

جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
قسم علوم التسيير

محاضرات في مادة الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية  
السنة الأولى ماستر إدارة الموارد البشرية

المحاضرة الأولى

مفهوم إدارة الموارد البشرية

(عناصر المحاضرة)

ظهورها ، تعريفها ، خصائصها ، مهامها،.....

اولا : مفهوم تسيير الموارد البشرية

1- تعريف الموارد البشرية

هناك مفهوم كثيرا ما يخلط مع الموارد البشرية ألا وهو رأس المال البشري، حيث يأخذ هذا الأخير كمفهوم مجموع الدرايات العملية المتراكمة لدى مجموع أفراد المؤسسة، حيث أنها ليست مالكة له لكنها يجب أن التي يجب أن تعمل على المحافظة عليه وتطويره وذلك بتوفير وسائل الوفاء<sup>1</sup>، كما يعرف أيضا، بأنه مجموع المهارات والقدرات التي يملكها الفرد بغاية إنتاجية، والذي يمكن أن يكون موروث أو

<sup>1</sup> Gilles Bressy et Christian Kankuyt :Economie D'Enterprise , Ed Dalloz, Paris2007,p326.

مكتسب خلال مساره الدراسي الجامعي أو الخبرة المهنية عن طريق تحويل المعارف<sup>1</sup>، في حين تعرف الموارد البشرية بأنها مجموع العاملين من مختلف الفئات، المستويات والتخصصات الذين تعتمد عليهم المؤسسة الحديثة في تحقيق أهدافها<sup>2</sup>، غير أن Jean.Marie.Peretti يؤكد على إطلاق اصطلاح الموارد البشرية على الأفراد لا يعني أنهم موارد بل لأنهم يملكون الموارد (المهارات والمواهب..)<sup>3</sup>. يظهر من خلال ما سبق الفرق بين كل من مفهوم الموارد البشرية ومفهوم رأس المال البشري وهو ما سنعرضه في الجدول الموالي:

## الجدول رقم: 01 الفرق بين الموارد البشرية و رأس المال البشري

المورد البشري	رأس المال البشري
المورد	رأس المال
تسيير المهارات	التسيير بالمهارات
الجماعات	الأفراد
التكوين مسير من طرف المؤسسة	التكوين مسير من طرف الأفراد
إرضاء الزبائن	إرضاء الأفراد
المحافظة السوق	تقدير الاحتياجات
إغفال المواهب	اكتشاف المواهب
علاقات في المدى القصير	توفيه الأفراد
المستوى القاعدي	مستوى استراتيجي
التسيير بالرقابة	التسيير بالتفويض و الاستقلالية
الأداء الحالي	الأداء في المدى البعيد

المصدر: Benjamin Chaminade :RH& compétences dans une démarche qualité, Ed AFNOR, Paris2005,p11

<sup>1</sup>Véronique Simonnet: Le capital Humain in : Encyclopédie des Ressources Humaines, Ed VUIBER, Paris, p78.

<sup>2</sup> سملاي يحضية : اثر التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية و تنمية الكفاءات على الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية ( مدخل الجودة و المعرفة)، أطروحة دكتوراه دولة في العلوم لاقتصادية ، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير ،جامعة الجزائر ،السنة الجامعية 2003/2004.

<sup>3</sup> Jean Marie Peretti : Ressources humaines et gestion des personnes, Ed Vuiber, Paris2007 ,p26.

## 2- وظيفة الموارد البشرية:

تعرف وظيفة الموارد البشرية بأنها: الوحدة التنظيمية المكلفة بتسيير الأفراد، العلاقات الاجتماعية، وتطبيق سياسات الموارد البشرية، وذلك بالتعاون مع المسيرين الجواريين.<sup>1</sup> وللإحاطة ولو بشكل موجز بمفهوم وظيفة الموارد البشرية سنتطرق لهذه الأخيرة من خلال النقاط التالية:

**خصائص ووظيفة الموارد البشرية، مجالات تدخل وظيفة الموارد البشرية ، أهم البرامج الجديدة لوظيفة الموارد البشرية و تكنولوجيات الإعلام و الاتصال و وظيفة الموارد البشرية**

