### جامعة محمد خيضر بسكرة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير قسم علوم التسيير

تخصص تسيير موارد بشرية الفوج 01

# توظيف الموظفين الدوليين

من إعداد الطلبة:

د/اقطي جو هرة

\*برمضاني هناء

\*بوطبة يسمينة

\*بو عافية ياسمين



## خطة البحث:

#### المقدمة

المبحث الأول: ماهية الموظف الدولي

المطلب الأول: تعريف الموظف و الموظف الدولي

المطلب الثاني: خصائص الموظف الدولي

المطلب الثالث: طبيعة العلاقة للموظف الدولي بالمنظمة الدولية

المبحث الثاني: اختيار وتوظيف الموظفين الدوليين

المطلب الأول: سياسات التوظيف الدولي

المطلب الثاني: مصادر الحصول على الموظفين الدوليين

المطلب الثالث: معايير اختيار الموظفين الدوليين

المطلب الرابع: تحديات التي تواجه المدير الدولي

الخاتمة

#### المقدمة :

يشهد عالم اليوم مرحلة من التشابك بين مصالح الدول، وتلعب فيه المنظمات الدولية دوراً مهماً وغاية في التعقيد لتنظيم جميع الشؤون اليومية، وبالضرورة فإن عدد المنظمات الدولية في تزايد مستمر للمحافظة على مصالح الدول، كما لكل منظمة دولية جهاز إداري فضلاً عن أجهزتها التشريعية والقضائية، ويتكون هذا الجهاز من مجموعة من الموظفين الذين قد يكبر عددهم أو يقل حسب حاجة المنظمة، والذي يطلق عليهم اسم "الموظف الدولي"، وبالتالي سيتم تناول طريقة توظيف واختيار هذا الموظف.

#### المبحث الأول: ماهية الموظف الدولي.

المطلب الأول: تعريف الموظف الموظف الدولي

تعريف الموظف: يعرفه البعض على أنه تعيين الموظف بأداة قانونية الأداء عمل دائم في خدمة مرفق عام تديره الدولة أو السلطات الإدارية بطريقة مباشرة 1

#### الموظف الدولي:

❖ تعريف محكمة العدل الدولية: في رأيها الاستشاري الصادر عام 1949 الموظف الدولي هو "كل شخص يعمل بأجر أو بدون أجر بصفة دائمة أو مؤقتة

<sup>1-</sup>حدادي عملر /عميري احمد (سياسات التوظيف في المؤسسات العمومية ,مذكرة لنيل شهادة الماستر ,تنظيمات سياسية و إدارية ,قسم العلوم السياسية ,كلية الحقوق و العلوم السياسية جامعة احمد إدرار ,2020, 11

يعين بواسطة أحد فروع المنظمة لممارسة إحدى وظائف المنظمة أو المساعدة مباشرتها وباختصار هو كل شخص تعمل المنظمة بواسطته". 2

- ♦ تعريف الفقيهة الفرنسية "سوزان باستيد "Suzanne Basted" "والذي تأثر به عدد من الفقهاء العرب فجاءت تعريفاتهم مقاربة له، إذ عرفت الموظفه الدولي بأنه: "كل فرد يكلفه ممثلو عدة دول، أو جهاز يعمل باسمهم طبقاً لاتفاق بين الدول، وتحت إشراف أولئك الأفراد وذلك الجهاز بأن يؤدي طبقاً لقواعد قانونية خاصة عن طريق التفرغ وبصورة مستمرة، وظائف لصالح مجموعة من الدول<sup>3</sup>
- ❖ موظف الدولي هو كل شخص يولي وظيفة عامة بصفة مستمرة ومنتظمة ،
  وفقاً لنظام قانوني خاص تضعه المنظمة يحدد حقوقه ، والتزاماته⁴

#### المطلب الثاني: خصائص الموظف الدولي

ثمة مجموعة من العناصر أو الشروط التي يجب توافرها في العامل بالمنظمة الدولية ابتداء حتى يصح أن يطلق عليه اصطلاحا الموظف الدولي، هذه العناصر اصطلح عليها الفقهاء القانون الدولي واعتبروها أولويات لا يمكن الاستغناء عن أي منها وهي على النحو الأتي:

1 - وجود ميثاق جماعي ينشئ هيئات إدارية دائمة أو مؤقتة وينص على تعين موظفين ، كما يتضمن طريقة تعينهم واختصاصاتهم وطريقة مباشرتهم لوظائفهم .. 2 - عمل الشخص في خدمة منظمة دولية ، أو أحد فروعها لا في خدمة دولة معينة أو مجموعة من الدول أو مؤسسة دولية لا تتصف بوصف المنظمة الدولية ، كالمنظمات الدولية الغير الحكومية أو الشركات المتعددة الجنسيات.

