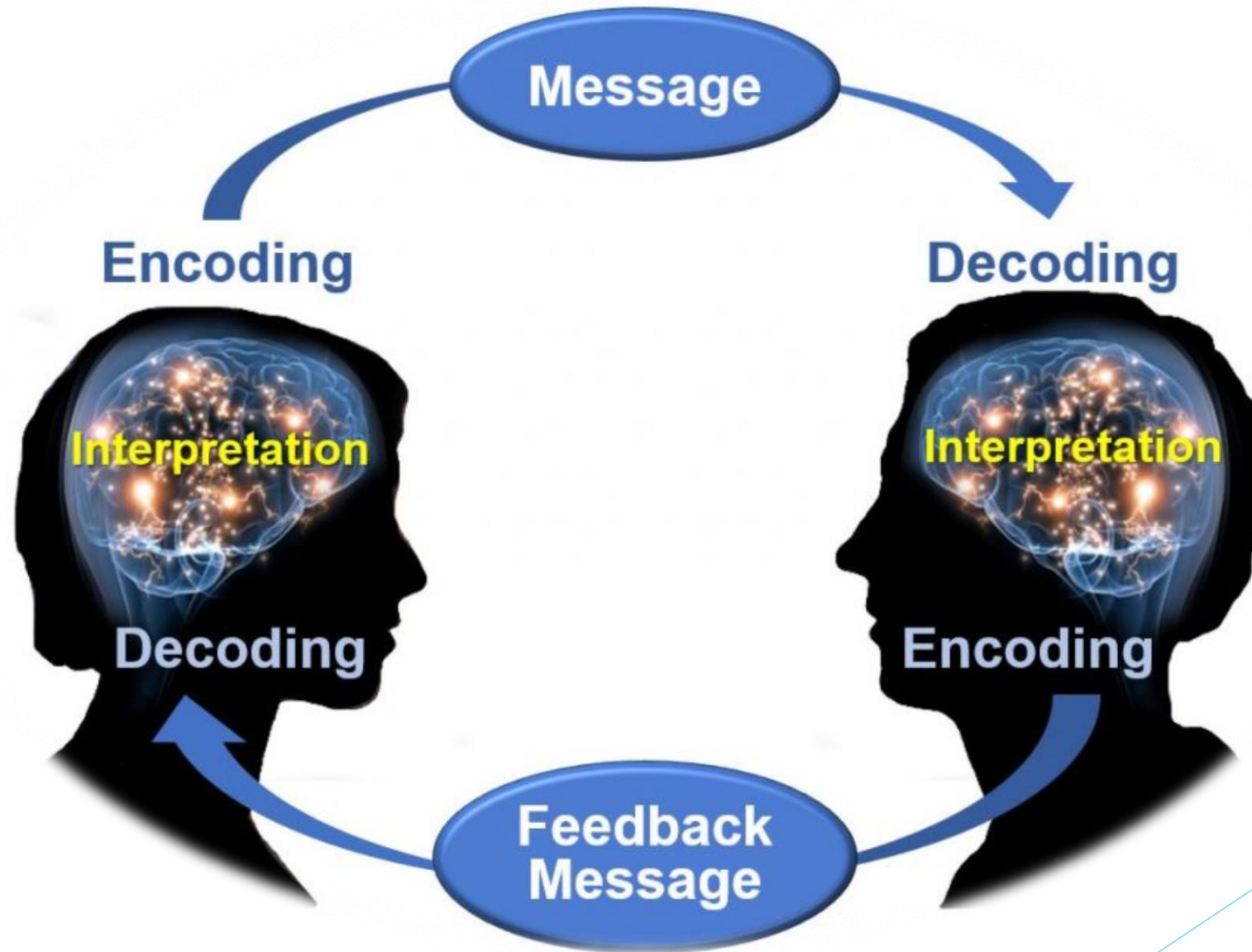


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفصل الثاني: أساسيات حول للاتصال



الهدف من الفصل:



