

محور : البيانات و المعلومات

يخطئ كثير من الناس في التفريق بين المعلومات و البيانات ، ويعتقد الكثير بأنهما يستخدمان للتعبير عن نفس الشيء ولا فرق بينهما ، وسنوضح ما هو الفرق بين المعلومات والبيانات.

1 تعريف البيانات :

- يمكن تعريف البيانات على أنها سلسلة غير مترابطة من الحقائق الموضوعية التي يمكن الحصول عليها عن طريق الملاحظة أو عن طريق البحث والتسجيل.

- وبشكل عام فالبيانات هي مجموعة من الحروف أو الكلمات أو الأرقام أو الرموز أو الصور المتعلقة بموضوع معين، ومثال ذلك: (بيانات الموظفين (الأسماء - الأرقام الوظيفية - المهنة).

2 تعرف المعلومات:

- هي البيانات التي تمت معالجتها بحيث أصبحت ذات معنى ويات مرتبطة بسياق معين.

- والمعلومات مصطلح واسع يستخدم لعدة معاني حسب سياق الحديث، وهو بشكل عام مرتبط بمصطلحات مثل: المعنى، المعرفة، التعليمات، التواصل.
- تمثل المخرجات في نظام المعلومات ولها تأثير في اتخاذ القرارات المختلفة.

3 التفرق بين المعلومات والبيانات

- البيانات باللغة الانجليزية Data أو les données باللغة الفرنسية
- يطلق على البيانات مصطلح المدخلات in puts.
- يطلق على البيانات أيضا مصطلح المادة الخام للمعلومات.
- عادة ما يبدأ نظام المعلومات بالبيانات.
- قد تكون البيانات مستقلة، أي أنها غير مرتبطة ببعضها البعض.
- تصنف البيانات من ناحية العدد على أنها غير محدودة العدد.
- أما من حيث دورها في نظام المعلومات فإن المستخدم يقوم بجمع البيانات التي يتم إدخالها إلى الحاسب لإجراء تعديلات معينة عليها كي تصبح صالحة للاستخدام وتحصيل الفائدة المرجوة منها.
- قد تكون البيانات أرقاما أو نصوصا أو صورا.
- عادة ما تكون البيانات بأشكال مختلفة، منها الأشكال البيانية، أو الجداول، أو الأرقام.
- من الأمثلة على البيانات: الأسماء، الأعمار، المستوى التعليمي، المهن، الدخل الشهري، وغيرها من الأمثلة العديدة.
- كلما كانت البيانات المدخلة أكبر، فإن المعلومات التي نحصل عليها بعد عملية المراجعة تكون أكبر.

- * المعلومات باللغة الانجليزية هي Information
 - * المعلومات هي النتائج المفيدة التي يتم استخلاصها من معالجة وتنظيم البيانات .
 - * عادة ما ينتهي نظام المعلومات بالمعلومات .
 - * تعتبر المعلومات هي البيانات التي تم جمعها وتعديلها وإعدادها بطريقة جعلتها صالحة للاستخدام والحصول على الفائدة منها .
 - * يعبر عن المعلومات في نظام المعلومات على أنها المخرجات Out puts .
 - * تكون المعلومات قابلة للاستخدام وتمكن مستخدميها من الحصول على الفائدة .
 - * هي التي يتم دراستها وتلعب دورا في اتخاذ القرار .
 - * الشكل النهائي للمعلومات قد يكون على شكل صور توضيحية، أو عبارات، أو نصوص .
 - * ما يميز المعلومات بأنها قد لا تكون شيئا ماديا حيث أنها قد تكون وصفية أي غير كمية، وفي هذه الحالة فإنه يتم الحصول عليها من مصادر مختلفة: مثل التقارير الوصفية أو الملاحظات .
 - * قد تعتبر المعلومات نوعا من البيانات في مراحل أخرى متقدمة.
- ورغم هذه الفروق فإن أي نظام للمعلومات يبدأ بالبيانات وينتهي بالمعلومات حتى انه لا يمكن أن يضع حداً فاصلاً ودقيقاً بينهما، فما يعتبر معلومات في بعض المراحل يعتبر بيانات في المرحلة التي تليها،

4 المعرفة

-تعريف المعرفة *connaissances*: هي حصيلة الامتزاج الخفي بين المعلومة والخبرة والمدركات الحسية والقدرة على الحكم. نتلقّى المعلومات ونخرجها بما تدركه حواسنا. حيث أن المعلومات وسيط لاكتساب المعرفة ضمن وسائل عديدة كالحدس والتخمين والممارسة الفعلية.

و يصنفها البعض إلى معرفة بسيطة أو ساذجة *connaissances naïves*
و معرفة عالمة *connaissances savantes*

5 الحكمة

الحكمة *sagesse*: فيمكن تعريفها بأنها الطاقة الذهنية التي نطبقها على سابق معرفتنا وشواهدنا لتوليد الأفكار واكتشاف العلاقات وبرهنة النظريات، أي أنها تطبيق المعرفة في الرأي أو الحكم الإنساني والذي يدور حول معايير أو قيم معينة

فالمعلومات هي التي نتجت عن معالجة البيانات *Data* والتي بدورها تتحول إلى معرفة بمجرد اختلاطها بخبرة المتلقي والمهارات التي يتمتع بها وبالتالي فالمعلومات هي أساس المعرفة.

إدارة المعرفة:

أما إدارة المعرفة: فهي استغلال المهارات والخبرات لدى أفراد المنظمة من خلال العمل الجماعي وجلسات العصف الذهني والبحث عن المعلومات اللازمة لتحقيق أهداف المنظمة وتحقيق الميزة التنافسية ومن ثم ضمان البقاء والاستمرار في المنافسة، بما يساعد المنظمة على توليد وإنتاج المعرفة واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة كاتخاذ القرارات، وحل المشكلات والتخطيط الاستراتيجي.