 $^{2}$ غزيل عائشة الحماية القانونية للموظف الدولي السهاددة دكتورا الخصص قانون دولي عام كلية للحقوق و العلوم السياسية المامعة جيلالي ليابيس-سييدي بلعباس- 10,2018/2019 م

<sup>2</sup> خرشوفي عمر ,المركز القانوني للموظف الدولي في منظمة الأمم المتحدة ,مذكرة شهادة ماستر ,تخصص القانون الدولي العام ,كلية الحقوق ,جامعة ابو بكر بلقايد – تلمسان ,2014/2015 صفحة 19

 $<sup>^{4}</sup>$  هبة جمال ناصر عبد الله علي , المركز القانووني للموظف الدولي ,شهادة ماجستار ,قسم القانون العام , كلية الحقوق ,جامعة الشرق الاوسط, ص 40

3- أداء الموظف الدولي لمهامه تحت إشراف أجهزة المنظمة الدولية وفي إطار ما تمليه أحكام ميثاقها ولوائحها ، وبالتالي يخرج من طائفة الموظفين الدوليين من يؤدون مهمة دولية في إطار المنظمة الدولية لصالح دولة معينة ولا يخضعون لتعليماتها

4 - أن يتفرغ الموظف لأداء عمله بالمنظمة على سبيل الدوام مكرسا لها جل نشاطه ، ولا يجوز له ممارسة عمل آخر خارج نطاق المنظمة إلا بعد الحصول على موافقتها ، ولا يعد المستخدم الدولي الذي توكل إليه المنظمة مهمة مؤقته موظفا دوليا بالمعنى الدقيق .

5- أن يتم تحديد النظام القانوني الذي يخصع له الموظف بطريقة دولية ، أي عن طريق اتفاقيات دولية ، وهذا ما يميز الموظف الدولي عن طوائف أخرى من الأشخاص الذين يعملون في خدمة المنظمة الدولية دون أن يشغلوا وظيفة دولية تتسم بالثبات.

#### المطلب الثالث: طبيعة العلاقة للموظف الدولى بالمنظمة الدولية

يتم تعيين الموظف الدولي في المنظمة الدولية وفق قرار صادر عنها، إلا أن التكييف القانوني لطبيعة العلاقة التي تربطه بالمنظمة تنقسم إلى ثلاث آراء تتمثل في<sup>5</sup>:

يكيف علاقة الموظف الدولي القانونية بالمنظمة العامل فيها بأنها عقد من نوع تطبق عليه القواعد القانونية الخاصة بالعقود والتي من أهمها قاعدة "العقد شريعة المتعاقدين" من حيث إنشاء العقد وتنفيذ شروطه والآثار المترتبة عليه وكيفية إنقاصه فضلاً عن المساواة بين طرفي العقد وهما الموظف من جهة والمنظمة الدولية من جهة أخرى، وبالتالي فإن التكييف القانوني لعلاقة الموظف الدولي بالمنظمة هي علاقة تعاقدية

ويذهب هذا الرأي إلى أن تكييف العلاقة بين الموظف الدولي والمنظمة الدولية إلى أنها علاقة مختلطة أي أنها علاقة تنظيمية وتعاقدية في الوقت نفسه فالوضع القانوني للموظف بموجب العقد المبرم مع المنظمة مع اتصافه من جانب آخر بالمرونة لقابليته للتغيير في أي وقت حسبما تقتضيه مصلحة المنظمة.

وتجدر الإشارة إلى أن القضاء الإداري الدولي قد استقر على اعتبار علاقة الموظف الدولي بالمنظمة علاقة تنظيمية فأهدرت بناءا على ذلك أحكام العقود المخالفة للمنظمة واللوائح الوظيفية الموضوعة من المنظمة وذلك عند ممارستها لرقابتها بهذا الخصوص.

