**1- مفهوم جائزة الملك عبد العزيز للجودة:** هي جائزة سنوية تمنح للمنشآت في [المملكة العربية السعودية](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9) ذات الأداء المتميز باتباع أعلى مستويات الجودة، وتشمل المنشآت الحكومية والقطاع الخاص والمنشآت غير الربحية. تأسست في 27 ذو القعدة عام 1420 هـ و 1999م.

**2- نشأة جائزة الملك عبد العزيز للجودة:** أنشئت جائزة الملك عبد العزيز للجودة بموجب خطاب المقام السامي رقم 7/ب/18670 وتاريخ 1420/11/27هـ، بهدف تحفيز القطاعات الإنتاجية والخدمية لتطبيق أسس وتقنيات الجودة الشاملة من أجل رفع مستوى جودة الأداء وتفعيل التحسين المستمر لعملياتها الداخلية وتحقيق رضا المستفيدين، كما تهدف الجائزة لتكريم أفضل المنشآت ذات الأداء المتميز والتي تحقق أعلى مستويات الجودة بحصولها على التقدير اللائق على المستوى الوطني نظير ما حققته من إنجازات وبلوغها مرتبة متميزة بين أفضل المنشآت المحلية.

  وتعد الجائزة وسيلة لتحقيق التميز في الأعمال من خلال توفير هيكل متكامل لتنسيق جميع أنشطة تحسين الأداء وإدارتها، وذلك بتمكين المنشآت من تقييم مستوى أدائها الحالي ومقارنته بمستوى الأداء في المنشآت المتميزة على مستوى العالم، ومن ثم العمل على سد الثغرات الموجودة بين المستويين. وتقدم الجائزة معايير محددة تمكّن المنشآت من قياس أدائها في عدة مجالات رئيسية تساعدها على تحسين الأعمال بصورة مستمرة لتحديد الأهداف وترتيب أولوياتها وتنظيمها ومراجعتها بغرض إنجاز هذه الأهداف.

3- ​**أهداف الجائزة:**

- التوعية ونشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي وتطبيقاته في المجتمع وبين مختلف القطاعات في المملكة.

- تحفيز القطاعات لتبني مبادئ الجودة والتميز المؤسسي من خلال تطبيق النموذج الوطني للتميز لجائزة الملك عبد العزيز للجودة وتبني معاييره.

- تعزيز مفاهيم وتطبيقات قياس الأداء والتحسين المستمر للأعمال سعياً نحو إرضاء المستفيدين وكافة المعنيين.

- العمل على رفع مستوى الجودة في المنشآت السعودية وتعزيز جهودها وتمكينها من الوصول للمنافسة على المستوى العالمي.

- الارتقاء بمستوى القيادات الإدارية في المنشـآت لتحقيق أهداف الجودة الشاملة والوفاء بمسـؤولياتها.

- حـث المنشآت على الالتزام بالمواصفات والمقاييس الوطنية والدولية.

- توفير منصة مثالية لتبادل أفضل الممارسات والمقارنات المرجعية بين المنشآت الوطنية ونقل التجارب الناجحة بين قطاعات الأعمال المختلفة.

- زيادة فاعلية مشـاركة المنشـآت في بناء المجتمع وتعزيز الاستدامة في كافة المجالات.

- تكريم وتشجيع المنشآت المتميزة والفائزة بالجائزة وإبرازها كقدوة حسنة في المجتمع مما سينعكس إيجابيا على المنشآت الوطنية وخلق جو إيجابي للمنافسة نحو التميز.​

**4- مبادئ جائزة الملك عبد العزيز:**

- التركيز على المستفيدين.

- الإدارة بالعمليات من خلال مبادرة المنشآت المتميزة إلى تحديد وتصميم وتوثيق وتنفيذ وتحسين عملياتها وبناء هياكلها التنظيمية بصورة تضمن سلاسة ومرونة وسرعة الإجراءات التشغيلية والإدارية وتقليص البيروقراطية والروتين في سبيل رفع إنتاجية المنشأة والعاملين، كما تطور مؤشرات ومقاييس لتقييم وتحسين أداء عملياتها وتبني الأنظمة المناسبة لإدارتها بما يعظم الفوائد والاغراض التي صممت من أجلها.