### 2\_1 خصائص ووظيفة الموارد البشرية:

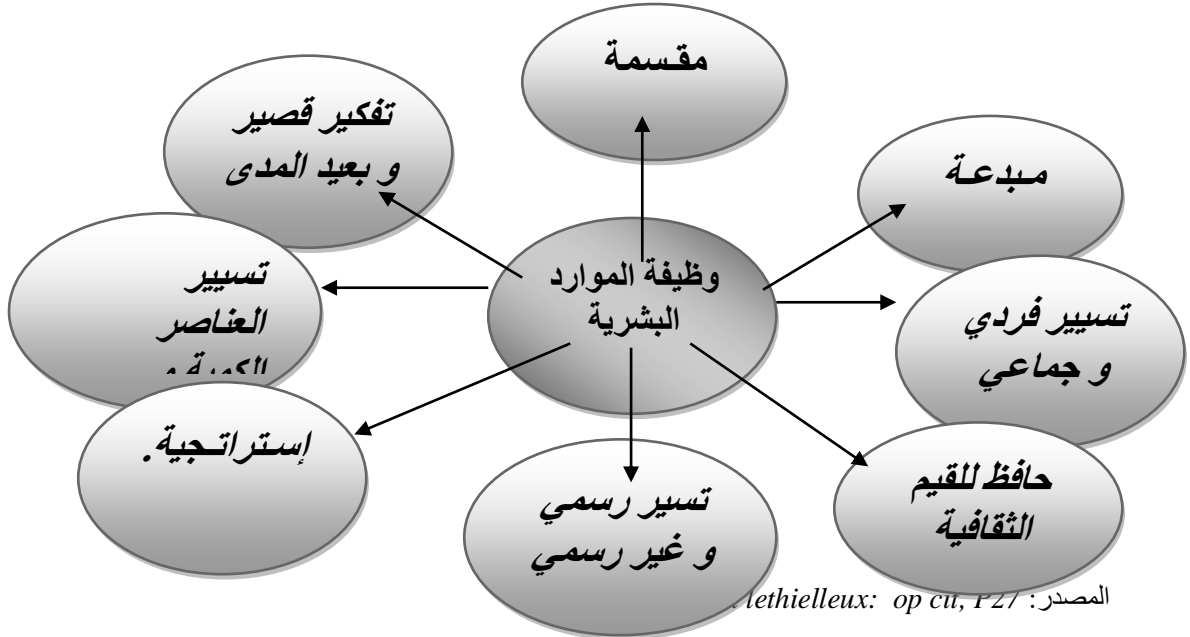
تتمثل أهم خصائص ووظيفة الموارد البشرية في جملة النقاط التالية:

- ✓ إستراتيجية.
- ✓ مقسمة
- ✓ مبدعة
- ✓ تسيير فردي و جماعي.
- ✓ تسيير العناصر الكمية و النوعية.
- ✓ تفكير قصير و بعيد المدى.
- ✓ تسيير رسمي و غير رسمي.
- ✓ حافظ للقيم الثقافية

## الشكل رقم : 01

ملخص لخصائص

### وظيفة الموارد البشرية



<sup>1</sup> J.M.PERRETTI : dictionnaire des ressources humaines ,Ed vuuibert, paris, P45.

<sup>2</sup> Laetitia lethielleux: L'essentiel de la gestion des ressources humaines, Ed Gualino ,Paris,2006,pp24-26.

## 3\_2 مجالات تدخل وظيفة الموارد البشرية

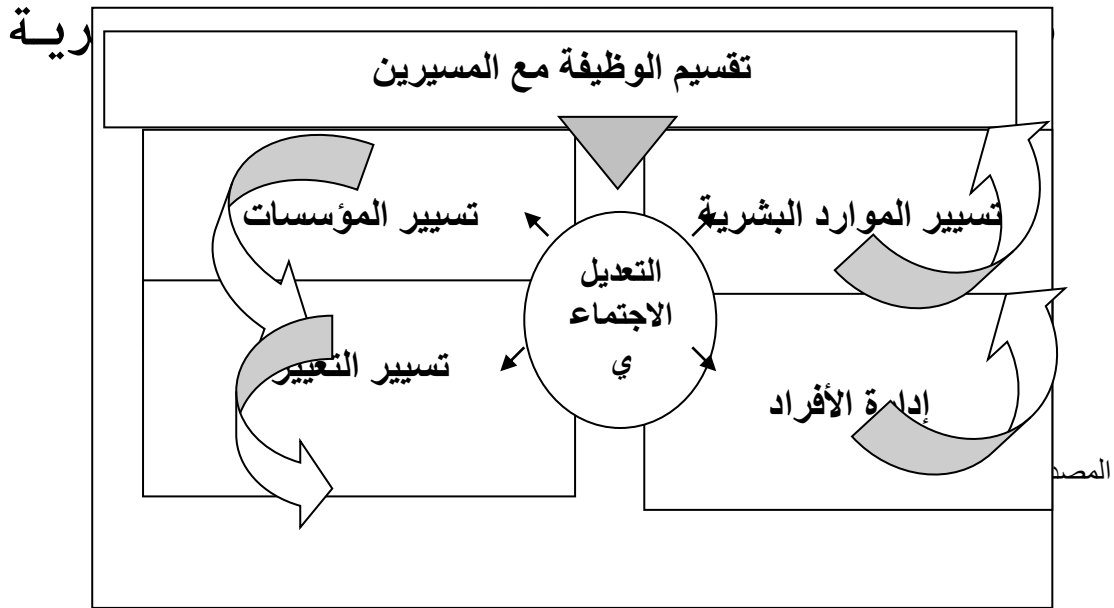
أدت التحولات الدائمة في المحيط إلى اتساع مجالات تدخل وظيفة الموارد البشرية لتصبح:<sup>1</sup>

- ✓ إدارة الأفراد.
  - ✓ تسيير الموارد البشرية.
  - ✓ تسيير المؤسسات.
  - ✓ تسيير التغيير.
  - ✓ تقسيم الوظيفة على المسيرين.
- و هو ما يلخصه الشكل الموالي:

الشكل رقم: 02

مجالات تدخل

وظيفة الموارد البشرية



<sup>1</sup> Annick Cohen: Toute la fonction ressource humaines, Ed DUNOD, France ,2006,p18.