محاضرات في المقياس: التطبيقات الأولية لتحليل المعطيا مقدمة لطلبة: السنة الثالثة تُصص: إدارة أعمال



## المحاضرة الرابعة (أ. حورية سليخ)

تفريغ الاستبيان + حساب معامل الثبات

من أهم المراحل التي تسبق عملية تحليل البيانات <mark>مرحلة التفريغ</mark> أي الحصول على البيانات، تتم هذه العملية داخل صفحة Excel (حتى نتمكن من الاستفادة من ملف اكسل عند التوزيع الإلكتروني عبر <u>google Forms</u> (كما ننوه انه يمكن التفريغ أيضا مباشرة في برنامج SPSS)، لكن يسبق هذه المرحلة عمليتين هما: أولا: الفرز هذه العملية التي يتم فيها تصنيف الاستبانات المسترجعة بعد التوزيع (سواء كان التوزيع اوليا حتى نختار الاستبانات الكاملة لحساب معامل الثبات كما يتم الفرز أيضا بعد التوزيع النهائي)، حيث يتم إلغاء الاستبانات التي لها درجة إجابة واحدة في كل الأسئلة مهما كانت درجة الإجابة (موافق، غير موافق، محايد..)، اما الاستبانات التي تكون بعض أسئلتها لم يتم الإجابة عليها (سهوا او تعمدا او عدم فهم لها)، يقوم الباحث باختيار إجابة لها بناء على إجابة سؤالها الاكثر تكرار.

**ثانيا:** الترميز (عملية الانتقال من الاستبيان إلى البرنامج SPSS)، هذه العملية عبارة عن عملية تحويل إجابات كل سؤال إلى أرقام يسهل إدخالها في الحاسوب واجراء

اختبارات الإحصائية عليها، ونقوم بترميز إجابات الاستبانات كما يلي:

العمر: أقل من 30سنة=1 من 30الى 40سنة=2 من 41 الى 50 سنة=3 أكثر من 50 سنة=4 الأسئلة المغلقة مثل: الجنس: ذكر=1 انثى=2

المؤهل العلمي: بكالوريا فأقل=1 جامعي=2 تقني سامي=3 دراسات عليا=4

**عدد سنوات الخبرة:** أقل من 5 سنوات=1 من 5 إلى 10 سنوات=2 من 11 إلى 15 سنة =3 أكثر من 15 سنة =4

الأسئلة المفتوحة مثل: الوظيفة: يتم تجميع الإجابات يدويا (لان السؤال مفتوح) وهذا بترتيبها وإعطاء تقديرات لها مثال كانت إجابات سؤال الوظيفة (مثال نموذجي) ما يلى: (طبيب-ممرض-مساعد ممرض-مساعد طبيب) طبيب=1 مساعد طبيب=2 ممرض=3 مساعد ممرض=4 (في هذه الحالة من السهل ترتيب الإجابات واعطائها الرتبة او درجة، لكن في بعض الحالات إذا كانت إجابة المبحوث في هذا السؤال المفتوح (مثل: رغبته في منتج معين (أسماء منتجات) او علامة تجاربة او مؤسسة معينة...الخ، في هذه الحالة من الصعب ترتيب الإجابات واعطائها درجة معينة تصنف على أساسها، وعليه يتم منح **التقدير رقم 1** لصفة(الإجابة)الأكثر اختيارا من طرف المبحوثين)

محاور الدراسة (متغيرات الدراسة) واسئلتها نقوم بترميزها كما يلى:

اخلاقيات الاعمال نرمز لها بالرمز X ونرمز للأسئلة بـ x2 x1 ..... x12 (حسب المثال النموذجي)

X5,X6,X7,X8 أخلاقيات المدير X9,X10,X11,X12 أخلاقيات الفرد فان كل مجموعة من الأسئلة خاصة ببعد: X1,X2,X3,X4 أخلاقيات المنظّمة الالتزام التنظيمي نرمز له بالرمز Y ونرمز للأسئلة بـ y1 y2 ......... y2 (حسب المثال النموذجي)

A3	-	$\pm$ $\times$ $\checkmark$	<i>f</i> <sub>x</sub> 1													,
	Α	В	С	D	E	F	G	Н	- I	J	K	L	М	Ν	0	*
1	الجنس	العمر	المستوى العلمي	عدد سنوات الخبرة	الوظيفة	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	
2	1	1	2	1	4	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	
3	1	1	1	1	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	1	
4	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	
5	1	1	1	1	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	2	

(بعد تفريغ الاستبيان في اكسل) من خلال لاوامر: Fileثم Import Data ثم Excel ثم Open ثم Open



جامعة بسكرة

عند الضغط على Excel تظهر علبة حوار كما يلي: نبحث عن مكان الملف (look in) ثم نحدده ونضغط على Open

لها (XIX: درمونایه به مر	
File name:	Open
	<u>Spen</u>
Files of type: Excel (*.xls, *.xlsx, *.xlsm)	- <u>P</u> aste
	Cancel
Encoding:	

بعد استيراد البيانات تظهر كما يلي في شاشة عرض البيانات Data View، حيث تمثل الاعمدة متغيرات والصفوف الحالات، فحسب مفهوم برنامج (SPSS) فإن الأشخاص أو المبحوثين (المشاهدات) الذين يقومون بالإجابة على الأسئلة الاستبيان يطلق عليهم اسم حالات (Cas)، وكل سؤال (فقرة) في الاستبيان هو عبارة عن متغير (Variable)، وتسمى إجابات الأشخاص على الأسئلة (الفقرات) بقيم المتغيرات (Valeurs de variables).