#### المبحث الثانى: اختيار وتوظيف الموظفين الدوليين

المطلب الأول: سياسات التوظيف الدولي

قدم Perlmulter's ثلاثة توجهات دولية للتوظيف تُعرف ب:

Geocentric ، Polycentric ، Ethnocentric ، حيث أصبحت هذه التوجهات الثلاثة الطريقة المعيارية لوصف سياسات التوظيف في الشركات الدولية.

#### **Polycentric**

فستفضل توظيف مواطني الدولة المضيفة HCNs

تقوم هيئة التوظيف بتعيين مواطنى الدولة الأم PCNs في المستويات العليا لفروع الشركة

**Ethnocentric** 

#### Geocentric

يلاءم ببساطة تعيين الشخص الأفضل بغض النظر عن جنسيته، وبذلك فقد يكون من مواطني دولة ثالثة TCNsكما قد يكون من الدولة الأم أو إحدى دول الفرع

> في مقال آخر لـ Perlmulter & Heenan نشره عام 1979، قدم منهج سماه بـ Regiocentric حيث يخرج المدير من قاعدة المنطقة مثلا "موظف من أوروبا "، ويلاحظ أن هذه السياسات فقط على المستويات الرئيسية لفروع الشركة. ورغم أنه نجد أحياننا الشركات الدولية تطبق PCNs أو HCNs في التوظيف بالإدارة الوسطى، إلا أنها طبيعياً تعين مواطني الدولة المضيفة في المستويات الدنيا.

مصطلح المغترب: قد تعني لغوياً كل موظف يعمل خارج دولته الأم و هو بطبيعة الحال من الدولة الأم للشركة أو أحياناً من دولة ثالثة يعمل في الفروع الخارجية للشركة لفترة عادة ما تكون بين 2 إلى 5 سنوات.

وكبديل للاغتراب نجد impatriation استوطان أين يتم نقل مدراء الفرع إلى مركز الشركة.<sup>6</sup>

#### PCNs, HCNs, TCNs صلبيات ايجابيات المجابيات على المجابيات على المجابيات على المجابيات على المجابيات المجاب

السلبيات	الايجابيات	سياسة التوظيف
صعوبة التأقلم مع اللغة	أكثر تآلف مع غايات	مواطني الدولة
الأجنبية	المركز الأم وأهدافه	الأم (PCNs)
والمحيط لاجتماعي،	وسياساته.	
الاقتصادي،		
السياسي، الثقافي،	ارتباط وتواصل فعال مع	
والتشريعي.	موظفي المركز الرئيسي.	
تكاليف عالية الخاصة	سهولة الرقابة على	
بالاختيار	عمليات الأقسام والفروع.	
والتدريب والاحتفاظ		
بالمدراء المغتربين		
وعائلاتهم.	h	
صعوبة في تحقيق رقابة	أكثر تآلف مع المحيط	مواطني الدولة
فعالة على	الاجتماعي،الاقتصادي،	المضيفة
أنشطة الفرع.	السياسي، والتشريعي.	(HCNs)
صعوبات الاتصال في	تحمل تكاليف أقل في	
التعامل مع المركز	توظیفهم مقارنة بـ PCN.	
الرئيسي.		
	إتاحة فرص للموظفين	
تقلیل فرص مواطنی	المحليين من أجل الترقية	
الدولة الأم لكسب	والتطوير، نتيجة زيادة	
خبرات دولية وثقافية	الالتزام والتحفيز.	
حساسية الدولة المضيفة	تكون الوضعية الأفضل	مواطني دولة
من حیث	للحاجة إلى ضمان خبرة	ثالثة (TCNs)
الاحترام لمواطني بعض	فنية	

<sup>6</sup>محاضرة 2 دكتورا جو هرة اقطي توظيف الموظف الدولي

الدول.	وإدارية من جهة، والتلاؤم	
	مُع المحيط الاجتماعي،	
عرقلة جهود المواطنين	الاقتصادي والثقافي من	
المحليين في ترقية رتبهم	جهة أخرى بتطوير مدراء	
وتوليهم مناصب عليا في	دوليينTCN .	
الفروع الأجنبية.	عادة ما تكون اقل تكلفة	
_	في الاحتفاظ بالمدير	
	الدولي من.PCN	

#### المطلب الثاني: مصادر الحصول على الموظفين الدوليين

ويمكن بشكل رئيسي تحديد مصادر الحصول على المديرين الدوليين فيما يلي:

#### 1-مديرين من البلد الأم:

تفضل الكثير من الشركات المتعددة الجنسية و غيرها من المنظمات المماثلة إن يتولى الوظائف الرئيسية في الوحدات و الفروع التابعة لها في الخارج أشخاص ينتمون إلى البلد الأصلي لهذه الشركات والمنظمات لأن مثل هذا الأمر يحقق لها المزايا التالية:

- أ- ولاء هؤلاء المديرين للمنظمة في حالة نشوب نزاع بينها وبين السلطات المحلية في البلد المضيف فلو نشب النزاع وكان المديرون الرئيسيون من مواطني البلد المضيف لانحاز هؤلاء المديرون في الغالب إلى مصالح بلدهم ضد مصالح المنظمة التي يعملون معها ،
- ب-سهولة الاتصال بين رئاسة المنظمة والوحدات التابعة لها في الخارج وذلك لأن طرفي الاتصال في مثل هذه الحالة يستندان إلى خلفية ثقافية واحدة ( اللغة ، الدين ، العادات الاجتماعية .... إلخ ) .

ج- يضمن أيضا جودة تفسيير سياسات المنظمة وذلك لأن المنظمة تكون في العادة متاكدة من كفاءة تدريب مثل هؤلاء المديرين وإلمامهم بمختلف السياسات الرئيسي

وبالرغم من أن الدول المضيفة في العادة لا تحبذ اتجاد سيطرة مديرين من البلد الأم على فروع المنظمة أو الشركة الموجودة بها ، وذلك لأسباب واضحة أغلبها ذات علاقة بالشعور القومي ، بالرغم من ذلك فإن الإحصائيات لا تزال تشير إلى سيطرة اتجاه استخدام مديرين من البلد الأم على فروع الشركات

والمنظمات الدولية. فقد أجريت في عام 1972 م إحدى الدراسات على 268 شركة أمريكية كبرى ، تبين فيها أن هذه الشركات كانت تستخدم 3455 مواطنا أمريكيا في عملياتها في الخارج ، وفي عام 1975 م تم إجراء نفس الدراسة على 213 شركة من بين الشركات التي تمت دراستها في السابق فتبين أن أعداد المواطنين الأمريكيين الذين تستخدمهم هذه الشركات قد از داد إلى 5300 شخص ).

وفي العادة تختلف نسبة المديرين من البلد الأم الذين يتولون وظائف إدارية رئيسية في الوحدات التابعة للمنظمة أو الشركة في الخارج وذلك وفقا لدرجة أهمية الوظيفة ، وكذلك وفقا لجنسية الشركة أو المنظمة أيضا .

و بصفة عامة يمكن القول إن الشركات الدولية ، مهما كانت جنسيتها ، تجد نفسها منحازة إلى الاعتماد على المديرين الرئيسيين في الفروع من بين مواطني البلد الأصلي ، وذلك في ظل الظروف الأتية :

- \*عندما تكون الشركة جديدة في مجال العمليات الدولية .
- \* إذا كان لدى الشركة ميل في خلق طبقة من المديرين الرئيسيين بها ذوى خبرة في المجال الدولي .
- \* إذا كان الفرع أو الوحدة التابعة لا تتمتع باستقلال كبير بحكم طبيعتها ، وإنه من الضروري دمج أعمالها بشكل شبه كامل مع العمليات الرئيسية للشركة .
- \* إذا كانت أعمال الشركة ذات طبيعة تكنولوجية وفنية تتطلب حماية خاصة ، وكذلك الأعمال المالية ، خاصة إذا كانت الشركة تعد قوائم مالية موحدة لعملياتها الدولية
  - \* إذا كانت أعمال الفرع أو الوحدة الأجنبية ذات أمد زمني قصير لا يبرر بذل جهود كبيرة من الشركة في تطوير كوادر إدارية محلية لها.
- \*إذا كان المجتمع في البلد المضيف تسيطر عليه انقسامات عرقية أو دينية بحيث يؤدى اختيار مدير محلي من عرق أو دين محين إلى تعريض الفرع لمشاعر كراهية من الفئات المعادية الأخرى.

