

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

فريق ميدان التكوين

الشعبة: علوم إقتصادية التخصص: إقتصاد و تسيير

مؤسسات

المقياس:

الأستاذة: خير الدين جمعة
أنظمة الجودة و التقييس
السنة: اولى ماستر
السداسي: الثاني

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

الأسابيع	محاور البرنامج (الفصول)	المحاور الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
الأسبوع 01	التطور التاريخي للجودة	التطرق لمراحل تطور الجودة منذ القدم إلى يومنا هذا
الأسبوع 02	مفهوم إدارة الجودة الشاملة	1. تعريف الجودة 2. المفاهيم الخاطئة حول الجودة 3. تعريف إدارة الجودة الشاملة 4. فوائد تطبيق الجودة
الأسبوع 03	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	1- ذكر أهم متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة 2 - مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة 3- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
من الأسبوع 04 إلى الأسبوع 05	نظام إدارة الجودة الإيزو 9000	1. التطور التاريخي للإيزو 9000 2. تعريف الإيزو 9000 3. أهمية الحصول على الإيزو 9000 4. دوافع حصول المؤسسة على شهادة الإيزو 9000 5. خطوات الحصول على الإيزو 9000 7. الفرق بين إدارة الجودة الشاملة و الإيزو 9000
من الأسبوع 06 إلى الأسبوع 07	نظام إدارة البيئة الإيزو 14000	1. تعريف نظام الإدارة البيئية 2. تعريف مواصفة الإيزو 14000 3. مزايا الإيزو 14000 4. التكامل بين المواصفتين الإيزو 9001 و الإيزو 14001

5. عيوب الايزو 14000		
1. تعريف الايزو 22000 2. فوائد الحصول على الايزو 22000 3. المفاهيم المرتبطة بنظام الايزو 22000 4. مراحل تطبيق الايزو 22000	نظام إدارة سلامة الغذاء ايزو 22000	الأسبوع 08
1. مفهوم المسؤولية الاجتماعية 2. أبعاد المسؤولية الاجتماعية 3. تعريف الايزو 26000 4. نشأة الايزو 26000 5. أهمية مواصفة الايزو 26000 6. المحاور الأساسية التي تشملها بنود المواصفة	المواصفة الدولية للمسؤولية الاجتماعية الايزو 26000	من الأسبوع 09 إلى 10
1. تعريف الايزو 27000 2. أهمية تبني الايزو 27000 3. فوائد الحصول على الايزو 27000 4. أبعاد الايزو 27000 .	نظام إدارة أمن المعلومات ايزو 27000	الأسبوع 11
1. مفهوم الصحة و السلامة المهنية. 2. نشأة وتطور المواصفة الدولية 2018: ISO 45001 3. تعريف المواصفة ISO 45001. 4. فوائد المواصفة ISO 45001. 5. الفرق بين المواصفة ISO 45001 والمواصفة OHSAS 18001.	نظام إدارة الصحة و السلامة المهنية ايزو 45001	من الأسبوع 12 إلى الأسبوع 13

المراجع المعتمدة في المقياس:

- 1- قاسم نايف علوان، إدارة الجودة الشاملة و متطلبات الايزو 9001:2000، دار الثقافة للنشر و التوزيع، الأردن، 2013.
 - 2- محمد عبد الوهاب العزاوي، إدارة الجودة الشاملة- مدخل استراتيجي تطبيقي، إثراء للنشر و التوزيع، الأردن، 2010.
 - 3- محمد عبد الوهاب العزاوي، أنظمة إدارة الجودة الشاملة والبيئة 14000 ISO 9000. ISO، دار وائل للنشر، الطبعة الأولى، عمان 2002.
 - 4- رعد عبد الله الطائي، عيسى قداد، إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2008.
 - 5-
- ملاحظة:

- التقييم في المقياس: يتضمن المقياس امتحان +نقطة تطبيق (مقسمة بين الأعمال الفردية والفروض والمشاركة)