**تمهيــــــد الفصل الأول :**

 

**السنة الجامعية: 2021 /2022**

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**

**وزارة التعليم العالي والبحث العلمي**

**جامعة محمد خيضر –بسكرة-**

**كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير**

تعد إدارة المعرفة احد التوجهات الحديثة من المجتمعات المعاصرة و التي ترتكز على ما يملكه الأفراد و المؤسسات من معارف ومعلومات وتطويرها لما يحذو إلى تقديم إضافة عملية للمؤسسة و اتخاذ الفرارات الرشيدة تعدل سيرورة العمل المنجز من قبل الموظفين وهذا يأتي إلا من خلال الدراية بأهم عمليات إدارة المعرفة و العمل بها وهنا يبرز مصطلح إدارة المعرفة التي سنتطرق له في هذا الفصل الذي يعتبر كمدخل نظري لإدارة المعرفة ومراحلها وأبعادها و العوامل المؤثرة فيها .

قسم علوم التسيير

**مقياس**: إدارة المخاطر الاجتماعية.

**تقرير تربص تقرير تربص**

**التخصص:** إدارة الموارد البشرية

**الفوج** :04

**تحليل مقال:**

**" معيار إدارة المخاطر "**

تخصص: إدارة الموارد البشرية

**من إعداد:**

* **سعيدي نسرين.**
* **شريط ريان.**

أ**ستاذ المقياس**:

**طاهري فاطمة**

**الموسم الجامعي: 2021/2022**

**1-المخاطر:** حسب معيار ISO IEC فإن المخاطر عبارة عن ربط بين احتمال وقوع الحدث والآثار المترتبة عنه ( نتائجه).

**2-إدارة المخاطر:** تشكل إدارة المخاطر جزء أساسي من الإدارة الإستراتيجية لأي مؤسسة وهي العملية التي تعالج لها المنظمات المخاطر التي تشكلها أنشطتها من خلال اكتشاف وتحديد المخاطر ومعالجتها وتقييمها**.**

**3-تقييم المخاطر:** حسب معيار ISO/IEC73 فان التقييم يعتبر العملية الكلية من تحليل المخاطر التي تقييمها.

**4-تحليل المخاطر:**

* **تحديد المخاطر:** يتم فيه فحص الأخطار بطريقة شاملة وإعطاء الأولوية للأخطار الرئيسية**.**
* **وصف المخاطر:** يتم عرض الأخطار باستخدام جدول لوصف الخطر وتسهيل عملية فحص الأخطار بطريقة جيدة وشاملة.
* **تقدير المخاطر**: تقدير يكون بأسلوب كمي أو نوعي من حيث احتمال التحقق والنتائج المحتملة**.**
* **طرق وتقنيات تحليل المخاطر:**
* العصف الذهني، التحقق من الحوادث.
* الفحص والمراجعة.
* **خصائص المخاطر:** تصنيف حسب الأهمية النسبية لكل خطر كما توفر أداة لترتيب مجهودات ومعالجة المخاطر حسب أولويتها.

**5-تقييم المخاطر:** يكون بعد الانتهاء من عملية تحليل المخاطر ويكون بمقارنة بين تقدير المخاطر ومقاييس المخاطر التي يتم إعدادها بواسطة المؤسسة كما يتم استخدامه في اتخاذ القرارات فيما إذا كان المخاطر مقبولة أو يمكن معالجتها.

**6-إعداد تقارير الخطر والاتصالات:**

1. **إعداد التقرير الداخلي:**

* يجب على مجلس الإدارة: -معرفة أهم الأخطار التي تواجه المؤسسة**.**
* توفير الوعي داخل المؤسسة .
* معرفة كيفية إدارة الأزمات داخل المؤسسة.
* يجب على وحدات العمل:

التعرف على المخاطر المحتملة الحدوث في منطقة عملهم.

تصميم أنظمة لتبليغ عن الانحرافات.

* يجب على الأفراد:

إدراك مسؤولياتهم الفردية.

المساهمة في التطوير المستمر لأدوات إدارة المخاطر.

1. **التقرير الخارجي:** على المؤسس إعداد التقرير الخارجية تقدم إلى مصالح المختصة بشكل منظم يوضح فيه سياسيات إدارة المخاطر ومدى فعاليتها في تحقيق الأهداف ويجب أن يكون فيها أساليب الرقابة والإجراءات المستخدمة وكيفية التعامل معها.

**7معالجة الخطر:** هي عملية اختبار وتطبيق إجراءات بغرض التغيير في المخاطر ومعالجتها من أجل التخفيض والتحكم في المخاطر وتجنب الخطر.