tal Untitled2 [[	DataSet1] -	IBM SPSS	Statistic	s Data Editor*									-	o ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit	<u>V</u> iew	<u>D</u> ata <u>T</u>	ransforr	m <u>A</u> nalyze	<u>G</u> raphs <u>L</u>	<u>J</u> tilities E <u>x</u> te	nsions <u>H</u> elp	<u>W</u> indow						
📄 H				∽ 📱	<b>   </b>		1 🚍 🖽		•					
													Visible: 28 of	28 Variables
	ø.	الجنس	L	العمر 🗞	العلمي 🗞	: 🗞 المستويا	حدد_سنوات_الخبر،	الوظينة 🗞	🗞 X2	🗞 ХЗ	🗞 X4	🗞 X5	💑 X7	🗞 X8
		_												
1					1	2	1	4	• 1		1 2	1	2	<b>^</b>
2		a,			1	1	1	4	3		2 3	3	2	
3		- U	-		1	2	1					2	3	
4		4			1	2	1		variable	الأسئلة)	عدد المتغيرات	1	2	
6		「て			1	2	1				<u>,</u>	1	2	
7		1			1	2	2	2	3		2 2	2	3	
8		L L			4	3	4	3	1		1 2	1	1	
9		1 5			2	3	1	4	3		1 3	1	1	
10		.)			1	2	1	3	2		2 3	1	2	
11		9			1	2	1	4	1		1 1	1	1	
12		て			1	1	1	4	2		1 1	1	2	
13					1	2	1	2	3		1 3	1	2	
14		- <u>,</u>	•		3	3	4	2	1		1 1	1	1	
15		8			2	4	2	1	3		1 3	1	3	
16		5	5  -		1	2	1	3	2		1 2	1	2	
1/			+		2	1	1	4	1		1 1	1		
10		-			2	1	4	2	1		2 3		2	
20		-			2	2	3	3	3		2 3	2	2	
21		-	1		2	4	1	1	2		1 1	1	1	
	1											in a start and		
Data View	/ariable Vi	ew							***		Acc	édez aux paramètre	es pour activer Windo	ows.
											IBM SPSS Statistic	s Processor is ready	Unicode:ON	
م 🖿	0	Ħ	0	9	i 🗖	🖹 🗳	2	0 🛛	🖳 🚾 📰	🕘 🖷	📑 🧏 ^ a	) ලි 🐟 📾 🏪 🕬	τ <sup>1:23</sup> ΑΙ ε 16/01/2	м <sub>021</sub> 💀

<mark>المرحلة الثالثة: نقوم بتعريف الإجابات التي تم ترميزها</mark> حيث نعطي كل قيمة تم ترميزها عند التفريغ تعريفها او معناها (Values)، مثال: الجنس في التفريغ رمز ب

2/1 تصبح 1=ذكر 2=انثى، ويتم هذا من خلال الضغط على Value Labels تظهر النافذة التالية:



مثال لأسئلة المتغيرات وفق لدرجات المقياس المستخدم في الدراسة (سلم ليكارت الخماسي)

غير موافق ب <i>شد</i> ة	غير موافق	محايد	موافق	موافق ب <i>شد</i> ة
1	2	3	4	5

Untitled2	[DataSet1] - IBM	SPSS Statistics	Data Editor*	Graphe II	lilitiae Evt	ansions	Help 10/	indow Help								-	٥	×
					K I													
	Name	Type	Width	Decimals	Labe	el	Values	Missing	Columns	Alian	1	Aeasure	Role					
1	الجنس	Numeric	1	0		Î	Vone	None	12	Right	🙈 Ne	minal	> Input					1
2	العمر	Numeric	1	0			Vone	None	12	Right	a No	minal	> Input					
3	المستوبالعلمى	Numeric	1	0	لمستوى العلمى	31	Vone	None	12	Right	🙈 Ne	minal	S Input					
4	حدستواتالغبره	Numeric	1	0	ستوات الغبره	مدد	None	None	12	Right	🙈 Ne	ominal	> Input					
5	الوظيفة	Numeric	1	0			None	None	12	Right	al No	ominal	> Input					
6	X1	Numeric	1	0	_		None	None	12	Right	& N	minal	> Input					
7	X2	Numeric	1	0	4	🗎 Value L	abels				>	inal	🔪 Input					
8	Х3	Numeric	1	0								inal	🔪 Input					
9	X4	Numeric	1	0		- Value L	abels			_		inal	S Input					
10	X5	Numeric	1	0		Val <u>u</u> e:				Spe	lling	inal	S Input					
11	X6	Numeric	1	0		Label:						inal	🥆 Input					
12	X7	Numeric	1	0			وي بشده"	1 = "عبر موا				inal	S Input					
13	X8	Numeric	1	0			ر موافق" ( bb)	2 = "مير				inal	S Input					
14	X9	Numeric	1	0			: "محايد"	= 3				inal	S Input					
15	X10	Numeric	1	0			ange "alige	= 4				inal	🔪 Input					
16	X11	Numeric	1	0			move build	5 = "عبر مرا				inal	🥆 Input					
17	X12	Numeric	1	0								inal	🥆 Input					
18	Y1	Numeric	1	0						n –		inal	S Input					
19	Y2	Numeric	1	0				UK Car	Help			inal	S Input					
20	Y3	Numeric	1	0		1	Vone	None	12	View Right	💰 No	ominal	🔪 Input					
21	Y4	Numeric	1	0		1	Vone	None	12	🔳 Right	🙈 Ne	minal	🔪 Input					
22	Y5	Numeric	1	0			Vone	None	12	I Right	💰 Ne	ominal	S Input					
23	Y6	Numeric	1	0			Vone	None	12	I Right	💰 Ne	ominal	S Input					
24	Y7	Numeric	1	0			Vone	None	12	I Right	🙈 Ne	ominal	S Input					
00	4			_				1		-								
Data View	Variable View																	
												IBN	I SPSS Statistics	Processor is rea	dy	Unicode:Of	N	
۶ 🖿	) <b>O</b>	<del>⊐i</del> 💽	🧿 📦	i 💼 📮		•1	) 🧏 i	î. 🚺 🕨	<b>1</b>	× 🐢 🛛		- 🌮 📲	😕 🔺 🗠 i	ê 🦡 🗖 🌐	d») 👯 di	ε 9 ε 24	:08 AM /01/2021	5

