**7- طرق قياس مؤشر تكلفة الجودة:** ويقصد بمؤشر الجودة Index number العلاقة النسبية Ration التي يتم بموجبها قياس تكلفة الجودة على أسس قيمية، وتستخدم هذه الأرقام والمؤشرات في مقارنة الأداء المحقق خلال فترتين من الزمن أو ما بين أداء الأقسام الإنتاجية والخدمية المختلفة ومن المؤشرات الشائعة الاستخدام:

**7-1- مؤشر العمل Labor index:** وهو النسبة المئوية ما بين تكلفة الجودة وبين مجموع ساعات العمل المباشرة.

**7-2- مؤشر التكلفة Cost index:** وهو النسبة المئوية ما بين تكلفة الجودة وتكلفة الإنتاج بشقيها المباشرة وغير المباشرة.

**7-3- مؤشر المبيعات Sale index** : وهو النسبة المئوية ما بين تكلفة الجودة وبين إجمال قيمة المبيعات.

**7-4- مؤشر الإنتاج Production index :** وهو النسبة المئوية ما بين تكلفة الجودة وبين كمية الإنتاج.

**مثال:** تقوم شركة كوندور بصنع محركات صغيرة للخلاط الكهربائي والة طحن القهوة، وقد قامت الشركة بإعداد برامج إدارة الجودة قبل 4 سنوات وحققت النتائج التالية:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **تكاليف الجودة** | | | | |
| **تكاليف الوقاية** | 27000 | 41500 | 74600 | 112300 |
| **تكاليف الأداء** | 155000 | 122500 | 113400 | 107000 |
| **الفشل الداخلي** | 386400 | 469200 | 347800 | 219100 |
| **الفشل الخارجي** | 242000 | 196000 | 103500 | 10600 |
| **المجموع** | 810400 | 829200 | 639300 | 544400 |
| **المعايير المحاسبية** | | | | |
| **المبيعات** | 4360000 | 4450000 | 5050000 | 5190000 |
| **تكلفة التصنيع** | 1760000 | 1810000 | 1880000 | 1890000 |

**المطلوب:** أحسب مؤشرات الجودة باستخدام البيانات السابقة.

**الحل:**

التكلفة الكلية للجودة

مؤشر المبيعات = ×100

قيمة المبيعات

: التكلفة الكلية للجودة

مؤشر الإنتاج = ×100

تكلفة التصنيع

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| **مؤشر المبيعات (** %**)** | 18.58 | 18.63 | 12.66 | 10.49 |
| **مؤشر الجودة للإنتاج (** %**)** | 46.04 | 45.18 | 34.00 | 28.80 |