✓ التعرف على كلمة الاتصال لغة واصطلاحا

✓ معرفة عناصر العملية الاتصالية

✓ الإطلاع على المستويات التي يمكن أن يقع فيها الاتصال

✓ التعرف بالتفصيل على أنواع الاتصال

✓ التطرق إلى أهداف القيام بالعملية الاتصالية

1- تعريف الإتصال

ينظر الكثير من العلماء والدارسين إلى "الاتصال" بنظرات مختلفة:

✓ منهم من يرى أنه علم (او مجال دراسة)

✓ منهم من يرى أنه فن

✓ وآخرون يعتبرونه عملية أو نشاط

• هذا الاختلاف والتعدد في المعاني قد نشأ وتطور عبر التاريخ الطويل لدراسة الإتصال

• كذلك التعدد في مجالات العلوم التي تناولت دراسته

1- تعريف الإتصال

أ- تعريف الإتصال لغة:

في اللغة العربية: ➤

الأول: وجود علاقة تربط بين طرفين

كلمة اتصال مشتقة من الجذر "وَصَلَ":

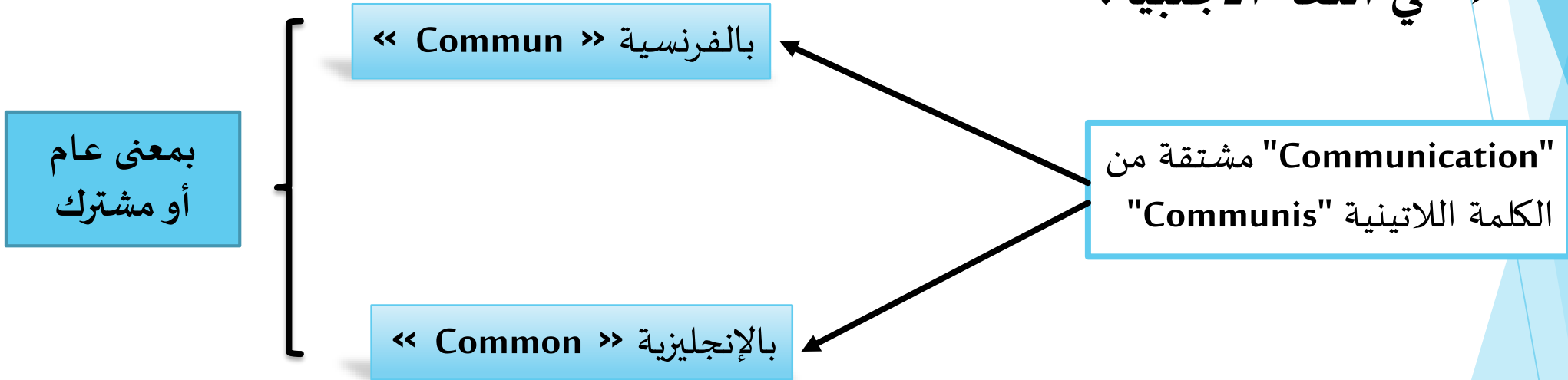
الثاني فهو بمعنى البلوغ والانتهاء إلى غاية معينة

إذن فالإتصال في اللغة العربية هو الصلة والعلاقة، كما يدل على البلوغ إلى هدف معين.

1- تعريف الإتصال

أ- تعريف الإتصال لغة:

في اللغة الأجنبية: ➤



إذن فالإتصال في اللغة الأجنبية هو الاشتراك (المشاركة) في شيء ما.

1- تعريف الإتصال

ب- تعريف الإتصال اصطلاحا:

" عملية نقل المعلومات من طرف لآخر."

"نقل للمعلومات والآراء والاتجاهات من المصدر إلى المستقبل بغرض التأثير عليه لهدف ما"

"عملية نقل هادفة للمعلومات، من شخص الى اخر بغرض ايجاد نوع من التفاهم المتبادل بينهما"

"عملية تفاعل مشتركة بين طرفين لتبادل فكرة او خبرة معينة عن طريق وسيلة ما."

