

## Chapitre 1 : Rechercher, analyser et organiser l'information

### 1.1 Introduction :

#### Qu'est-ce qu'une recherche documentaire ?

La recherche documentaire est une démarche qui consiste à identifier, collecter et traiter des informations sur un sujet donné, en s'appuyant sur des sources fiables.

#### A quoi sert une recherche documentaire ?

C'est un excellent moyen d'approfondir ses connaissances.

Elle répond à un besoin : exposé, mémoire, étude ou encore simple curiosité.

#### Comment réaliser une recherche documentaire ?

La surabondance informationnelle et la diversité des supports rend cet exercice complexe et nécessite une attitude rigoureuse et organisée.

### 1.2 Etapes de la recherche documentaire :

#### 1. Préparation de la recherche :

Afin de garantir l'obtention de résultats cohérents par rapport aux besoins, toute recherche documentaire doit être préparée. Ce travail préliminaire se déroule en deux phases :

- Analyse du sujet

Dans un premier temps, il est indispensable de se questionner sur les besoins informationnels en analysant le sujet et en délimitant le périmètre de recherche.

Pour cela, il est conseillé d'utiliser la méthode 3QPOC : il s'agit d'une méthode empirique de questionnement, permettant d'affiner au maximum l'objet d'une recherche. Elle tente de répondre aux questions QUOI, QUI, QUAND, POURQUOI, OÙ et COMMENT.

#### Exemples d'application de la méthode 3QPOC:

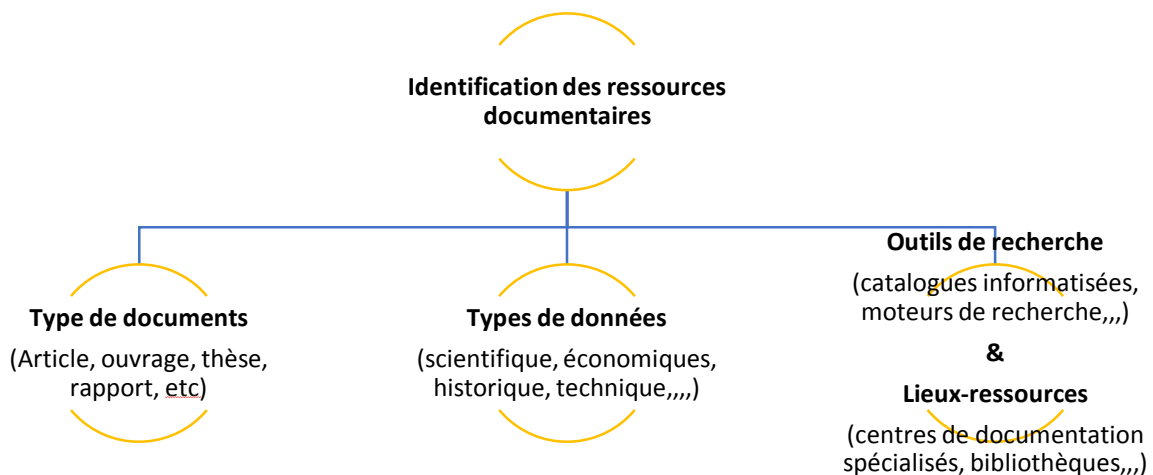
Quoi ?	Quel est le sujet de ma recherche ?	Physique
	De quoi s'agit-il ?	loi de gravité
Qui ?	Qui est le savant ? L'inventeur ?	Newton
Quand ?	De quelle période temporelle parle-t-on ?	Années 1700
	Dates-clés ? découverte, publication, lancement ?	5 juillet 1687
Pourquoi ?	Quelles sont les raisons de l'existence de ce sujet ?	raisonnement de tombée d'une pomme
	A quoi sert-il ? Pourquoi une telle création ?	loi d'attraction entre les corps
Où ?	Quelle est la délimitation géographique de la	Royame Unis

	recherche ?	
	Quel lieu / région est concerné(e) ?	International
Comment ?	Comment a-t-elle été découverte ?	Grâce à une expérience
	Quel est le fonctionnement ?	scientifique

- **Elaboration d'une stratégie de recherche**

Il s'agit ici d'identifier et de hiérarchiser les ressources susceptibles d'apporter les informations recherchées.

