



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التجارة



مقياس
تسيير المؤسسة
المحاضرة الرابعة:
وظائف التسيير - وظيفة الاتصال

السنة الثانية ليسانس
علوم مالية و محاسبية

إعداد
الدكتورة رقية منصوري

عناصر المحاضرة



1. تعريف الاتصال .
2. خصائص الاتصال .
3. أهداف الاتصال .
4. أهمية الاتصال .
5. عناصر الاتصال .
6. خطوات عملية الاتصال .
7. العوامل المؤثرة في الاتصال .
8. أنواع الاتصال .





تعريف الاتصال

التوجيه

هو الوظيفة الإدارية التنفيذية التي تنطوي على قيادة الأفراد والإشراف عليهم ، وتوجيههم وإرشادهم إلى كيفية تنفيذ الأعمال، وإتمامها وتحقيق التنسيق بين مجهوداتهم، وتنمية التعاون الاختياري بينهم من أجل تحقيق هدف مشترك.

عناصر التوجيه: الاتصال ، التحفيز، القيادة

الاتصال

- عملية الاتصال في أبسط صورها هي نقل فكرة أو معلومة أو معنى (رسالة) من شخص (مرسل) إلى شخص (مستقبل) عن طريق معين (قناة اتصال).
- ويعرف روجرز Rogers الاتصال في المؤسسة بأنه عملية هادفة تتم بين طرفين أو أكثر لتبادل المعلومات والآراء للتأثير في الموقف والاتجاهات.
- كما يعرف بأنه: وسيلة تبادل الأفكار والاتجاهات والرغبات بين أعضاء التنظيم ، وذلك يساعد على الارتباط والتماسك ومن خلاله يحقق الرئيس الأعلى ومعاونوه التأثير المطلوب في تحريك الجماعة نحو الهدف.

خصائص الاتصال



هو عملية انتقال وتبادل لمعلومات و أفكار وآراء بين طرفين أو أكثر.

هو عملية تفاعلية ذات اتجاهين.

هو عملية هادفة.

هو عملية لها أشكال عديدة.

