

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فريق ميدان التكوين

التخصص: إقتصاد و تسيير مؤسسات

الشعبة: علوم إقتصادية

المقياس: أنظمة الجودة والتقييس

الأستاذة: خيرالدين جمعة

السداسي: الثاني

السنة: اولى ماستر

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

| الأسابيع | محاور البرنامج (الفصول) | المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة) |
|------------|------------------------------------|--|
| الأسبوع 01 | التطور التاريخي للجودة | التطرق لمراحل تطور الجودة منذ القدم إلى يومنا هذا |
| الأسبوع 02 | مفهوم إدارة الجودة الشاملة | 1. تعريف الجودة 2. المفاهيم الخاطئة حول الجودة 3. تعريف إدارة الجودة الشاملة 4. فوائد تطبيق الجودة |
| الأسبوع 03 | متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة | 1- ذكر أهم متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة 2 - مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة 3- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة. |
| الأسبوع 04 | رواد إدارة الجودة | 1- والترشيوارت 2- إدوارد ديمنغ 3- جوزيف جوران 4- فليب كروسي 5- كاوروبا ايشيكاوا |
| الأسبوع 05 | حلقات تحسين الجودة | 1. تعريف حلقات الجودة 2. طريقة عمل حلقات الجودة 3. أساليب حل المشاكل المستخدم في الحلقات |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>1. تعريف 6 sigma</p> <p>2. مبادئ 6 sigma</p> <p>3. نماذج 6 sigma</p> <p>6. فريق 6 sigma</p> | <p>استراتيجية 6 sigma</p> | <p>من الأسبوع 06 إلى الأسبوع 07</p> |
| <p>1. التطور التاريخي للإيزو 9000</p> <p>2. تعريف الايزو 9000</p> <p>3. أهمية الحصول على الإيزو 9000</p> <p>4. دو قع حصول المؤسسة على شهادة الإيزو 9000</p> <p>5. خطوات الحصول على الإيزو 9000</p> <p>7. الفرق بين إدارة الجودة الشاملة و الإيزو 9000</p> | <p>نظام إدارة الجودة الإيزو 9000</p> | <p>من الأسبوع 8 إلى الأسبوع 09</p> |
| <p>1. تعريف نظام الإدارة البيئية</p> <p>2. تعريف مواصفة الايزو 14000</p> <p>3. مز يا الايزو 14000</p> <p>4. التكامل بين المواصفتين الايزو 9001 و الايزو 14001</p> <p>5. عيوب الايزو 14000</p> | <p>نظام إدارة البيئة الايزو 14000</p> | <p>من الأسبوع 10 إلى الأسبوع 11</p> |
| <p>1. تعريف الايزو 22000</p> <p>2. فوائد الحصول على الايزو 22000</p> <p>3. المفاهيم المرتبطة بنظام الايزو 22000</p> <p>4. مراحل تطبيق الايزو 22000</p> | <p>نظام إدارة سلامة الغذاء ايزو 22000</p> | <p>الأسبوع 12</p> |
| <p>1. تعريف الايزو 27000</p> <p>2. أهمية تبني الايزو 27000</p> <p>3. فوائد الحصول على الايزو 27000</p> <p>4. أبعاد الايزو 27000 .</p> | <p>نظام إدارة أمن المعلومات</p> | <p>الأسبوع 13</p> |

المراجع المعتمدة في المقياس:

- 1- قاسم نايف علوان، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات الايزو 9001:2000، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2013.
- 2- محمد عبد الوهاب العزاوي، إدارة الجودة الشاملة- مدخل استراتيجي تطبيقي، إثراء للنشر والتوزيع، الأردن، 2010.

3- محمد عبد الوهاب العزاوي، أنظمة إدارة الجودة الشاملة والبيئة ISO . ISO 14000 . 9000، دار وائل للنشر، الطبعة الأولى، عمان 2002.

4- رعد عبد الله الطائي، عيسى قداد، إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2008.

5-

ملاحظة:

- التقييم في المقياس: يتضمن المقياس امتحان + نقطة تطبيق (مقسمة بين الأعمال الفردية والفروض والمشاركة)