

جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير



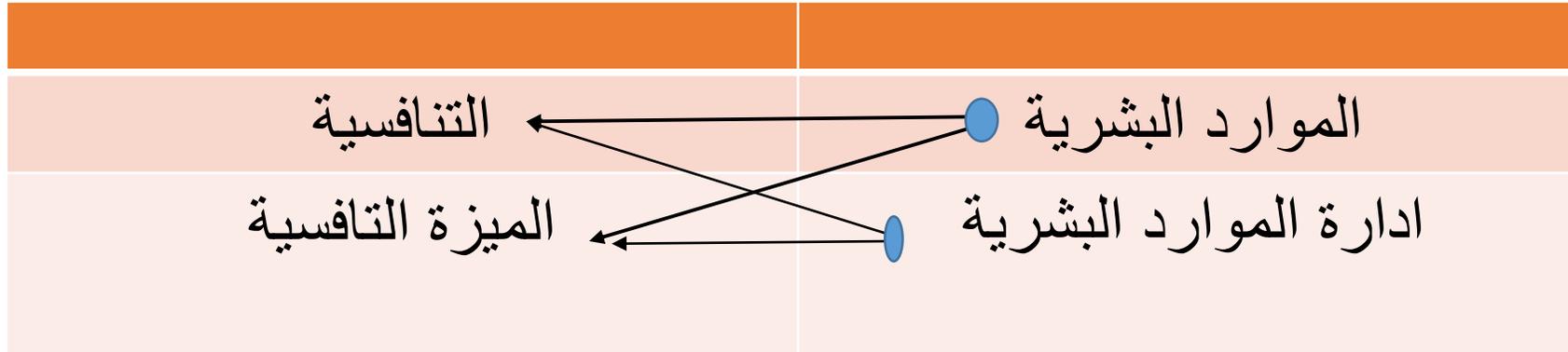
المحاضرة الرابعة
إدارة الموارد البشرية و تنافسية المؤسسة

اعداد الاستاذ الدكتور

حجازي اسماعيل

2019/2020

- ان دراسة موضوع علاقة ادارة الموارد البشرية بمفهوم تنافسية يجب ان يمر من خلال فهم العلاقات التالية التالية :



• قبل شرح العلاقات السابقة يجب التذكير بالمفاهيم الاساسية التالية:

• الموارد البشرية

• ادارة الموارد البشرية

• التنافسية

• الميزة التنافسية

• الموارد البشرية

- تمثل مجموع الافراد المتواجدون بالمؤسسة و للتذكير فالتسمية وحسب perrety تعود الى ما يملكه الافراد من معارف و كفاءات ,

• ادارة الموارد البشرية

- مجموع الانشطة التي من خلالها تتمكن المؤسسة من الحصول على الكوارد البشرية الضرورية بالكفاءات المطلوبة و في الوقت المناسب ,

بشكل بسيط يعرف jean marie perrety ادارة الموارد البشرية :

باتها توفير الفرد المناسب في المكان المنصب المناسب

• التنافسية:

ان التعامل مع هذا المفهوم بهذا العام يقودنا الى مفهوم الذي بعكس الوضعية السائدة في المحيط و المعبرة عموما على درجة المنافسة الشديدة السائدة بين المؤسسات العاملة في نفس القطاع,

• تنافسية المؤسسة

قدرة التميز على المنافسين في الجودة، السعر، الوقت، وكذا الابتكار والقدرة على التغيير السريع،

الميزة التنافسية :

قدرة المؤسسة على تقديم سلعة أو خدمة ذات تكلفة أقل، و تقديم منتج متميز عن نظيره في الأسواق مع القدرة على الاحتفاظ بهذه الميزة,

ملاحظة اساسية

- يمكن تقسيم العلاقات السابقة الى مجموعتين :
- **المجموعة الاولى :** و تشمل العلاقات المباشرة و هي:
- الموارد البشرية و الميزة التنافسية
- ادارة الموارد البشرية و تنافسية المؤسسة
- **المجموعة الثانية و تشمل العلاقات غير مباشرة وهي :**
- الموارد البشرية و تنافسية المؤسسة
- ادارة الموارد البشرية و الميزة التنافسية

الموارد البشرية و تنافسية المؤسسة

- تمثل العلاقة بين الموارد البشرية و تنافسية المؤسسة من العلاقات الغير مباشرة اذ يمكن ملاحظة العلاقة من خلال مفهوم الاعتراف الخارجي بمنتجات المؤسسة من طرف الزبائن في السوق,

الموارد البشرية و الميزة التنافسية

- تعد هذه العلاقة علاقة مباشرة لمونها تعد احد اهم نتائج نظرية الموارد و المتثلة في ان الموارد البشرية هي المصدر الدائم للمزايا التنافسية للمؤسسات

ادارة الموارد البشرية و تنافسية

- هذه العلاقة غير المباشرة تظهر من خلال الدور المنوط لادارة الموارد البشرية من خلال مساهمتها في ضمان: توفير و تطوير و الحفاظ على الكفاءات و المواهب الضرورية ,

ادارة الموارد البشرية و الميزة التنافسية

- تعد هذه العلاقة علاقة مباشرة كون العملية الادرية للموارد البشرية من خلال مختلف الانشطة المكون لها التكوين ، التوظيف، المسار الاحترافي.