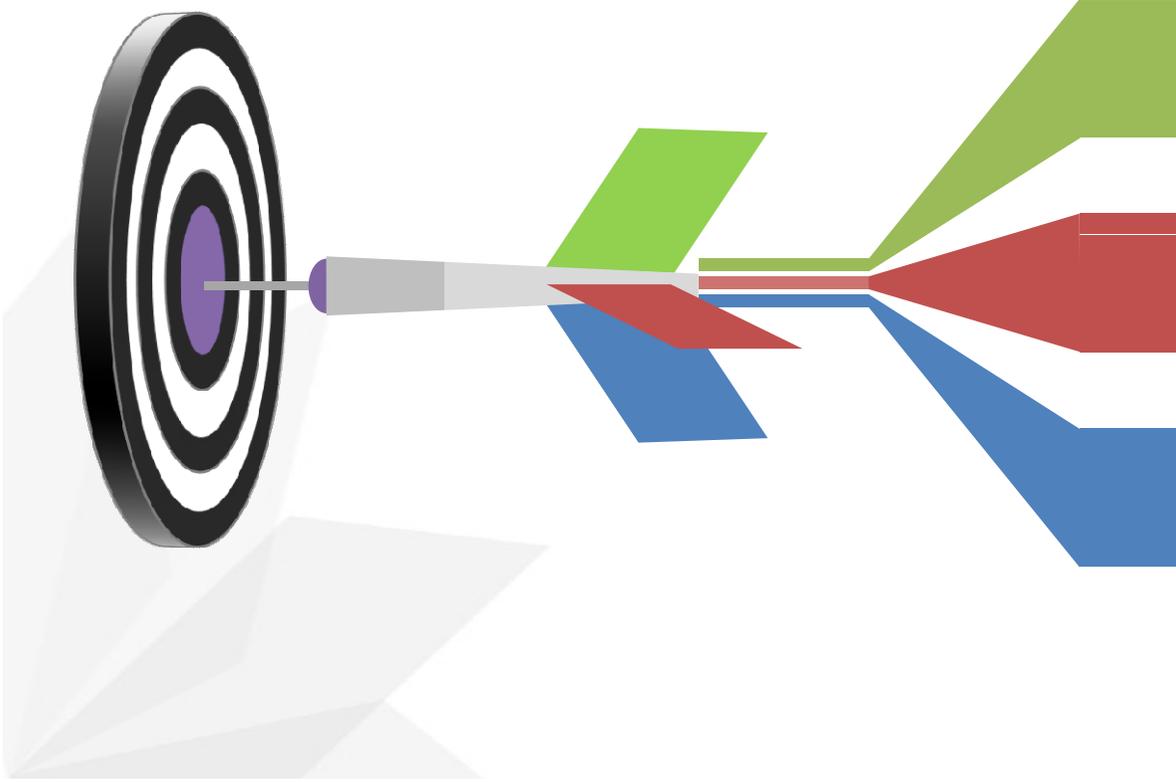
أهداف الاتصال



إعلام المرؤوسين بالأهداف المطلوب تحقيقها والسياسات التي تم إقرارها والبرامج والخطط التي وضعت ، و المسؤوليات والسلطات التي تم تحديدها، أو أية تغييرات أخرى.

إعلام المرؤوسين بالتعليمات الخاصة المتعلقة بتنفيذ بعض الأعمال و إرجاء البعض الآخر ، أو تعديل كيفية تنفيذ بعض الأعمال وتحديد الوقت المناسب لتنفيذ كل عمل من الأعمال.

إعلام الرؤساء بما تم انجازه ، أو بما لم يتم انجازه وكذلك بالمشكلات التي ظهرت في تنفيذ ، أو بالانحرافات التي لم تكن في الحسبان، وكيفية التغلب عليها، وكذلك باقتراحات ومشاكل المرؤوسين بصفة عامة.



أهمية الاتصال



يضمن الاتصال تفاعل ايجابي وتبادل مشترك بين مجموعات العمل والأنظمة الفرعية وبالتالي القيام بالعمل بأكثر كفاءة.

يتم من خلال الاتصال اطلاع الرؤساء على نشاط المرؤوسين كذلك يستطيع المرؤوسون التعرف على توجهات العمل والأهداف المراد تحقيقها.

يعتبر الاتصال وسيلة فعالة لإنجاز الأعمال والمهام والفعاليات المختلفة.

يساهم الاتصال في نقل المعلومات والبيانات والإحصاءات والمفاهيم إلى مختلف الأفراد والمجموعات والجهات والأقسام.

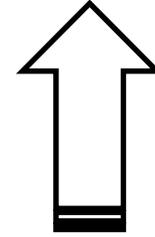
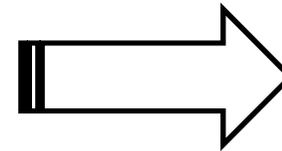
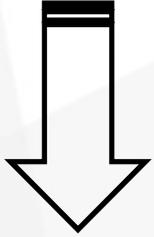
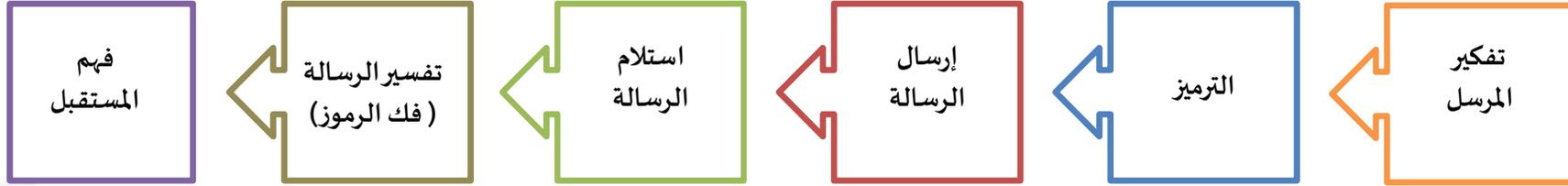
يساعد الاتصال على توجيه وتغيير سلوك الأفراد وهو وسيلة فعالة للتعلم والتطوير والتدريب لأفراد والمجموعات في المنظمة.