- الاهتمام بالموارد البشرية.

- القيادة بالإلهام والقدوة الحسنة في المناسبة للمتابعة والتنفيذ، المؤسسية والنزاهة وأخلاقيات وسلوكيات العمل ومصدر إلهام وتمكين وتحفيز وبث العاملين بالمنشأة، كما يحرص القادة المتميزون على بناء علاقات للطاقة الإيجابية في بيئة العمل المناسبة تفاعلية مع كافة المعنيين بأعمال ومصالح منشأتهم وتوفير بيئة العمل المناسبة لنجاحها وبناء قدراتها التنافسية في عالم يموج بالتغيرات والتحولات السريعة..

- تحقيق نتائج متفوقة ومستدامة.

- تبني المسؤولية المجتمعية من خلال إحداث الأثر الإيجابي بيئيا واجتماعيا واقتصاديا وتنمية هذا المجتمع لتحقيق التوازن في باعتبار أن هذا المجتمع يشكل محيطها الواسع الذي تستمد منه مواردها وطاقاتها ومواردها البشرية والمستفيدين من منتجاتها وخدماتها،

- تعزيز الابداع وتسخير الابتكار.

- التعلم والتحسين المستمر.

- تطوير الشراكات الناجحة من خلال بناء وتعزيز العلاقة مع الشركاء الرئيسين للمنشأة وتبادل الموارد والمعارف وأفضل الممارسات معهم في سبيل تمكين المنشأة من تحقيق أهدافها وبأقل التكاليف، كما تحرص على التطوير المستمر لهذه الشراكات والتوجه نحو بناء التحالفات الاستراتيجية وتعزيز العمل المشترك لتحسين الخدمات والعمليات المشتركة.

**5- معايير جائزة الملك عبد العزيز**: تعتبر ترجمة لمبادئ الجودة وتضع إطار للتطبيق وتحدد مجالات العمل المؤسسي لأي منشأة، وتتكون من قسمين الممكنات والنتائج.

**5-1-** **معايير الممكنات:**

- القيادة الإدارية.

- التخطيط الاستراتيجي.

- الموارد البشرية.

- الموردون والشركاء.

- إدارة العمليات.

**5-2- معايير النتائج:** وتشمل على:

- التركيز على المستفيد.

- التأثير على المجتمع.

- نتائج الأعمال.

**6- القيمة المضافة من الاشتراك في الجائزة الوطنية للجودة:**

- التعرف على أسلوب علمي لتطبيق وتقييم معايير الأداء المؤسسي واستدامة النتائج وفق النموذج الوطني للتميز بما يساهم في تحقيق رؤية 2030 بفعالية وكفاءة عالية.

- الانضمام للمنظومة الذكية للتميز المؤسسي “تميز.نت” والتي توفر للمنشآت نظام إلكتروني تفاعلي لبناء منهجيات التميز، وإدارة مؤشرات الأداء، وإدارة الجودة وتوثيق النماذج والأرشفة الإلكترونية، وعرض نتائج الأداء والتقارير الذكية وفق معايير الجائزة، والتدريب على أدوات وتقنيات التقييم المؤسسي الذاتي وحصر نقاط القوة ومجالات التحسين إلكترونيا بما يضمن الاستمرار واستدامة النتائج.

- الاستفادة من زيارات خبراء تقييم الأداء المؤسسي، وتزويد المنشأة بتقرير إلكتروني متكامل لجميع معايير الجائزة يتم عكسه مباشرة عبر منظومة "تميز.نت".

- تكريم وإبراز أفضل الممارسات المتميزة والقيام بالتغطية الإعلامية المتكاملة للفائزين.

- احتفاظ المنشأة الفائزة بشعار الجائزة لمدة عامين، ويحق لها استخدامه على مطبوعاتها الخاصة. وإعلاناتها التجارية.