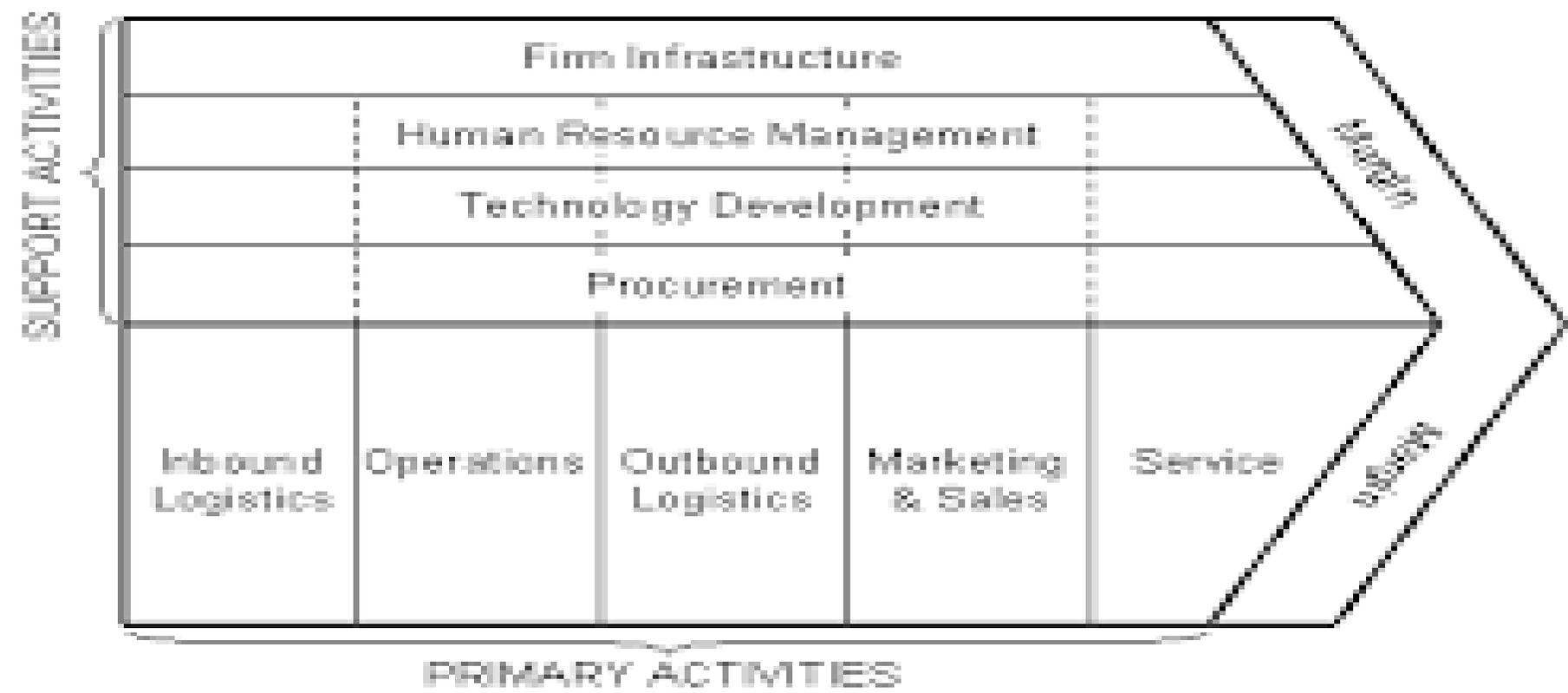
موقع إدارة الموارد البشرية من سلسلة القيمة

يعد معالجة موضوع ادارة الموارد البشرية بسلسلة القيمة من ادق المواضيع التي تناقش في اطار موضوع الموارد البشرية لذلك سنقوم بتلخيصها فيما يلي:

بداية يجب ان نذكر بان وفق سلسلة القيمة تقسم وظائف المؤسسة الى وظائف خالقة للقيمة و اخرى مساعدة ,

لقد ظلت وظيفة الموارد البشرية الى غاية التسعينيات وظيفة مساعدة الا ان التطورات المتلاحقة والمتسارعة و الجذرية التي عرفها المحيط ادت الى تغير جذري في العديد من المفاهيم وانتقلت الموارد البشرية الى مركز اهتمام العملية التسييرية كونها المصدر الدائم للمزايا التنافسية لتصبح حسب العديد من الباحثين وظيفة خالقة للقيمة ,

Michael Porter's Value Chain



-
- لقد ظلت وظيفة الموارد البشرية الى غاية التسعينيات وظيفة مساعدة الا ان التطورات المتلاحقة والمتسارعة و الجذرية التي عرفها المحيط ادت الى تغير جذري في العديد من المفاهيم وانتقلت الموارد البشرية الى مركز اهتمام العملية التسييرية كونها المصدر الدائم للمزايا التنافسية لتصبح حسب العديد من الباحثين وظيفة خالقة للقيمة,

