (2)