**8-هيكل وتنظيم إدارة المخاطر:** سياسة إدارة المخاطر.

دور مجلس الإدارة، دور وحدات العمل ودور وظيفة إدارة المخاطر.

**9-مراقبة ومراجعة الخطر:** لابد من القيام بالمراقبة والمراجعة لتأكد من التعرف على المخاطر وفحصها وما إذا تم التحكم في الخطر بالطرق اللازمة.

**إضافات الأستاذة :**

\*صاحب المقال هيئة أوروبية ferma.

\*الخطر يتميز باحتمال الوقوع (يمكن يحدث ويمكن لا ).

\*والحاجة أكيدة الحدوث لا تسمى خطر.

\*وكل حدث مستحيل الحدوث لا يسمى خطر .

\*صاحب المقال استخدم كلمة المنظمات لأن الخطر معنية بيه كل المنظمات .

مثل:في حكومات أو هيئات في الولايات المتحدة الأمريكية معنية من الوزارة بإدارة المخاطر مثل المستشفيات.

\*الخطر يتميز ببعدين هما احتمال الوقوع والآثار المترتبة عنه.

\*عندما يحدث الخطر يصبح اسمه كارثة ،واقعة ،حادثة ،أزمة.

\*الخطر هو عبارة عن حدث أو سلسلة من الأحداث التي تتميز بالاحتمال وقوع الحدث والنتائج المترتبة في حالة وقوعه.

\*ملاحظة : في هدا المقال نركز على الجانب السلبي و الآثار السلبية .

\*بالنسبة تعريف إدارة المخاطر :هي جزء أساسي من الإدارة الإستراتيجية لأي مؤسسة وهي العملية التي تعالج بها المنظمات المخاطر التي تشكلها أنشطتها من خلال اكتشاف وتحديد ومعالجة وتقييم .

-جزء أساسي من إدارة إستراتيجية معناه :التخطيط بعيد الأمد يعني المستقبل مربوط بالخطر .

\*عملية إدارة المخاطر هي عبارة عن عملية مستمرة ومتجددة يعني :نتطرق لتعريف الاستثمار هو عبارة عن صرف مبالغ حالية بغرض تحقيق عوائد مستقبلية (الوجه الثاني للعملة) مربوطين مع بعض ،وأنشطة إدارة المخاطر لازم تكون مستمرة ،ومتجددة تعني تصحح الخطة على حساب كل جديد .

\*كل خطوة في عملية التسيير فيها إدارة مخاطر.

\*أمثلة عن المخاطر الداخلية والخارجية :

-الداخلية ( ضعف الأداء ،حوادث العمل ).

-الخارجية (كارثة طبيعية ،تغيير أسعار المواد الأولية ،وقوع أزمة عالمية ،تغيير التفكير في المجتمع).

\*عمليات إدارة المخاطر تكون متسلسلة لا يمكن تقديم مرحلة عن أخرى .

\*المراحل:

1-نحدد قبل أهداف المؤسسة من أجل معرفة المخاطر التي يمكن أن تحدث في المستقبل .

2-نحدد المخاطر أو تشخيص المخاطر( يعني معرفة ما يهددني ).

3-تحليل المخاطر (وصف المخاطر ).

4-تقييم المخاطر :معرفة شدة خطورة الخطر ونرتبه من أكبر شدة إلى أقل شدة على حسب أولوية الخطر .

5-نعالج المخاطر :تعالج ب4 إستراتيجيات منها إستراتيجية التجنب أو الإلغاء مثل شخص يكون مستثمر في بلد أجنبية وحدثت فيها حرب ينسحب من مشروع .

6-الرقابة والمتابعة :نلاحظ هل كانت الحلول في المستوى أم لا وكم من خطر متبقي لان إدارة المخاطر ليس هدفها الخطر الصفري بل هدفها تقليل الخطر إلى المستوى المقبول .

-ورقابة ومتابعة تكون بغرض التصحيح .

\*من المسؤول عن إدارة المخاطر في الشركة ؟

-في بعض المؤسسات أو الإدارات يكون مخصيين هيئة لإدارة المخاطر مثلا

في الشركات الكبيرة تكون مصلحة إدارة المخاطر.

في المؤسسات المتوسطة يكون الفرد .

في المؤسسات الصغيرة يكون مدير .

\*يوجد فرق بين المسؤول عن وضع الخطة و المسؤول عن تنفيذ الخطة .

-هيئة التي تقوم بوضع الخطة تصلها المعلومات من كل المستويات .

-تنفيذ الخطة معني بيه كل أفراد المؤسسة كل حسب مستواه.

\*ثقافة الخطر ضرورية في المؤسسة وكل الأفراد معنيين بها .