Ces ressources variant en fonction du sujet, l'étape précédente permet de cibler les ressources les plus pertinentes.



## 2. **Exécution de la recherche :**

Il arrive régulièrement que la collecte d'informations ou de documents nécessite au préalable l'interrogation d'outils tels que bases de données, catalogues bibliographiques, moteurs de recherche (autres que ceux de l'Internet).

Il faut alors procéder comme suit :

- **Formulation du sujet :**

Parce que le langage parlé n'est pas toujours adapté aux outils de recherche documentaire, il est nécessaire de traduire le sujet de la recherche par des mots-clés.

Pour trouver des mots-clés pertinents, il convient d'adopter une approche lexicale :

- ❖ Consulter un dictionnaire des synonymes  
Marketing = Mercatique

- ❖ Penser aux termes génériques et/ou spécifiques

Machine synchrone > machines à courant alternatif > machines électriques

- ❖ Éviter les mots-vides, comme les articles, les pronoms ou les conjonctions de coordination.

Le, La, Les, Du, De, Des, Il...

- **Écriture des équations de recherche**

Il s'agit de combiner les mots-clés définis précédemment afin d'écrire une requête.

Comme chaque outil fonctionne selon son propre langage d'interrogation, il est fortement recommandé de prendre connaissance des règles à respecter. En effet, plus la requête est claire (conforme aux règles), plus les résultats seront pertinents (ni bruit, ni silence).

D'un point de vue général, poser une requête revient à combiner les mots-clés grâce aux opérateurs de recherche :

· guillemets : permettent de restreindre la recherche à une expression exacte.

.

· troncature : permet d'élargir la requête à partir d'un terme (toutes les variantes du mot seront prises en compte : singulier/pluriel, masculin/féminin, etc.).

.

· opérateurs booléens (ou logiques) : connecteurs servant à relier les mots d'une équation afin de délimiter la recherche. Ces connecteurs peuvent être traduits différemment selon les outils de recherche (et/and ; ou/or ; sauf/not).

Il est possible d'améliorer la recherche en faisant appel aux fonctionnalités avancées que les outils proposent. La « recherche avancée » donne alors accès à des critères de recherche tels que :

- ❖ date : permet de restreindre la recherche à des données plus ou moins récentes
- ❖ format du document : permet de restreindre la recherche à une certaine extension (PDF, bmp, doc, JPG, etc.)

### 3. **Évaluation Des Résultats**

Cette dernière étape est essentielle puisqu'elle valide la qualité et la pertinence des informations collectées. Seules les informations répondant positivement à ces deux critères sont à exploiter.

- **Évaluation de la qualité des sources :**

Parmi toutes les informations collectées, afin de ne conserver que celles qui font preuve de qualité, ci-dessous les points à vérifier :

- **Crédibilité de l'information : l'auteur et sa réputation.**

L'auteur est-il mentionné ? Quelle est son expertise ? Est-il souvent cité dans d'autres parutions abordant le même sujet ? La syntaxe du document est-elle crédible ?

- **Exactitude de l'information : vérifiabilité de l'information.**

Les informations communiquées sont-elles rigoureuses et documentées ?

Les sources sont-elles vérifiables ? Les faits sont-ils vérifiés ? Les droits d'auteur respectés ?

Le document est-il officiel ?

- **Finalité de l'information : information subjective ou objective.**

L'auteur cherche-t-il à convaincre ou informer ?

Emet-il un avis général ou personnel ?

- **Fraîcheur de l'information : date de publication.**

Les mises à jour sont-elles régulières ?

Les publications sont-elles récentes ?

- **Evaluation de la pertinence des sources :**

La sélection des informations pertinentes se réalise grâce à un simple questionnaire :

Les informations collectées sont-elles intéressantes dans le cadre de ma recherche ? Me seront-elles utiles pour alimenter mon argumentation ?

Y a-t-il des citations ou exemples que je pourrais mettre en avant ?

Le niveau d'information correspond t-il à mes attentes ? Est-il trop élémentaire/spécialisé ? Les informations collectées me permettent-elles d'apporter réponses aux questions posées ? Etc.