

يعتبر تقسيم العمل من محاور تفكير رواد المدرسة الكلاسيكية في الإدارة، وقد ظهر هذا المصطلح في أواسط القرن 18 مع زيادة النمو الاقتصادي وظهور الثورة الصناعية. أول من أشار إلى هذا المصطلح هو آدم سميث في كتابه "ثروة الأمم" في 1776.

**مفهوم تقسيم العمل:** هو طريقة لتنظيم العمل تتضمن توزيع المهام على كل العمال، بحيث كل عامل يتخصص في جزء من أجزاء العمل، ويطلق عليه التخصص الوظيفي.

#### فوائد تقسيم العمل:

- ◀ تنمية المهارة والخبرة نتيجة لتكرار مهمة محددة
- ◀ توفير الوقت الضائع في الانتقال من مهمة إلى أخرى
- ◀ تحسين الجودة وزيادة الإبداع
- ◀ تقليل الجهد
- ◀ زيادة الإنتاجية
- ◀ السرعة في أداء العمل
- ◀ تنظيم العمل
- ◀ تسهيل عملية الرقابة وتحديد المسؤوليات

#### سلبيات تقسيم العمل:

- ◀ تعطيل العمل عند غياب أحد العمال
- ◀ الشعور بالملل من تكرار نفس المهام
- ◀ عدم توسيع الخبرات