#### 2- مديرون من البلد المضيف:

مع نمو الشعور القومي لدى دول العالم الثالث ، حيث تمارس الشركات الدولية أغلبية نشاطاتها ، ومع تعالى صرخات الاتهام بالاستغلال السياسي

والاقتصادي والاجتماعي لثروات وشعوب البلدان المضيفة من قبل هذه الشركات، وجدت الشركات الدولية إنه لزاما عليها أن تغير قدر الإمكان من أسلوب اختيار موظفيها الرئيسيين في البلدان المضيفة وأصبحت السياسات الرئيسية لبعض الشركات الدولية في هذا المجال في محاولة الاعتماد على عناصر من البلد المضيف في إدارة عمل، ويحقق أسلوب اختيار المديرين الرئيسيين في الفروع والوحدات التابعة للشركة الدولية من بين مواطني البلد المضيف المزايا التالية:

- 1- سهولة إنجاز أعمال الشركة في البلد المضيف وذلك لأن المديرين في هذه الحالة يكون لديهم إلمام كامل بلغة البلد وثقافته.
  - 2- التخلص من مشكلة التكيف الثقافي التي تواجه المديرين و عائلاتهم عند الانتقال من بيئة إلى أخرى
  - 3- التخفيف من حدة الشعور القومي المعادي للشركة ومصالحها في البلد المضيف ، حيث أن وجود مدير محلي يرأس فرع الشركة يعطي عنها انطباعا حسنا لدى سلطات ومواطني البلد المضيف
  - 4- التخفيف من الأعباء المالية الناجمة عن استخدام مديرين قادمين من البلد الأصلي للشركة إذا ما قورنت هذه التكلفة .. بالمبالغ التي يمكن دفعها لمديرين مستخدمين محليا إذا تم تو افر هم.

#### 3-مديرون من بلد ثالث:

في الكثير من الأحيان ، ولأسباب مختلفة والتي تم مناقشتها أعلاه ، يصبح اختيار مديرين للفروع الأجنبية من بين مواطني البلد الأصلي غير ممكن عمليا ، ومن ناحية أخرى تجد الكثير من الشركات أن استخدام مديرين للفروع من البلد المضيف تصاحبه مشكلات كثيرة أوجزتها إحدى الدراسات التي أجريت على 254 شركة أمريكية دولية كما يلى :

- \*عدم الإلمام بأصول ممارسة الأعمال في البلد الأصلي
  - \* الافتقار إلى التعليم الجيد والخبرة الفنية
    - \* فقدان المبادرة والجرأة
    - \*عدم المقدرة على التخطيط
  - \* عدم الاهتمام بدرجة ربحية المشروع

وقد حاولت الكثير من الشركات الدولية التخفيض من حدة المشكلات المترتبة على مثل هذا الوضع وذلك عن طريق اللجوء إلى استخدام مديرين من بلد ثالث لشغل المناصب الإدارية في فروعها بالخارج.

﴿ وعند وصول الشركة الدولية إلى قرار بشأن أي من هذه المصادر يجب أن يتم استخدامه ، فإن هناك العديد من الوسائل المتوفرة للبحث عن هؤلاء المديرين ، وتحديد من تنطبق عليهم المواصفات المعينة التي تختلف بطبيعة الحال باختلاف كل شركة وكل وظيفة على حدة .

ومن أمثلة الوسائل المتوفرة أمام الشركات الدولية ما يلى :

