**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة**: علوم التسيير التخصص**:**  ادارة الموارد البشرية

**الأساتذة:** د. دبلة فاتح **المقياس:** تدقيق اجتماعي

**السنة:** الثانية ماستر **السداسي:** الثالث

|  |
| --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج****(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج****(عناصر المحاضرة)** |
| **الأسبوع 01** | محاضرة تمهيدية | 1- تقديم المقياس 2- مراجعة المفاهيم المفتاحية لادارة الموارد البشرية |
| **الأسبوع 02** | تعريف التدقيق الاجتماعي، رهانات التدقيق الاجتماعي وفائدته بالنسبة للمؤسسة | 1- التعريف2- الغاية من التدقيق الاجتماعي وأثره على أداء المؤسسة3- النشأة وتنوع الممارسات4- التدقيق الاجتماعي كأداة للتحليل وتحسين المناخ الاجتماعي |
| **الأسبوع 03** | منهجية التدقيق الاجتماعي | 1. تحضير عملية تدقيق اجتماعي: استبانة، اختيار المدققين

 والمدققين2- مباديء بناء دعامة منهجية للمدقق3- تقنيات القيام بمقابلات التدقيق 4-الأدوات الرئيسية للتدقيق الاجتماعي : مقابلات،  تحليل سوسيولوجي، تحليل احصائي. |
| **الأسبوع 04** | قيادة مشروع التدقيق الاجتماعي | 1. تحليل الطلب وتحديد المخاطر الاجتماعية
2. تحديد مجال التدخل
3. تعريف مؤشرات الأداء و وضع مرجعية للتدقيق الاجتماعي
4. نشر مسار التدقيق الاجتماعي: مقابلات، استبانات، تحقيقات.
5. تحليل ومناقشة النتائج: أداء، خطر، قيمة مضافة.
6. خلاصة التدقيق الاجتماعي وعرض التقرير تبعا لأولويات التدخل.
 |
| **الأسبوع 05** | تنوع ممارسات التدقيق | 1- أدوات ومسار التدقيق الاجتماعي 2- التدقيق في اطار المصادقة3- ممارسات التدقيق الاجتماعي خارج نطاق المصادقة والترخيص  |
| **الأسبوع 06** | مختلف حقول التطبيق للتدقيق الاجتماعي : أولا، تدقيق وظيفة الموارد البشرية وتدقيق العمليات | 1. تدقيق وظيفة الموارد البشرية
2. تدقيق المطابقة واحترام الالتزامات القانونية والتعاقدية
3. تدقيق اداء ممارسات تسيير ادارة الموارد البشرية
4. تدقيق الاتصال الداخلي وتحديد النقائص ورهانات السلطة
5. تدقيق المناخ الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية للمؤسسة
6. تدقيق التحفيز والاعتراف المهني
7. تدقيق نوعية نظام التسيير وشروط العمل
 |
| **الأسبوع 07** | ثانيا، تدقيق العمليات وتدقيق الأداء للموارد البشرية | 1- تدقيقات القيام بالتغيير (قيادة التغيير)2- تدقيقات التوافق الاستراتيجي والملائمة3- تدقيق تفعيل استراتيجيات المكافآت4- تدقيق استراتيجية التكوين والتدريب |
| **الأسبوع 08** | تدقيق المسؤولية الاجتماعية والتزاماتها:أولا دراسة حالة شركة نايك ومجمع كارفور | 1- حالة شركة نايك Nike للألبسة الرياضية1. تدقيق التزامات المسؤولية الاجتماعية
2. تدقيق سياسات وعمليات المسؤولية الاجتماعية
3. تدقيق اجتماعي وتنقيط غير مالي La notation extra- financière
 |
| **الأسبوع 09** | تدقيق المسؤولية الاجتماعية والتزاماتها:ثانيا دراسة حالة مجمع كارفور  | 1. حالة مجمع كارفور Carrefour للبيع بالتجزئة
2. تدقيق التزامات المسؤولية الاجتماعية
3. تدقيق سياسات وعمليات المسؤولية الاجتماعية
4. تدقيق اجتماعي وتنقيط غير مالي La notation extra- financière
 |
| **الأسبوع 10** | صفات وخصائص المدققين الاجتماعيين | 1. مجالات عمل وميدان المدققين الاجتماعين
2. أنواعهم، تكوينهم، مرجعية الكفاءات والمهارات
 |
| **الأسبوع 11** | المدققين الاجتماعيين:الاعتمادات وأخلاقيات المهنة والتنظيم المهني، الدليل الأخلاقي | 1- دليل الأخلاقيات 2- مصادقة المدققين الاجتماعين |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

* Autona, J.P. (1993). Audit social et conformité, Dalloz, Paris.
* Candau, P. (1985). L’audit social, méthodes et techniques pour un management efficace, Vuibert, Paris.
* Peretti, J.M. (2006). Audit social, apprentissage stratégique des pratiques de GRH et responsabilité sociale, <http://www.luxias.lu/PDF/PerettiFrimousse.pdf>. Du 18/11/2006.
* Peretti J.M, 2008. L’audit social, Eyrolles Editions d’Organisation, Paris, 155P. متوفر في مكتبة الكلية برقم EG/ 1999
* بلبصير هند ( 2017-2018) محاضرات في التدقيق الاجتماعي، جامعة بسكرة
* سكاك مراد (2011) نحو نموذج للتدقيق الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة في العلوم الاقتصادية، جامعة سطيف

**أسلوب التقييم في المقياس:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تسلسلSr. | التقييم(Assignment Task) | الدرجة | النسبة المئوية للتقويم (Proportion of Final Assessment) |
| **أولا** | **الأعمال التطبيقية** |  |  |
| الفرض الأول - الأسبوع 4 | 4 | 10  |
| الفرض الثاني - الأسبوع 9 | 4 | 10 |
| العمل الجماعي خلال الفصل  | 4 | 10 |
| العمل الفردي خلال الفصل  | 4 | 10 |
| المشاركة والحضور والانضباط والسلوك | 4 | 10 |
| **ثانيا**  | **الاختبار النهائي**  | 20 | 50 |
| **المجموع** | **40** | **100** |

**عام سعيد مكلل بالنجاح للجميع**