\* ملاحظة بمان ان هناك العديد من الأسئلة او العبارات للمتغيرات الدراسة ولها نفس الترميز يمكن نسخ الترميز ولصقه بدل الكتابة كل مرة (كما

	( (	ctrl+c/c	trl	مهارات ν+	لاختم	م ا	ستخدا
<b>-</b> 3				14	•		
Decimals	Label	Values		Missing	Colun	nns	Alig
D		None		None	12		3 Right
D		None		None	12		遭 Right
0	المستوى العلمي	None		None	12		🔳 Right
D	عدد ستوات الخبره	None		None	12		遍 Right
0		{عبر موافق	P		40	1	I Right
D		None	<u>C</u> 0	ру			疆 Right
0		None	<u>P</u> a	ste			를 Right
0		None	<u>V</u> a	riable Informatio	n		🗏 Right
0		None	De	scriptive Statistic	cs		遍 Right
0		None	Gri	id Font			Right
D		None	5	None	12		를 Right
D		None		None	12		Right

ن بھر	, عبر موافؤ	None	12	■ Right
ن بھر	, عیر موافق	None	12	Right
None		NI	40	🚟 Right
None		ру		🚟 Right
None	Pa	ste		🗃 Right
None	<u>V</u> a	riable Inform	ation	🗃 Right
None	De	scriptive Stat	istics	🚟 Right
None	Gr	id Font		🗃 Right
None		None	12	Right
None		None	12	🗃 Right

\*بنفس الطريقة مع بقية الأسئلة الشخصية والوظيفية واسئلة المتغيرات

\*سلم القياس: الجنس سلم اسمي (Nominal) / المستوى التعليمي متغير ترتيبي (Ordinal) / العمر متغير كمي (Scale) وعبارات (اسئلة الاستبانة) متغيرات كمية لأنه تم اعطائها اوزان (1،2،3،4،5) والتي تمثل درجات لسلم ليكارت الخماسي.

ا<mark>لمرحلة الرابعة: خلق متغيرات جديدة</mark> والتي تعبر عن متغيرات الدراسة (اخلاقيات الأعمال، الالتزام التنظيمي) والابعاد (أخلاقيات المنظّمة، أخلاقيات المدير،

أخلاقيات الفرد)

لإنشاء متغير جديد بالاعتماد على **بيانات (الأسئلة)** يكون عبر الأوامر: Transformثم Compute Variable بعدها نبحث في القائمة عن Statistical نضغط عليها لتظهر mean في function group نضغط عليها وندخل المتغيرات (او الأسئلة) <mark>طريقة 1</mark> (MEAN(X1,X2,X3,X4,X5,X6,X7,X8,X9,X10,X11,X12

-او طريقة 2 كتابة (MEAN(X2 to X12) ونكتب اسم المتغير (أخلاقيات الأعمال) ثم ok

## \*يجب وضع فاصلة", "وعدم ترك مسافة بين X2,X3...Xn وترك فراغ في حالة اختيار طريقة 2 (هناك فراغ بين X2 و to وبينها وبين X12)

	Set1] - IBM SPSS Statistics Data Editor*
	w <u>D</u> ata <u>Transform</u> <u>Analyze G</u> raphs <u>U</u> tilities E <u>x</u> tensions <u>H</u> elp <u>W</u> indow
dth Compute Variable X	🔄 🛅 Compute Variable
Target Variable:       Numgric Expression:         Jumpic Expression:       MEAN(X1,X2,X3,X4,X5,X6,X7,X8,X9,X10,X11,X12)         Type & Label       Image: Comparison of the	Programmability Transformation Count Values within Cases Shift Values Recode into Different Variables Automatic Recode Automatic Recode Create Dummy Variables Visual Binning Visual Binning Visual Binning Prepare Data for Modeling Rank Cases Date and Time Wizard Date and Time Wizard Create Time Series Random Number Generators Random Number Generators Random Number Generators Question of the series Questi
Activer	

