



استبانة البحث

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستمارة التي صممت لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر في علوم التسيير تخصص تسيير الموارد البشرية بعنوان: "أخلاقيات الأعمال وأثرها في تحقيق الالتزام التنظيمي" دراسة حالة المؤسسة الاستشفائية الدكتور سعدان بسكرة. ونظرا لأهمية رأيكم في هذا المجال نرجو منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستمارة، حيث أن صحة النتائج تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجاباتكم، ونحيطكم علما أن جميع إجاباتكم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط. وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

تحت إشراف الأستاذ:

إعداد الطالب:

القسم الأول: البيانات الشخصية والوظيفية: يرجى وضع إشارة (X) في المربع المناسب.

1- الجنس: ذكر ☒ أنثى ☐

2- العمر:

أقل من 30 سنة ☒ من 30 إلى 40 سنة ☐
 من 41 إلى 50 سنة ☐ أكثر من 50 سنة ☐

3- المستوى العلمي:

بكالوريا فأقل ☐ جامعي ☒
 تقني سامي ☐ دراسات عليا ☐

4- عدد سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات ☒ من 5 إلى 10 سنوات ☐
 من 11 إلى 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

5- الوظيفة: طبيب

القسم الثاني: محاور الاستبانة

المحور الأول: محور أخلاقيات الأعمال

يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي يعبر (من وجهة نظرك) عن مدى موافقتك على كل عبارة من هذه العبارات (فيما يخص المستشفى الذي تعمل به).

سلم القياس			أبعاد أخلاقيات الأعمال وعبارات القياس
درجة ضعيفة	درجة متوسطة	درجة كبيرة	1_ أخلاقيات المنظمة
		X	1. تهتم إدارة المستشفى بتشجيع القيم الأخلاقية المرغوبة ومكافأة من يتحلى بها.
		X	2. تركز إدارة المستشفى على التزام السلوك الأخلاقي لموظفيها مع المرضى.
	X		3. تتميز المعاملة في المستشفى بالمساواة بين جميع الأفراد.
		X	4. يلتزم المستشفى بضمان سلامة الأغذية والأدوية المقدمة والأجهزة المستعملة.
			2_ أخلاقيات المدير
	X		5. يتحلى مسيروا المستشفى بأخلاق عالية في التعامل واحترام الأنظمة والتعليمات.
		X	6. يعاقب المدير الموظفين المخالفين للضوابط الأخلاقية للمؤسسة.
	X		7. تتسم ممارسات المدير بالعدالة تجاه جميع العاملين.
	X		8. يعلم المدير موظفي المستشفى بالقيم الأخلاقية المطلوبة في عملهم.
			3_ أخلاقيات الفرد
		X	9. يتأكد الأطباء والمرضون من جدوى الطرق المستعملة في العناية بالمرضى قبل تطبيقها عليهم.
	X		10. يحترم الأطباء والمرضون الذين يعملون في المستشفى بعضهم بعضا
	X		11. يحرص الأطباء والمرضون على الالتزام بأوقات العمل واحترام القواعد المعمول بها في المستشفى.
	X		12. يحرص الأطباء والمرضون على التشخيص الدقيق لحالات المرضى والاستماع لشكاويهم و فهم معاناتهم.

المحور الثاني:

يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي يعبر (من وجهة نظرك) عن مدى موافقتك على كل عامل من هذه العوامل (فيما يخص المستشفى الذي تعمل به).

أبدا	أحيانا	دائما	العبارات
		☒	1. أتحدث مع الآخرين بفخر عن عملي في المستشفى.
	☒		2. أشعر أن مشاكل المستشفى جزء من مشاكلي.
		☒	3. أشعر أن مواصلي في العمل بالمستشفى سيرفع من مكانتي في المجتمع.
	☒		4. أبذل ما بوسعي للمساهمة في نجاح المستشفى الذي أعمل به.
☒			5. يعد قراري بالعمل في المستشفى بالنسبة لي من أصوب القرارات التي اتخذتها في حياتي
	☒		6. هناك توافق بين قيمي وقيم المؤسسة الاستشفائية التي أعمل فيها.
	☒		7. يتشكل شعور أخوي يربطني بزملائي في المستشفى.

شكرا على دعمكم ومساعدتكم.