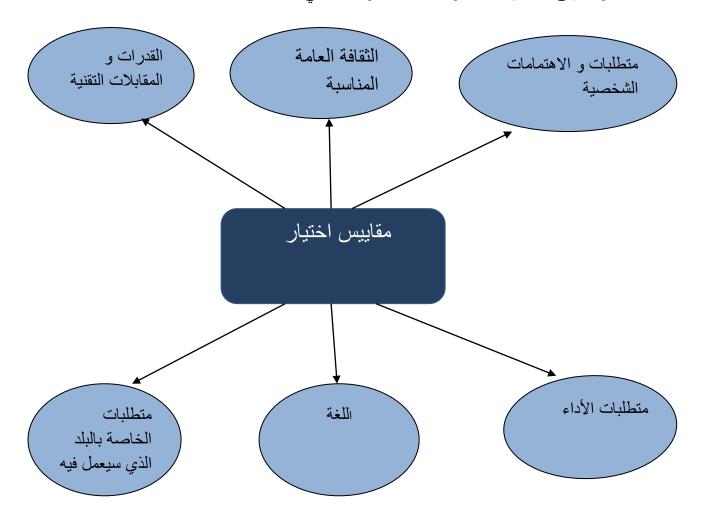
- 1- مراكز الاختياري الجامعات وخاصة في الدول ذات الأنظمة الإدارية المتقدمة حيث يكون هناك تعاون ما بين الجامعات وإدارات الشركات الدولية في البحث عن خريجين تتناسب مؤهلاتهم ومتطلبات هذه الشركات.
- 2- مكاتب الاستخدام والاستشارات الإدارية حيث توجد الكثير من المكاتب المتخصصة في مساعدة كل من الشركات الدولية والمديرين الدوليين الباحثين عن عمل في الاتصال ببعضهم البعض ، وأصبحت بعض هذه المكاتب تصد ر نشرات دولية لتحقيق هذه الأغراض ، وحتى عام 1977 م بلغ عدد مثل هذه المكاتب في الولايات المتحدة ستة مكاتب رئيسية لها حوالي سبعين فرعا ف أنحاء العالم المختلفة ولا تزال مثل هذه المكاتب غير متطورة بشكل كامل في دول العالم الثالث وحتى في بعض دول أوروبا الغربية مثل فرنسا وألمانيا حيث تتطلب التشريعات أن تتم كل أمور الاستخدام عن طريق مكاتب تابعة للدولة .
  - 3- الصحف والمجلات حيث تحتوى الكثير من الصحف الرئيسية على أقسام خاصة للإعلان عن احتياجات الشركات الدولية من المديرين ، وكذلك المديرين الراغبين في الحصول على 7

#### المطلب الثالث: معايير الاختيار الموظفين الدوليين

تعتبر القاعدة الأساسية التي تستند إليها المنظمة في إيجاد أهم وأكثر الموارد حرجا في المنظمة إلا هو المورد البشري حيث يتطلب من المنظمة إن تعمل بشكل علمي لانجاز ها باعتبار ها تشكل الأداة أو الوسيلة التي تمكن منظمة الأعمال الدولية

رد محمد بن دليم القحطاني , ادارة الموارد البشرية نحو منهج استراتيجي متكامل , كلية العلوم الادارية و التخطيط , جامعة الملك فيصل , الطبعة الثانية ,مكتبة العبيكان 2008/1429 , 2008/1429

من امتلاك الميزة التنافسية التي لا تستطيع المنظمات المنافسة امتلاكها وان تكون وفقا إلى مقياس الاختيار العالمية الموضحة في الشكل  $^8$ 



 $<sup>^{8}</sup>$  مصطفى يوسف كافي ,ادارة الموارد البشرية , الطبعة الأولى 1435/2014 , مكتبة المجمع العربي للنشر و التوزيع , ص  $^{435}$ 

#### معايير الاختيار الدولية<sup>9</sup>:

#### قدم Tung, 1982 مجموعة من المعايير لعملية الاختيار الدولية وهي:

الكفاءات الفنية في الاختيار و التعيين في المشاريع المحلية : هذا العامل يعد اول محدد لنجاح عملية التوظيف لان المغترب يكون بعيد عن زملائه في العمل و بالتي لايمكن استشارتهم

السمات الشخصية أو القدرات العلائقية :قدرة الفرد على التعامل بفعالية مع المشرفين; زملاء.. والعامل لا يكون فقط لديه القدرة على نتعلم ثقافة الاخرين بل القدرة على على العيش و العمل معهم معتقدات, عادات ...

القدرة على تحمل متغيرات المحيط:القدرة على تحمل عوائق المحيط الزبائن و المنافسين بالنسبة للمستوى المحلي وبالاظافة إلى الدولية مثل العوامل السياسية والتشريعية...فتكون في الدول المضيفة مختلفا

#### الوضعية العائلية:

قدرة عائلة المغترب على العيش والتكيف في المحيط الأجنبي

#### المطلب الرابع: تحديات التي تواجه المدير الدولي

يمكن تصنيف التحديات التي تواجه المدير الدولي على الشكل التالي:



#### 1-تحدى البيئة الطبيعية:

كاختلاف درجات الحرارة والرطوبة بين البلدين، كما يندرج تحت هذا البند أيضا مستوى الخدمات في بلد الاغتراب ومستوى الرعاية الصحية والبعد عن الأهل والأصدقاء والافتقاد لبعض العادات والهوايات.