ويظهر في (شاشة البيانات) Data View

- C-	<u>V</u> iew <u>D</u> ata	a Iransform Anal	lice <u>G</u> raphs <u>U</u> tilities	Egensions <u>H</u> e	lp <u>W</u> indow										🤤 Untitle	d2 [DataSet1]	IBM SPSS Statis	cs Data Edito	e -									- 0	~
			₩ <b>Ł =</b> 10	A A 🔤	<b>—</b> _ ()										Elle Ec	lt ⊻jew	Data Transfo	m Analyze	e Graphs	Utilities Eyten	sions Help	Window	_						
		• • •		Y 88 🚃	IN V									Indekler			🛄 🗈	<u>a</u>		Pł		4	•						
00010000	0.1	0 vn	0.000	0 une	0 1/17	0,100	1.00					TIS	sche. 29 0129	/allaules		Nar	e Typ	e Wi	dth Decima	als Label	Values	Missing	Column	ıs Align	Measure	Role			
	<b>4</b> 0 TI	Ø) T0	<b>44</b> V20	Ø) V20	Ø) ¥21	Ø) V20	ملين الم	var	var	var	var	var	131	v	8	XA	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	& Nominal	linput			
							Name	لفلكيك_لإصل:							9	Х5	Numeric	1	0		None	None	12	邇 Right	🕹 Nominal	N Input			
1		2 2	2				- Neas	ure: Inconnu						4	10	X7	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	🚴 Nominal	🔪 input			
2		2 1	1											_	11	)/8	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	💰 Nominal	Input			
3	-	1 1	1											_	12	X10 X11	Numeric	1	0		None	None	12	E Right	Nominal	S input			
4	-	2 1	1											_	14	X15	Numeric	1	0		None	None	12	I Right	& Nominal	> input			
6		2 1	1												15	X16	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	💰 Nominal	> Input			
7		2 3	3											-1	16	X18	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	💰 Nominal	🖌 Input			
8	1	1 1	1												17	X20	Numeric	1	0		None	None	12	)温 Right	💰 Nominal	> Input			
9		1 2	2												18	¥1	Numeric	1	0		None	None	12	a≣ Right	🔒 Nominal	> input			
10		2 1	1												19	Y2 V3	Nument	1	0		None	None	12	E Right	Nominal	S input			
11	_	1 2	2												20	Y4	Numeric	1	0		None	None	12	a≣ Right	Nominal	inout			
12	_	2 1	1											_	22	Y5	Numeric	1	0		None	None	12	理 Right	& Nominal	> input			
13	-	2 2	2												23	Y7	Numeric	1	0		None	None	12	≣ Right	🕹 Nominal	> Input			
15		2 2	2												24	Y8	Numeric	1	0		None	None	12	)置 Right	💰 Nominal	N Input			
16	-	1 1	1												25	V25	String	1	0		None	None	14	≣ Let	💰 Nominal	> input			
17		2 2	2												26	V26	Numeric	8	2		None	None	12	潤 Right	🕹 Nominal	N input			
18		3 2	2												2/	V2/	Numeric	8 9	2		None	None	12	I Right	Nominal A Nominal	S input			
19		2 2	2												20	ت الاعمال	Numeric	8	2		None	None	8	a≣ Right	Unknown	Input			
20	_	3 3	3												30	_	_												
21		2 1	1										_	Ŧ	31														
						***			40	truer We	ndous.	-				4					_	_	_			Act	wor Windows		1
Data View	variable view														Data Vier	W Variable V	ew												
								IBM S	PSS Statist	lics Processor	r is ready	Unicor	de:ON								_				1	BM SPSS Statistic	Processor is ready	Unicode:ON	
( ک		최 💽 🏮	ं 🔋 🛢 🧯	📦 😫 🕯	00	🥶 🦉 i	🛯 🤹 I	S 🧕 🖥	🕴 ^ 4	<b>)</b> ĝ 🔞 🗉	1日今	βε	\$24 AM 16/01/2021	8		<b>٥</b> م	i 👔	0	🔒 🥫	່ 💼 📦	😫 🚠	0 🗉	ol 🖷	N 4	) 🔏 🧧	🤰 \land o	ê 😘 🗈 🖫 纳 👯	d <sup>®</sup> ε 16/01/2021	Ę
	-																	-	-					_					1
1.1	sp 📄	ov [Docu	iment1]	- IBM S	PSS Stat	tistics V	iewer	لاعمال	رةالا	*ادا																_		×	L
E	ilo							-																					
	ine i	Edit	View	<u>D</u> ata	Trai	nsform	<u>I</u> r	sert	F	orma	at	<u>A</u> na	lyze	<u>c</u>	aphs	3	<u>U</u> tilitie	s	Exte	nsion	s <u>V</u>	<u>V</u> indov	/	<u>H</u> elp					
		Edit	View	Data	<u>T</u> ran	nsform	<u>I</u> r	isert	F <u>(</u>	orma	at 🚽	<u>A</u> na	ilyze	<u>(</u>	raphs	3	Utilitie	s	Exte	nsion	s <u>v</u>	Vindov	,   [	Help					1
		Edit	View	Data	<u>T</u> rai	nsform		isert	F	orma	at 🎽	<u>A</u> na	alyze		raphs	; •	Utilitie	s		nsion	s <u>v</u>	indov	,   [	Help					1
		Edit	view ⊫ 🖨	Data	<u>T</u> ran	nsform		isert	F	orma	at M	<u>A</u> na	ilyze		eraphs	•		s		ension	s <u>v</u>	<u>V</u> indov	,   [	Help					
