**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة**:علوم التسيير. التخصص**: تسيير الموارد البشرية**

**الأساتذة: علالي مليكة -عبد السميع روينةالمقياس:**اليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات

**السنة:الثالثة السداسي:الأول**

|  |
| --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج****(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج****(عناصر الدرس)** |
| **الأسبوع 01** | مدخل لليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات | 1. التعريف بالمحاور الكبرى للمقياس.
2. مفاهيم عامة عن المصطلحات المستخدمة.
 |
| **الأسبوع 02** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعاريف.
2. أهدافه.
3. أنواعه
4. أدواته
 |
| **الأسبوع 03** | ماهية اليقظة الاجتماعية | 1. تعاريف.
2. أهدافها.
3. الفرق بينها وبين التدقيق الاجتماعي
4. كيفياتها.
 |
| **الأسبوع 04** | المقاربة النظرية لليقظة الاجتماعية | 1. العلاقة بين الموارد البشرية واليقظة الاجتماعية والمسؤولية الاجتماعية
 |
| **الأسبوع 05** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية  | 1. تعريفها.
2. أهدافها
3. المؤشرات
 |
| **الأسبوع 06** | مؤشرات لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية  | 1. أنواعها.
2. كيفية اعدادها
 |
| **الأسبوع 07** |  النزاعات الوظيفية  | 1. تعاربف ومفاهيم
2. أسبابها
3. أثارها
 |
| **الأسبوع 08** | مصادر وأنواعها | 1. أنواعها.
2. مصادرها
 |
| **الأسبوع 09** | منهجية جمع و تحليل البيانات الاجتماعية | 1. الطرق المتبعة في الجمع.
2. تحليل البياانات.
 |
| **الأسبوع 10** | الوضعية العامة للعمل | 1. التنازعية الكامنة
2. التنازعية الجماعية المفتوحة
 |
| **الأسبوع 11** | طرق وكيفيات تسيير النزاعات | 1. التعرض لطرق عملياتية
 |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

* Association of School Business Officials International, SCHOOL BUSINESS AFFAIRS, January 2018 | Volume 84, Number 1.
* Danielle Picard (1990). La veille sociale, Prévoir et gérer la conflictualité industrielle, Vuibert édition.
* Jean-Pierre Taieb (2016). Les tableaux de bord de la gestion sociale, sixième édition, Dunod édition.
* **مصطفى يوسف كافي،إدارة الصراع والأزمات التنظيمية،دار الحامد للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،2015.**
* فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن،2010.
* طاهر محسن منصور الغالبي وصالح مهدي محسن العامري، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2008.
* فالتة اليمين، اليقظة وأهميتها في اتخاذ القرارات القرارات الإستراتيجية ،دراسـة استكشافية بعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في تسيير المؤسسات،جامعة محمد خيضر بسكرة،2012-2013.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

**نقطة الامتحان +نقطة الأعمال الموجهة(6ن للفرض+10ن للبحث + 4ن للمشاركة والعمل الشخصي).**