

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير - جامعة بسكرة -
موجه لطلبة السنة الثانية ليسانس علوم مالية ومحاسبة
مقياس اقتصاد وتسيير المؤسسة (أعمال موجهة)
دفعة 2020-2021

دراسة الحالة رقم 03: التنظيم في شركة IKEA

من إعداد الأستاذة: بوزاهر نسرين

مفهوم التنظيم : عملية ترتيب وتوزيع الموظفين بطريقة تؤدي إلى سرعة تحقيق الهدف و 3 ذلك عن طريق توزيع السلطات والمهام والمسؤوليات



التنظيم هو الوظيفة الثانية من وظائف التسيير (الادارة)

1 / اعداد البطاقة التقنية للمؤسسة

أي توضيح المعلومات الأساسية التي من شأنها أن تعرفنا بالمؤسسة من ناحية النشاط الحجم و العمر و الجنسية و غيرها من المعلومات التي تمثل بصفة عامة في :

البطاقة الفنية للمؤسسة



- اسم و شعار المؤسسة:
- سنة التأسيس و اسم المؤسس:
- جنسية المؤسسة:
- نوع المؤسسة: - من ناحية الملكية.....
- من ناحية الحجم
- من ناحية طبيعة النشاط.....
- من الناحية القانونية.....
- مجال نشاط المؤسسة:
- رأس مال المؤسسة (رقم الأعمال):
- عدد الموظفين:

2- شرح معنى الادارة التشاركية

تندرج الادارة التشاركية كنمط من أنماط ممارسة السلطة التي تتمثل في الحق المعطى للشخص بموجب وظيفته والذي يضع في يده القوة التي تمكنه من اتخاذ القرارات وإصدار الأوامر والتعليمات واجبة الاتباع من قبل مرؤوسيه.

و الإدارة التشاركية هي عملية اتخاذ القرار بطريقة المشاركة أي يترك مجالاً واسعاً للمناورة للموظفين، و يمكن الموظفين من إظهار قدر كبير من المبادرة

3 / طبيعة الهيكل التنظيمي المعتمد من طرف الشركة

الهيكل التنظيمي هو :
التقسيمات للوحدات
التنظيمية في
المؤسسة

هناك عدة معايير يمكن من خلالها تبويب هذا الهيكل في شركة إيكيا:

- حسب طريقة تجميع الأنشطة في الوحدات يظهر:

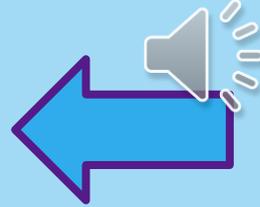
أولا: في المستوى الأول: هيكل تنظيمي حسب الوظائف

ثانيا : في المستوى الثاني هيكل تنظيمي حسب المناطق الجغرافية.....

- حسب نمط السلطة: الهيكل هو هيكل تنظيمي ديمقراطي.....

4 / تكلم مبادئ التنظيم المشار إليه

باعتبار أن السمة الأساسية للهيكل التنظيمي لشركة إيكيا هي التقسيم على أساس الوظائف، و منه ترد المبادئ ضمن هذا من الهياكل



و منه مبادئ التنظيم على أساس الوظائف في شركة إيكيا تتمثل في :

- - تقسيم العمل.....
- - التخصص :.....
- - المركزية و اللامركزية:.....
- -

5- أهداف التنظيم حسب دراسة الحالة

تتمثل أهداف التنظيم بشكل عام في بناء المؤسسة بطريقة تمكنها من أداء نشاطها باحسن وأسهل طريقة (أي القل التكلفة و الأعلى انتاجية) و عليه أهداف التنظيم في شركة أيكيا هي نفسها اهداف التنظيم في اي شركة أخرى و تتمثل في:

- -
- - المساعدة على تخفيض التضارب و الازدواجية و التضارب بين الوظائف.
- -
- -

6 - لماذا حسب رأيك قامت شركة أيكيا بتقليل المستويات الهرمية؟

ان وجود هيكل تنظيمي مقسم على أساس الوظائف و لكن في نفس الوقت بأقل ما يمكن من مستويات هرمية في شركة ايكيا يعني أن الشركة تسعس لزيادة الاستفادة من مزايا هذا التقسيم و التقليل من عيوبه و عليه قلة المستويات الهرمية في الهيكل التنظيمي تسمح بمجموعة من الخصائص نذكر منها:

- - سرعة انتقال المعلومة بين المسؤولين مما يسمح بانجاز الأعمال في أقل وقت أي تكلفة.

- تقليل عدد العمال و بالتالي تقليل تكلفة الأجور.

-

-



بالتوفيق