		Edit	View	Data	<u>T</u> rar	nsform		DATA	F <u>(</u>		at 🔟	Ana	alyze		Eraphs	•		s	Exte	ension	s <u>v</u>	Vindov	,   [	Help					
		Edit	view I ⊖	Data	<u>I</u> rar	nsform	GET	DATA			at 🔟	<u>A</u> na	ilyze		<u>eraphs</u>	3		is	Exte	ension	s <u>v</u>	Vindov	,   [	<u>H</u> elp					
		Edit	View I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Data	<u>I</u> rai	nsform	GET /T /F	DATA	Fg		it ک	Ana E	ilyze	<u>)</u> الم	iraphs اللاحة	ء •	Utilitie	I 21		nsion کا	<u>s ⊻</u> ارت	Vindov	/   [	Help	حليل	ة لت	، الأوليد	طبيقاد	
		Edit	View	Data		nsform	GET /T /F /S	DATA YPE= YLE=	F <u>c</u> XLS D		it 1 2 - ا	Ana	1 Normality 1 Norm	<u>ر</u> الم	<u>raphs</u> ال\ت	3 الاعم	tilitie و	IS	L <u>x</u> te	nsion کا	<u>s ⊻</u>	indov ات اد	,   [ 	<u>H</u> elp	حليل	ة لت	، الاولي	طبيقاد	
		Edit	View ut .og	Data	<u>I</u> raı	nsform	GET /T /S /C	DATA YPE= 'ILE= HEET ELLR	Fg XLS =na ANO		it	Ana J	lyze	<u>ر</u>	raphs ک	3 	tilitie و	I 21	L <u>x</u> te	nsion کا	<u>s v</u>	indov ات اد	,   [ 	<u>H</u> elp	حليل	ة لت	، الاوليد	طبيقاد	
		Edit	View ut .og	Data	<u>T</u> rai	nsform	GET /T /F /S /C /R	DATA YPE= YILE= HEET ELLR EADN	Fg XLS 'D : 'and AME	5X :\0  3E=I ES=0	it	Ana Eui	1 5 11'	<u>ر</u>	raphs کال\قـ	3 لاعم	tilitie و	I 21	L <u>x</u> te	nsion	s <u>v</u>	vindov ا ما	، الم	<u>H</u> elp	حليل	ة لت	، الاولي	طبيقاد	-
		Edit	View ut .og	Data		nsform	GET /T /F /C /C	DATA YPE= YILE= ELLR EADN ATAT	Free Contractions of the second secon	SX Ame SE=I ES=C EMIN		Ana ERC	I S III'	L a.c.	<u>raphs)</u> اللاقات (الم	ء لاعم	tilitie و	I 21	\JL	nsion	s <u>v</u>	vindov	,   [	<u>H</u> elp	حليل	ة لت	، الأولي	طبيقاد	
		Edit	View ut .og	Data		nsform	GET /T /F /C /R /I /H	DATA PYPE= TLE= CHEET ELLR EADN ATAT	Fg XLS =na ANC AME YPE	SX () ame SE=I ES=C EMIN LGNC	I LILI FULI ON PULI ON PI	Ana Jui Sui Sui	Ilyze	L OL	<u>i</u> raphs ال\تـ	ء لاعم	<u>U</u> tilitie	I 21	\JL	nsion	s <u>v</u>	vindov	, ا	<u>H</u> elp	مليل	ة لت	، الأولي	طبيقاد	
		Edit	View it	Data		nsform	GET /T /F /S /C /R /L /H EXEC	DATA PYPE= TLE= CHEET CELLR CATAT TUDE	Fg XLS = na ANC AME YPE	SX SX SX SE=I SE=I LGNC	at	Ana Enci	III'	L ac	<u>è</u> raphs ال\ت =95.	а  О	tilitie الله	I 2 I	\JL	nsion	s <u>v</u>	vindov	, ا [	<u>H</u> elp	مليل	ة لت	، الأولي	طبيقاد	
		Edit	View It .og	Data		nsform	GET /T /F /S /C /R /I /H EXEC	DATA YPE= TLE= HEET ELLR EADN ATAT IDDE UTE.	Fg XLS In a ANO IAME IN I NAM	SX SX SX SE=I SE=I SE=I SE=I SX SX SX SX SX SX SX SX SX SX	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Ana Lui ERC Sec	Ilyze	AGE WIN	<u>a</u> raphs ال) =95. DOW=	ع مد ۲ 0	Utilitie	IS	\JL	nsion الاعم	<u>s v</u>	vindov Vindov Vindov	, 	<u>H</u> elp	حليل	ة لت	، الأولي	طبيقات	
		Edit	View It.og	Data		nsform	GET /T /F /S /C /D /H EXEC DATA COMP	DATA YPE= TILE= HEET ELLR EADN ATAT IDDE UTE UTE	Fg XLS VD Came ANC AME VPE N J UNAN J U	SX SX NO SE=I SE=I IGNO ME I AE I	at	<u>A</u> na بالبي eui ERCC Se sSe	tl tl tl	AGE WIN MEA	<u>a</u> raphs ال ال = 95. DOW= N (X1	ع مد ۲ 0 FRO	Utilitie	×4,	<u>×</u> 5,:	nsion الاعم x6, x <sup>-</sup>	s <u>۷</u>	<u>v</u> indov ات اد x9, x9, x9, x9, x9, x9, x9, x9, x9, x9,	، 	<u>H</u> elp	حلیل , x12)	عب ء	، الاولي	عبيقاد	
		Edit	View it .og	Data	Iran		GET /T /F /S /C /R /L /H EXEC DATA COMP EXEC	DATA TYPE= TILE= T	EXLS CANCE C	SX SX SX SE=I SE=I IGNO ME I AE I	at 'Fe PULI DN PULI DRE: Data	<u>A</u> na بلبي عui ERC: SERC: SERC:	III' ENT S. tl	AGE WIN MEA	<u>a</u> raphs = 95. = 95. Dow= N (X1	ه مد ۲ 0 FRO	NT., X3,	×s	\J∟	nsion الاعم x6, X	s ⊻ ک	x9, X	، لهر	<u>H</u> elp	ملیل , x12)	یں ء	، الأولي	طبيقا 3	
		Edit	View it .og	Data	Ira		GET /T /F /S /C /R /D /H EXECO DATA COMF EXECO	DATA YPE= YILE= HEET ELLR EADN ATAT IDDE UTE. UTE.	Fg =XLS = na ANO ANO PYPE N 1 NAME N 1 J L	SX :\OI SE=I SE=I IGN( 4E I AE I	LiL 'Fe FULJON N PI DRE= Data	Ana بلبي عدا ERC! عYE: مSe	I 5 II' ENT S. tl	AGE WIN MEA	<u>a</u> raphs = 95. = 95. Dow=	ه د د کا ۳۴۳۵ (۲۹۵	ل tilitie ا کې NT., x3,	x4,	×5,:	nsion 🖌 💽	<u>s ۷</u>	x9, x	/ له	<u>H</u> elp	حليل (x12,	-	، الاولي	عبيقا د	