#### 2-تحدى البيئة الاجتماعية:

بسبب الاختلاف الثقافي بين البلد الأم وبلد الاغتراب يعاني المغترب من اختلاف القيم والعادات والتقاليد بينه وبين مجتمع الاغتراب، وبالتالي يصبح غير قادر على فهم القواعد التي تحكم سلوك هذا المجتمع، مما يعرضه لما يسمى بالصدمة الثقافية Culture Shock) بعد شهرين أو ثلاثة أشهر من وصوله إلى بلد الاغتراب، لذلك وفي سبيل تجاوز هذه المشاكل فإن الشركات الدولية تقوم بإخضاع المرشحين للاغتراب لاختبارات القدرة على التكيف والتأقلم وإرسالهم بجولات اطلاعية إلى بلد الاغتراب للتعرف عن قرب على كافة المكونات البيئية.



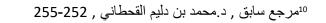
#### 3-التحديات المهنية:

الناتجة عن اختلاف طبيعة التقنيات المستخدمة في البلد المضيف عن تلك المستخدمة في البلد الأم، وعن ضعف كفاءة الفنيين والإداريين المحليين، وعن محدودية الشركة من حيث الحجم.



#### <u>4-تحدي العودة:</u>

وهذا التحدي يتعلق بالمغتربين الذين يعملون لفترة طويلة في بلد الاغتراب، ويعني صعوبة قدرتهم على التكييف مع الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والثقافية الجديدة في بلدهم الأم مقارنة مع الماضي، كما أنهم قد يتعرضون لإقصائهم في وظائف غير هامة في الشركة الأم نظراً لحدوث تغيرات تكنولوجية وإدارية كبيرة وبسبب ظهور كفاءات بشرية جديدة تواكب التقدم والتطور 10



إن العنصر البشري هو أمر أساسي لأية منظمة سواء أكانت تمارس نشاطها على المستوى الدولي. كما أن للبيئة دوراً رئيسياً في الحكم على نجاح الموظفين ما في أدائه لمهامه، وهنا تأتي خصوصية الاهتمام بالتوظيف في البيئة الدولية. فالشخص الذي ينجح إدارياً في بلد ما قد يفشل في بلد آخر.. وبطبيعة الحال فإن هذا السلوك المختلف يؤدي إلى المؤثرات البيئية أو إلى عدم قدرة الموظفين في التكيف مع الثقافات المختلفة

ولذلك نجد أن عملية اختيار المديرين لشغل الوظائف في البيئة الدولية، وكذلك تأهيلهم وتدريبهم بالشكل المناسب، تعد من الأمور التي تحكم الكفاءة والأداء لهؤلاء الأفراد ولمنظماتهم بشكل كبير. وفي العادة يخشى الكثير من المديرين الناجحين في بلدانهم الدخول في مغامرات العمل الدولي خوفاً من أن تؤدي بعض العروض التي لا تدخل تحت نطاق سيطرتهم إلى فشلهم وإحباطهم

### قائمة المراجع:

- 1- حدادي عمار /عميري احمد (سياسات التوظيف في المؤسسات العمومية ,مذكرة لنيل شهادة الماستر ,تنظيمات سياسية و إدارية ,قسم العلوم السياسية ,كلية الحقوق و العلوم السياسية جامعة احمد إدرار ,2020
- 2- خرشوفي عمر ,المركز القانوني للموظف الدولي في منظمة الأمم المتحدة ,مذكرة شهادة ماستر ,تخصص القانون الدولي العام ,كلية الحقوق ,جامعة ابو بكر بلقايد تلمسان ,2014/2015
- 3- غزيل عائشة ,الحماية القانونية للموظف الدولي ,شهاددة دكتورا , تخصص قانون دولي عام ,كلية للحقوق و العلوم السياسية ,جامعة جيلالي لياببس-سييدي بلعباس-, 2018/2019
  - 4- هبة جمال ناصر عبد الله علي, المركز القانووني للموظف الدولي, شهادة ماجستار, قسم القانون العام, كلية الحقوق, جامعة الشرق الاوسط
- 5- د.محمد بن دليم القحطاني, ادارة الموارد البشرية نحو منهج استراتيجي متكامل, كلية العلوم الادارية و التخطيط, جامعة الملك فيصل, الطبعة الثانية مكتبة العبيكان 2008/1429
- 6- مصطفى يوسف كافي رادارة الموارد البشرية رالطبعة الاولى 1435/2014 رادارة الموارد البشرية مكتبة المجمع العربي للنشر و التوزيع