

## قائمة البحوث وأهم العناصر التي تحتويها

### البحث الأول- نظام المواصفات العالمية للتقييس إيزو 9000 وعائلتها

- 1- مفهوم ونشأة الإيزو 9000.
- 2- عائلة الإيزو 90003
- 3- متطلبات الحصول على الإيزو 9000
- 4- مراحل الحصول على الإيزو 9000
- 5- أهمية الحصول على الإيزو 9000.
- 6- دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية الوطنية والأجنبية الحاصلة على شهادة الإيزو.

### البحث الثاني- إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي

- 1- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- 2- مفهوم الجودة في التعليم العالي
- 3- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي
- 4- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي
- 5- دراسة حالة بعض الجامعات المتحصلة على شهادة الإيزو 9001

### البحث الثالث: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية

- 1- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- 2- مفهوم الجودة في المؤسسات الصحية
- 3- مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 4- متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 5- دراسة حالة بعض المؤسسات الصحية المتحصلة على شهادة الإيزو 9001

## **البحث الرابع- نظام الإدارة البيئية ISO 14000**

- 1- مفهوم نظام الإدارة البيئية وأسباب الاهتمام بها.
- 2- نشأة وتطور نظم إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001
- 3- متطلبات نظام الإدارة البيئية.
- 4- ماهية المواصفات الدولية لنظم الإدارة البيئية ISO 14000
- 5- عائلة المواصفة القياسية ISO14000
- 6- متطلبات الحصول على ISO14000 .
- 7- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على شهادة ISO14000

## **البحث الخامس- نظم إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001**

- 1- مفهوم الصحة والسلامة المهنية
- 2- نشأة وتطور نظم إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001
- 3- الأهداف العامة التي تسعى السلامة والصحة المهنية إلى تحقيقها
- 4- خطوات تنفيذ معايير الصحة والسلامة المهنية
- 5- أسس ومبادئ نظم إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001
- 6- مزايا نظم إدارة السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001
- 7- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على شهادة OHSAS 18001

## **البحث السادس- النظم والمعايير الدولية لإدارة سلامة الأغذية ISO 22000**

- 1- مفهوم نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000
- 2- أهمية نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000
- 3- متطلبات نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000

4- أسس ومبادئ نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000

5- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على شهادة ISO 22000

**البحث السابع: النظم والمعايير الدولية لإدارة المخاطر ISO31000**

1- مفهوم النظم والمعايير الدولية لإدارة المخاطر ISO31000

2- نشأة وتطور النظم والمعايير الدولية لإدارة المخاطر ISO31000

3- فوائد ومزايا النظم والمعايير الدولية لإدارة المخاطر ISO31000

4- مبادئ نظام إدارة المخاطر ISO31000

5- متطلبات نظام إدارة المخاطر ISO31000

6- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على شهادة ISO31000

**البحث الثامن- مواصفات الايزو 26000 للمسؤولية الاجتماعية**

1- مفهوم المسؤولية الاجتماعية.

2- مفهوم المواصفة القياسية الدولية ISO 26000

3- أهمية المواصفة القياسية الدولية ISO 26000 الفوائد الناتجة عن تطبيقها.

4- نشأة وتطور نظام ISO26000

5- المعايير الدولية للمسؤولية الاجتماعية.

6- مراحل الحصول على شهادة ISO26000

7- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على شهادة ISO26000

**البحث التاسع- جائزة مالكولم بالدريج الأمريكية Malcolm Baldrige Quality**

**Award**

1- معايير الجودة في جائزة مالكولم بالدريج الأمريكية.

2- نشأة وتطور معايير الجودة في جائزة مالكولم بالدريج الأمريكية.

3- قانون إنشاء جائزة مالكولم بالدريج.

4- مراحل منح الجائزة.

أهمية جائزة معايير الجودة في جائزة مالكولم بالدريج الأمريكية.

5- الفرق بين جائزة بالدريج ومعايير الأيزو 9000.

6- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على جائزة مالكولم بالدريج الأمريكية.

### **البحث العاشر- الجائزة الأوروبية للجودة**

1- معايير الجائزة الأوروبية للجودة.

2- أهداف الجائزة الأوروبية للجودة.

3- فوائد المنشآت من التقدم للحصول على الجائزة الأوروبية للجودة.

4- مبادئ الجائزة الأوروبية للجودة

5- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على الجائزة الأوروبية للجودة.

### **البحث الحادي عشر- جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة**

1- مفهوم جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة.

2- أهداف جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة.

3- معايير جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة.

4- مبادئ جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة.

5- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على جائزة الملك عبد العزيز الوطنية للجودة.

### **البحث الثاني عشر- جائزة ديمينغ اليابانية Deming Priz**

1- مفهوم جائزة ديمينج.

2- نشأة وتطور جائزة ديمينغ اليابانية.

3- معايير الحصول على جائزة ديمنج اليابانية.

4- أقسام جائزة ديمنج اليابانية.

5- مبادئ جائزة ديمنج اليابانية.

6- دراسة حالة بعض المؤسسات المتحصلة على جائزة ديمنج اليابانية.