		Edit	view it .og	Data			GET /T /F /S /C /F /L /H EXEC DATA COMF	DATA TYPE= TILE= TELLR EADN ATAT TIDE 	Fg EXLS "D: "=na ANO IAME "YPPI IN I NAN J L	SX :\oldots SE=I SS=C IGNC ME I ME I	Televite	Ana بببا عدا عداد عداد عداد عداد عداد عداد	ا <u>ایت</u> 11، 11، 11، 11، 11، 11،	AGE WIN MEA	=95. DOW= N (X1	ع مد ۲ ۶ ۴ ۳ ۲ ۳	Utilitie	×4,	×5,:	nsion ک یدو , x۲	<u>s ۷</u>	x9, x	، 	<u>H</u> elp	حليل ,x12)	ت آ -	، الاولي	طبيقا⊂	
		Edit	view it .og		Ira		GET /T /F /S /C /R /L /H EXEC DATA COMF EXEC	DATA TYPE= TILE= ELLR EADN ATAT TUTE. SET TUTE.	Free Control C	SX :\oldowname GE=I SS=(C IGN(C ME I ME I	at	<u>A</u> na لبب عui ERC: YE د Se	ilyze i ق ili' ENT s. tl tl ili'	AGE WIN MEA	iraphs = 95. = 95. Dow= N (X1	ع مد لا عد ب x2	رة ا , x3,	s ۱۱۱۱ x4,	دير x5,:	x,6, X	<u>s ۷</u>	x9,	, لهر	<u>H</u> elp	حليل (x12,		، الاولي	طبيقا ۵	
		Edit	view it .og	Data	Ira		GET /TF /S /CC /R /D /C /R /D /C /R /D /C /C /R /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C	DATA YPE= YILE= HEET ELLR EADN ATAT YUTE. UTE.	Free Control of Contro	Ext SX SX SX SX SE SE SE SE SE SE SE SE SE SE	at	Ana لبي عنائي ERC: Serc: مالاقي	ilyze i آ ill' ENT s. tl i=	AGE WIN MEA	araphs = 95. = 95. Dow= N (x1	ع مد لاعم 0 FRCC , x2	<u>ل</u> انانان NT., x3,	s ۱۱۵۱ x4,	یر الدی (الدی) (الدی)	x6, X <sup>۲</sup>	<u>s ۷</u>	x9,2	، له	<u>Help</u>	حليل (x12,		، الاولي	عليقا د	
		Edit	view ut .og				GET /TT /FS /CC /R /L /C /R /L /C /R /C /C /R /C /C /R /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C	DATA YPE= TILE= HEET ELLR EADN UTE. SET UTE UTE.	Free States Stat	Ext SX SX SX SE=I SE=C SE SE SE SE SE SE SE SE SE SE SE SE SE	at	Ana بالبي عدا ERCI: عSe عدا البي	ilyze III' ENT S. tl خار	AGE WIN MEA	anaphs => الله = 95. = 95.= 95. = 9	ع مد کا FRO , x2	م النقالي المراجع الم المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع الم	s ۱۱۱۱ x4,	یر x5,: لهر	x6, X <sup>-</sup> فتغ	<u>s v</u> کارة 7, x8,	x9, x	,  :10,	, x11,	ملیل (x12, x12,	- -	، الاولي	عبيقا ٢	
		Edit	view it .og				GET /T /F /S /C /R /L /H EXEC DATA COMF EXEC	DATA YYPE= TILE= HEET EADN ATAT UIDE. SET UTE UTE.	Free Control C	SX :\oldots SE=I SES=( ME I GNC ME I GNC	Text Text TOLION N PI DATA	Ana بالبيد عدا ERC: Ser بالبيد عدا البيد الما البيد الما الما الما الما الما الما الما الم	الع الم الم الم الم الم الم الم الم الم الم	AGE WIN MEA	in (x1) = 95. Dow= N (x1)	ع مد ۲ ۶ ۴ ۳ ۳	ل ق ال	s ۱۱۱۱ x4,	یر x5,: لهر	x6, x	<u>s ۷</u> ۱۱رة ۸رد ۸cc	x9, x	ر بول بول بول بول بول بول بول بول بول بول	x11, Vinc	حليل ,x12)		، الاولي bur activ	عبيتات rer Win	
			view it .og				GET /TF /FF /SC /R /D /FC /R /D /D /D /D /D /D /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C /C	DATA DATA YPE= 'ILE= 'ILE= 'ILE= UTE: SET UTE.	Fg XLS 'D: ANG AME YPE JL	SX :\oldots :\oldots :SE=F :SE=C :SE=C :AE I :SE=C	at	Ana بالبي عنان ERC: عSe لاقي	البتانية 11' ENT 11' 11' ENT 11'	AGE WIN MEA	praphs ==95. ==95. DOW= N (X1	ء مد ۲ ۶۳۲ میں ۶۳۲ میں	لرة ا NT., x3,	s الدا النتا	یر x5,: لهر	x6, x فتض	s <u>۷</u> ۱۰ آرة ۸cc	x9, x tive	ب يە :10,	Help , x11, Vince x par	مليل (x12, x12, amèt	···	، الاولي pur activ	> Lių + b	
			view it .og			nsform	GET /T/F/ /F//////////////////////////////	DATA DATA YPE= TILE= TILE= UTE: SET UTE. UTE.	Fg XLS 'D; 2=na AAN( AAME YPPE N 1 JU NAM	SX : \oldot of the second sec	at	Ana Leui ERCC SERCC	البعد المراجع ا المراجع المراجع	AGE WIN MEA	eraphs = الله = 95. الله = 95. الله الله الله الله	ع مد کا FRO , X2	لله المالي ال المالي المالي المالي المالي المالي	s x4, النتا:	یر ا x5,: لهر ا	nsion x6, x icesso	s <u>۷</u> ۲, x8, Acc Acc	x9,x tive	ر بول بول بول بول بول بول بول بول بول بول	Help ج ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب ب	حلیل x12) dows amètr code:00	: res Do	ب الاولـي <u>our activ</u>	rer Win €.54 cm	

