**6- تكاليف الجودة:** تعرف تكاليف الجودة بأنها: النفقات اللازمة لتثبيت مستوى معين لجودة المنتج في المنظمة وتنقسم إلى:

**6-1- التكاليف المباشرة للجودة:** وتصنف إلى صنفين:

**6-1-1- تكاليف الضبط:** وتشمل على:

**6-1-1-1- تكاليف الوقاية preventive costs:** والمقصود بتكاليف الوقاية التكاليف التي تنجم عن الجهود والفعاليات التي تبذلها المنظمة خلال مرحلة التصميم والإنتاج والتي تهدف إلى الوقاية من حصول حالات عدم تطابق المنتجات/ الخدمات مع المواصفات المحددة ويشمل على:

**6-1-1-2- تكاليف تخطيط الجودة Quality planning costs:** وهي النفقات الموجهة على عمليات تطوير وتنفيذ برامج إدارة الجودة.

**6-1-1-3- تكاليف تصميم المنتج Product design costs:** وهي النفقات الموجهة إلى تحقيق التصميم الجيد والخال من العيوب، بالإضافة إلى تحديد خواص عملية السيطرة على الجودة.

**6-1-1-4- تكاليف العمليات Process costs:** وهي التكاليف التي تدفع لضمان ملائمة العملية الإنتاجية لمواصفات الجودة المطلوبة والمحددة مسبقا.

**6-1-1-5- تكاليف التدريب:** وهي تكاليف تطوير العاملين وإعداد البرامج التدريبية لكافة العاملين في المنظمة التي تركز على نشر وتعميق الوعي في مجال الجودة.

**6-1-1-6- تكاليف المعلومات Information costs:** وهي تكاليف الحصول على البيانات والمحافظة عليها (بناء نظام المعلومات وإدامته ذات الصلة بإدارة الجودة)، إلى جانب الفعاليات الهادفة إلى تطوير وتحليل تقارير أداء الجودة.

**6-1-2- تكاليف التفتيش والتقييم (الأداء)** **Appraisal costs:** وهي النفقات الناجمة عن عمليات قياس وفحص وتحليل محتوى المواد والأجزاء والسلع النهائية وكذا العمليات والفعاليات الموجهة لضمان تحقيق مواصفات جودة المنتج ومنها تكلفة موظفي الفحص والمعدات وغيرها.

**6-1-2-1- تكاليف الفحص والتفتيش (المواد):** وتتعلق بتكاليف فحص واختبار المواد والأجزاء التي ترد من الموردين (المجهزين) الخارجيين وكذا المواد تحت الصنع (قيد التصنيع).

**6-1-2-2- تكاليف معدات وأجهزة الفحص:** وتتعلق بتكاليف شراء وتثبيت واستخدام وإدامة المعدات والأجهزة المستخدمة في عمليات الفحص والاختبار والتحقق من مواصفات الجودة.

**6-1-2-3- تكاليف العمليات:** وهي تكلفة الزمن المستغرق في انجاز فعاليات تجميع البيانات لغرض فحص جودة المنتج، بالإضافة إلى تكاليف تنظيم أجهزة ومعدات الفحص والاختبار.