

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

فريق ميدان التكوين

الشعبة: علوم التسيير. التخصص: ادارة الموارد البشرية

المقياس: اليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات

الأساتذة: علاي مليكة

السداسي: الخامس

السنة: الثالثة

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

الأسابيع *	محاوور البرنامج (الفصول)	المحاوور الفرعية للبرنامج (عناصر الدرس)
الأسبوع 01	مدخل لليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات	التعريف بالمحاوور الكبرى للمقياس.
الأسبوع 02	ماهية اليقظة الاجتماعية	1- ماهية اليقظة الاستراتيجية.
الاسبوع 03	ماهية اليقظة الاجتماعية (تابع)	2- اليقظة الاجتماعية.
الأسبوع 04	التدقيق الاجتماعي للمؤسسة	1- تعريف. 2- أهداف. 3- اهمية.
الاسبوع 5	التدقيق الاجتماعي للمؤسسة (تابع)	4- مستويات.... 5- مبادئ. 6- دراسة حالة عن التدقيق في الجزائر
الأسبوع 06	لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية	1- تعريف. 2- اهمية. 3- مؤشرات....
الأسبوع 07	لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية (تابع)	امثلة عن لوحة القيادة المستخدمة في المؤسسات.
الأسبوع 08	الميزانية الاجتماعية	1- تعريف، انواع. 2- اهداف، اهمية.
الأسبوع 09	الميزانية الاجتماعية (تابع)	1- عناصر. 2- مؤشرات.
الأسبوع 10	ماهية النزاعات.	1- تعريف. 2- اسباب. 3- مراحل. 4- انواع ومستويات.

11 الأسبوع	ماهية تسيير النزاعات	1- تعريف. 2- اهداف.
12 الأسبوع	اساليب تسيير النزاعات	اساليب تسيير النزاعات.....
13 الأسبوع	طرق وكيفيات تسيير النزاعات	1- التعرض لطرق عملياتية واقعية لبعض المؤسسات.

المراجع المعتمدة في المقياس:

-Karine Fontaine-Gavino Adrien Zambeaux :Bilan social et tableaux de bord: des outils de pilotage au service des ressources humaines .

- مصطفى يوسف كافي، إدارة الصراع والأزمات التنظيمية، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان، الأردن، 2015.
- فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2010.
- طاهر محسن منصور الغالبي وصالح مهدي محسن العامري، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2008.
- فالتة اليمين، اليقظة وأهميتها في اتخاذ القرارات الإستراتيجية، دراسة استكشافية بعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في تسيير المؤسسات، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2012-2013.

أسلوب التقييم في المقياس:

نقطة الامتحان +نقطة الأعمال الموجهة(10 ن للفرض+8 ن للبحث + 2 ن للمشاركة).