المرحلة الخامسة: اجراء الاختبارات: بعد تجهيز قاعدة البيانات بإمكاننا الان اجراء مختلف الاختبارات الإحصائية علها.

1-اختبار الثّبات: وهو اول الاختبارات التي يتم اجرائها على أسئلة الاستبيان (الاختبار الاولي/النهائي) عن طريق حساب معامل الثّبات "ألفا كرونباخ"، حيث تتراوح قيمته بين (1،0)، ففي حالة كانت القيمة مساوية للصّفر هذا يعني انه ليس هناك ثبات في البيانات، وعلى العكس فالثّبات التّام عندما تكون قيمة المعامل مساوية للواحد الصّحيح، وعليه نستنتج انه وكلما زادت قيمة معامل الثّبات زادت مصداقية البيانات التي تم جمعها لدراسة الظواهر (متغيرات الدراسة) وحل الإشكالية البحث.

ولحساب معامل الثبات نذهب الى القائمة Analyze نختار منها Scale ومن هذه الأخيرة نختار Reiliability Analysis

tal Untitled2 [	DataSet1] - IBM SPSS Statistics D	ata Editor*								_	o ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit	<u>V</u> iew <u>D</u> ata <u>T</u> ransform	Analyze Graphs Utilities Ex	tensions	Help Windo	ow <u>H</u> elp						
		Reports	•								
		Descriptive Statistics	•		14 🔍 💌						
		Bayesian Statistics								Visible: 28	of 28 Variables
	🕹 الجنس 🗞	Ta <u>b</u> les		حديد	الوظيفة ر	💑 X1	💑 X2	💑 ХЗ	💑 X4	💑 X5	💑 X6
		Compare Means									
		General Linear Model									
1	1	Generalized Linear Models		1	4	1	1	2	1	2	-
2	1	Mixed Models		1	4	3	2	3	3	2	
3	2	Correlate		1	1	2	2	3	2	3	
4	1	Regression		1	4	3	2	2	1	2	
5	2	Loglinear		1	4	2	1	2	1	2	
6	2	Neural Networks		1	1	2	1	2	1	2	
	2	Classify		2	2	3	2	2	2	3	
8	1	Dimension Reduction		4	3	1	1	2	1	1	
9	2	Sc <u>a</u> le	- F	Reliability A	nalvsis		1	3	1	1	
10	2	Nonparametric Tests		Multidimen	sional Unfolding (PR	EESCAL)	2		1	1	
12	2	Forecasting	× .	Multidimen	sional Scaling (PRO)	(SCAL)	. 1	1	1	2	
13	2	Survival	- F	Multidimon	sional Scaling (ALSC		1	3	1	2	
14	1	Multiple Response		4	Z	//L)	1	1	1	1	
15	2	🔛 Missing Value Analysis		2	1	3	1	3	1	3	
16	1	Multiple Imputation		1	3	2	1	2	1	2	
17	2	Complex Samples		1	4	1	1	1	1	1	
18	2	Simulation		4	2	2	1	3	2	2	
19	2	Quality Control		4	3	1	2	3	1	2	
20	2	Spatial and Temporal Modeling		3	3	3	2	3	2	2	
21	1	Direct Marketing	•	1	1	2	1	1	1	1	*
	4	IBM SPSS Amos						<u>Lo t</u> i	and the second		4
Data View	Variable View	L		1							

4

جامعة بسكرة

بعد الضغط على Reiliability Analysis تظهر النافذة الموالية ندخل كل أسئلة (العبارات الخاصة بالمتغيرين التابع والمستقبل معا) ونتأكد من اختيار Model (Alpha) ونضغط على Ok لتظهر النتائج في ملف(شاشة) المخرجات