عناصر الاتصال

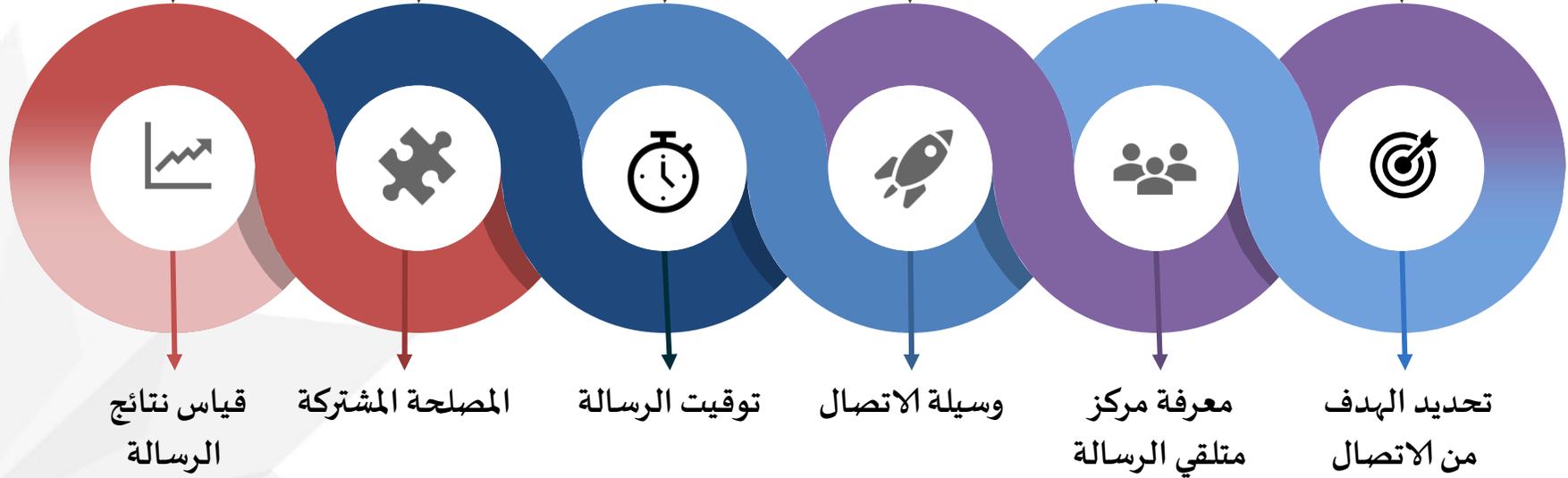


خطوات عملية الاتصال

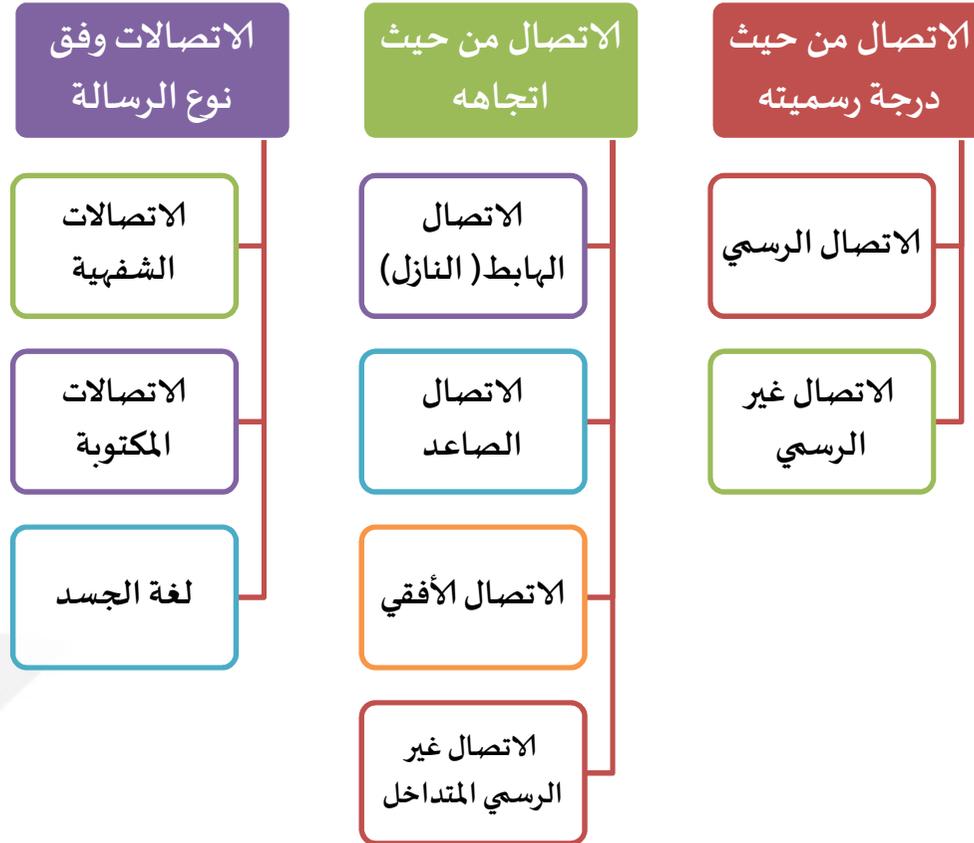




العوامل المؤثرة في الاتصال



أنواع الاتصال





شكرا على الإصغاء
و المتابعة

