**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة**:علوم التسيير. التخصص**: تسيير الموارد البشرية**

**الأساتذة: علالي مليكة -عبد السميع روينةالمقياس:**اليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات

**السنة:الثالثة السداسي:الأول**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** | | |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج**  **(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج**  **(عناصر الدرس)** |
| **الأسبوع 01** | مدخل لليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات | 1. التعريف بالمحاور الكبرى للمقياس. 2. مفاهيم عامة عن المصطلحات المستخدمة. |
| **الأسبوع 02** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعاريف. 2. أهدافه. 3. أنواعه 4. أدواته |
| **الأسبوع 03** | ماهية اليقظة الاجتماعية | 1. تعاريف. 2. أهدافها. 3. الفرق بينها وبين التدقيق الاجتماعي 4. كيفياتها. |
| **الأسبوع 04** | المقاربة النظرية لليقظة الاجتماعية | 1. العلاقة بين الموارد البشرية واليقظة الاجتماعية والمسؤولية الاجتماعية |
| **الأسبوع 05** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية | 1. تعريفها. 2. أهدافها 3. المؤشرات |
| **الأسبوع 06** | مؤشرات لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية | 1. أنواعها. 2. كيفية اعدادها |
| **الأسبوع 07** | النزاعات الوظيفية | 1. تعاربف ومفاهيم 2. أسبابها 3. أثارها |
| **الأسبوع 08** | مصادر وأنواعها | 1. أنواعها. 2. مصادرها |
| **الأسبوع 09** | منهجية جمع و تحليل البيانات الاجتماعية | 1. الطرق المتبعة في الجمع. 2. تحليل البياانات. |
| **الأسبوع 10** | الوضعية العامة للعمل | 1. التنازعية الكامنة 2. التنازعية الجماعية المفتوحة |
| **الأسبوع 11** | طرق وكيفيات تسيير النزاعات | 1. التعرض لطرق عملياتية |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

* Association of School Business Officials International, SCHOOL BUSINESS AFFAIRS, January 2018 | Volume 84, Number 1.
* Danielle Picard (1990). La veille sociale, Prévoir et gérer la conflictualité industrielle, Vuibert édition.
* Jean-Pierre Taieb (2016). Les tableaux de bord de la gestion sociale, sixième édition, Dunod édition.
* **مصطفى يوسف كافي،إدارة الصراع والأزمات التنظيمية،دار الحامد للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،2015.**
* فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن،2010.
* طاهر محسن منصور الغالبي وصالح مهدي محسن العامري، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2008.
* فالتة اليمين، اليقظة وأهميتها في اتخاذ القرارات القرارات الإستراتيجية ،دراسـة استكشافية بعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في تسيير المؤسسات،جامعة محمد خيضر بسكرة،2012-2013.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

**نقطة الامتحان +نقطة الأعمال الموجهة(6ن للفرض+10ن للبحث + 4ن للمشاركة والعمل الشخصي).**