Untitled2 [E	DataSet1] - IE	M SPSS Si	atistics Data Editor*	Graphe II	tilities Extension	Help M	/indow Help							—	o ×
							ાની 🤨								
		الحد	العمر 条	العلمي 🐣	لخبرة 🚓 المستوي	حدستو اتا	الو ظبية 条		₽ ¥1	🐣 X2	<b>A</b> X	3	<b>₽</b> X4	Visible: 2	28 of 28 Variabl
			••••••••		•••••		•			<b>0</b> 0 A2	•••		••• ^+	<b>4</b> 0 x3	<b>0</b> 0 X0
_					ta Reliability Anal	/sis					$\times$				
2		1		1				Items:			Statistics	3	3	2	
3		2		1	& X11		-			1		3	2	3	
4		1		1	¥1			8 X3				2	1	2	
6		2		1				* X4 & X5				2	1	2	
7		2	-	1	🕹 Y4 🔗 Y5			Ratings:		<u> </u>		2	2	3	
8		1		4 2	¥6 ¥7							3	1	1	
10		2		1	💑 V25							3	1	2	
11		2		1	♣ V26 ♣ V27							1	1	1	
12		2		1	💫 V28		-					3	1	2	
14		1	:	3	Model: Al	pha 💎	)					1	1	1	
15		2		2	Scale label:							3	1	3	
17		2		1		0	< <u>P</u> aste	<u>R</u> eset	Cancel H	elp		1	1	1	
18		2	1	3	1	4		2	2		1	3	2	2	
19 20		2		2	2	4		3	1		2	3	2	2	
21		1	:	2	4	1		1	2		1	1	1	1	
	4							***				Antinan'	<del>defice de reas</del>		4
	og eliability Title Notes Active Da	laset	DATASET NA RELIABILIT /VARIABL /SCALE(' /MODEL=A /SUMMARY	ME DataSet Y ES=X1 X2 J ALL VARIAN LPHA =TOTAL.	tl WINDOW=FRON K3 X4 X5 X6 X7 BLES') ALL	T. X8 X9 X10	X11 X12 Y	1 ¥2 ¥3	¥4 ¥5 ¥6	¥7					
<b>1</b>	Scale: AL	Proces	→ Reliability	y											
	🦾 👸 Item	Total Sta	[DataSet1]						. 1	- 1( = a	اء مدا	n.11 1. ni			
			Scale: Al	L VARIA	BLES				فات	سه المحرج	الع في سا	فنطهر ألت			
			Case	Processing	Summary			_					_		
				-	N 96										
			Cases Va	lid	44 100,0										
			Exc Tot	cluded"	0 ,0 44 100.0										
			a. Listwise	e deletion base	ed on all										
			variable	s in the proce	dure.										
			Reliabilit	y Statistics											
			Cronbach's												
			Alpha	N of Items	s								A.C. 1		
				0 15	<u> </u>							Activer	Windows	nour activer W	
		Þ										Accedez a	un parametres	pour activer W	indows.
															ءة النتائج

يشير مفهوم الثبات إلى اتساق أداة القياس أي إمكانية الاعتماد عليها لتكرار استخدامها في القياس للحصول على نفس النتائج، وللتحقق من درجة ثبات وصدق أداة القياس (الاستبانة) نقوم بحساب معامل الفا كرونباخ لأداة ككل، وفي مثالنا كانت النتائج موضحة في الجدول كما يلي:

عنوان: الجدول رقم..: معامل الصدق والثبات لأداة الدارسة

معامل الصدق	معامل الثبات	أداة الدراسة
0.866	0.75	<b>الاستبانة ككل</b> (كل عباراتما/اسئلتها في المثال 19 عبارة)
11		

المصدر: من اعداد الطالب (ة) بالاعتماد على مخرجات SPSS. V<mark>26</mark> (يرجى الانتباه الى رقم النسخة التي استخدمتها)

يهدف اختبار أ**لفا كرونباخ** لقياس مدى ثبات أداة الدراسة المستخدمة (الاستبيان)، وحتى تتصف هذه الأخيرة بالثبات يجب ان تكون قيمة الفا كرونباخ بين 0.6 و1 حسب ما تستشهد به أغلب الدراسات (Keith.S , 2017, p. 06)، ومن خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم.. أعلاه، يتبين أن قيمة معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل بلغت 0.75 وهي أكبر من القيمة المعتمدة من طرف الباحثين 0.60، وبمعامل الصدق (حيث ان قيمته تساوي الجذر التربيعي لقيمة معامل الثبات قيمة الفا كرونباخ) اي 20.7 وتساوي (0.866)، وعليه أداة الدراسة والمتمثلة في الاستبيان صادقة بنسبة <mark>86.6</mark> %، هذا يعني انها تتميز بالثبات والصدق. مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الأداة (الاستبانة) وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على كافة أسئلة الدارسة واختبار فرضياتها.

\* <mark>ملاحظة</mark> يرجى الانتباه ان معامل الثبات والصدق يحسب <mark>مرتين</mark> (02) <mark>أولا</mark> عند الاختبار الاولي (العينة الاستطلاعية)، و<mark>ثانيا</mark> بعد التوزيع النهائي.

في حالة ما إذا كانت قيمة معامل الثبات منخفضة</mark> اقل من (0.6)، في هذه الحالة نعيد حساب اختبار الثبات ونحدد فيه من هي العبارات (الأسئلة) التي لو يتم حذفها من الاستبيان (التفريغ او قاعدة البيانات) ترتفع قيمته ويكون هذا كما يلي:

نتبع نفس المراحل حيث نذهب الى القائمة Analyze نختار منها Scale ومن هذه الأخير نختار Reiliability Analysis نضغط عليها تظهر النافذة الموالية

ومن هذه النافذة ندخل كل العبارات (الخاصة بالتابع والمستقل) ونضغط علىstatistics ونختار منها scale if item deleted ثم ok ثم ok



بعد معرفة العبارات المسؤولة عن خفض قيمة معامل الثبات، وفي مثال هذا كانت (العبارةY2 حيث ترتفع قيمة معامل الثبات الى (<mark>0.760)</mark> بعدما كانت تساوي <mark>0.75</mark> يتم حذفها وهذا بناء على تقدير الباحث لأهمية السؤال(العبارة) بناء على درجة فهمه لإشكالية البحثة وهدفه منه، كما يمكنه الاستعانة بالدراسة السابقة او المحكمين من متخصصين في موضوع البحث لاتخاذ قرار حذفها من عدمه.