جامعة محمد خيضر بسكرة





كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علم المكتبات

SPSSإحصاء و

**وحدات القياس- الدرس الثاني 02**

**الأستاذ: حسني عبد الرحمان**

**abderrahmane.hasni@univ-biskra.dz**

**شعبة علم المكتبات**

**الطلبة المعنيين:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **التخصص** | **المستوى** | **الشعبة** | **الكلية** |
| إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات | 02 ماستر | علم المكتبات | كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية |

**معلومات عن المادة:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **المعامل** | **الأرصدة** | **الحجم الساعي الأسبوعي** | **الوحدة التعليم** | **نوع التقييم** |
| 01 | 01 | 01:30 | وحدة التعليم الاستكشافية | امتحان |  |

**السنة الجامعية 2021\ 2022**

**وحدات القياس Measurement Scales:**

**وحدات القياس الإسمية Nominal Scale:** وتعنى تسمية المفردات المختلفة، بحيث أن إعطاء (رقم، حرف، اسم) محدد للمفردة المراد قياسها هو استخدام وحدات القياس الاسمية، ويطلق عليه أيضًا وحدات القياس المصنفة Categorical Scale، وهي تعنى تصنيف البيانات بحسب عدد (التسميات، التصنيفات، الخيارات)، مثل: الجنس، الحالة الاجتماعية.

**وحدات القياس المرتبة The Ordinal Scale:** ويمثل إعطاء قياسات بحسب ترتيب المفردات وبديلاتها Ranking، إذ تعنى منح تصنيفات مختلفة ومرتبة ترتيبًا تصاعديًا أو تنازليًا، بحيث يتم وفق مؤشرات معينة (ضعيف، متوسط، جيد) (الأول، الثاني، الثالث)

**وحدات القياس بالفترات The Interval Scale:** ويشابه وحدات القياس المرتبة، غير أن الفرق يكمن في وجود وحدة قياس ثابتة في المقياس المتدرج تحت مسمى الفترات، فمثلاً عند اختيار السنة 1970 كسنة أساس في السلاسل الزمنية فيعطى لها الرقم القياسي 100 وهكذا.

**وحدات القياس بالنسبة The Ratio Scale:** تتميز بكونها حقيقة تساوى النسب وكذلك تساوى الفترات، إذ تؤكد على حقيقة أن النقطة الصفرية تعنى عدم ووجود قيمة معينة للمفردة.

**المقاييس Scales:** هناك مجموعة من المقاييس التي يمكن حصرها من خلال**:**

**مقياس ليكارت Likert:** هو مقياس باسم الباحث Likertـ[[1]](#footnote-2) بحيث يؤكد على التمييز بين مدى قوة توافق المفردة مع الخيار أو العبارة، وذلك بتحديد المستويات من علاقة قوية موجبة (طريدة) إلى علاقة قوية سالبة (عكسية)، ولعل من بين أهم العبارات المستخدمة نجد (غير موافق بشدة – غير موافق – محايد – موافق – موافق بشدة)(غير راضي تمامًا – غير راضي – محايد – راضي – راضي تمامًا)، (أبدًا – أبدًا تقريبًا – في كل مرة تقريبًا – في كل مرة)، (محتمل جدًا – محتمل – مستبعد - مستبعد)، (لا يوجد – بسيط – متوسط - شديد)، (مستاء جدًا – مستاء بعض الشيئ – راضٍ – راضٍ إلى حد ما – راضٍ جدًا)، (مطلقًا – نادرًا – بعض الأحيان – غالبًا - دائماً)، (...)، بحيث ترتب ترتيبًا تصاعديًا أو تنازليًا، وأهم خطواته

* اختيار عدد من العبارات الواضحة والمفهومة.
* يتكون بإجراء العمليات الحسابية كاستخراج وسط جميع الإجابات ونسبتها المئوية.
**مقياس الدلالات المتباينة Semantic Differential Scale :** وقد استخدم هذا المقياس من قبل **Chales Osgood** كطريقة لقياس ثنائية القطب، وهو يرتكز علىتمثيل مستويات مختلفة من الدلالات ويستخدم لهوية شيئ ما، يتبع بسبعة من النقاط، والتي تمثل مستويات مختلفة لمتغيرات ثنائية القطب للبداية والنهاية: (ما بين جيد وسيئ – ما بين نظيف وغير نظيف – متحضر وغير متحضر ...).

**المقياس الرقمي Numerical Scale**: يستخدم هذا المقياس الأرقام بدلاً من المسافات أو الوصف الكلامي، من أجل تحديد النقاط المختلفة لسؤال معين، ولنأخذ مثال عن مدى رضى المكتبي عن وظيفته

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| غير شديد الرضى | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | شديد الرضى |

1. - هو الدكتور ألفريد رينسس ليكرت، ولد سنة 1903، عالم في علم الاجتماع بجامعة ميتشغان بأمريكا، بحيث طور هذه الطريقة في مقاله بعنوان: "تقنية لقياس الإتجاهات" والذي نشر في مجلة "أرشيف علم النفس" سنة 1932 وكان الغرض منها هو تطوير وسيلة لقياس الإتجاهات النفسية بطريقة علمية. [↑](#footnote-ref-2)