2- عناصر (مكونات) عملية الإتصال

✓ المرسل: = "المصدر" = "القائم بالاتصال"

✓ الرسالة:

✓ قناة الاتصال: = "وسيلة الاتصال" = "وسيط الاتصال"

• القناة اللفظية

• القناة الكتابية

• قناة تصويرية

• القناة التقنية (التكنولوجية)

2- عناصر (مكونات) عملية الإتصال

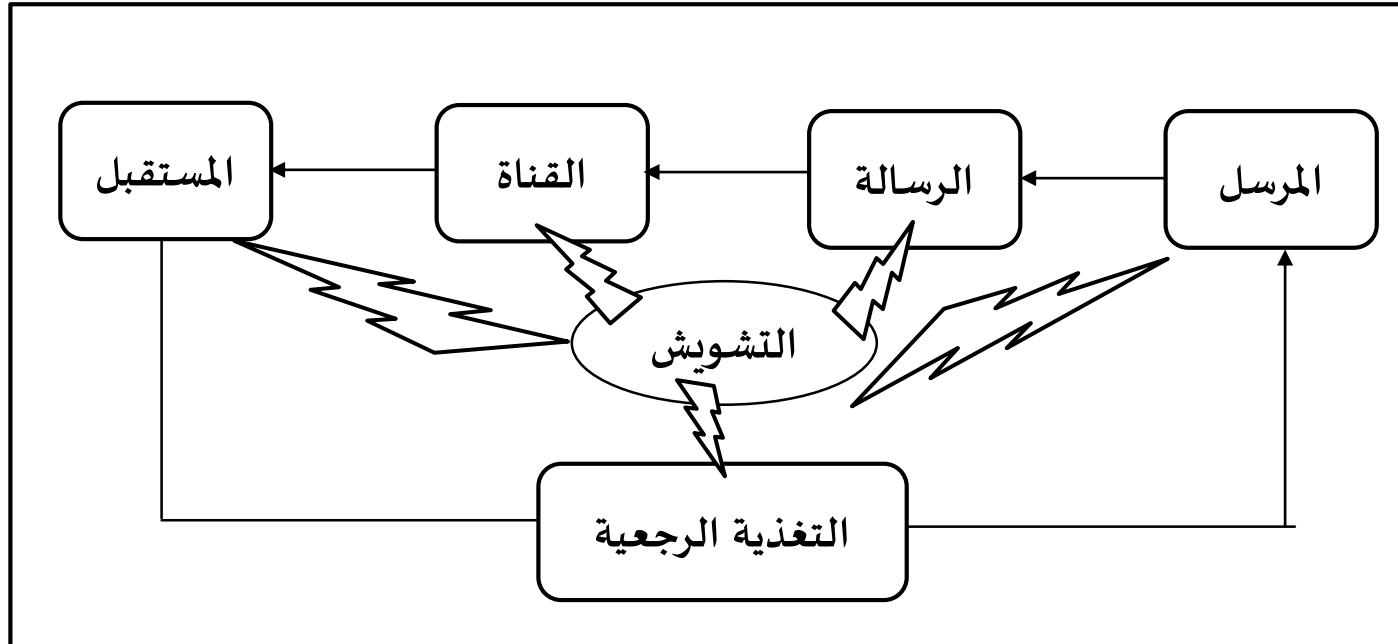
✓ المستقبل: = "المتلقي"

- فهم الرسالة فهما كاملا
- فهم الرسالة فهما غير كامل
- فهم الرسالة فهما خاطئا
- عدم فهم الرسالة إطلاقا

✓ التغذية الرجعية: = "التغذية المرتدة" = "رجع الصدى"

✓ التشويش:

2- عناصر (مكونات) عملية الإتصال



3- مستويات الإتصال

INTRAPERSONAL COMMUNICATION



1. الاتصال الذاتي

3- مستويات الإتصال



2. الاتصال الشخصي (Interpersonal Communication):

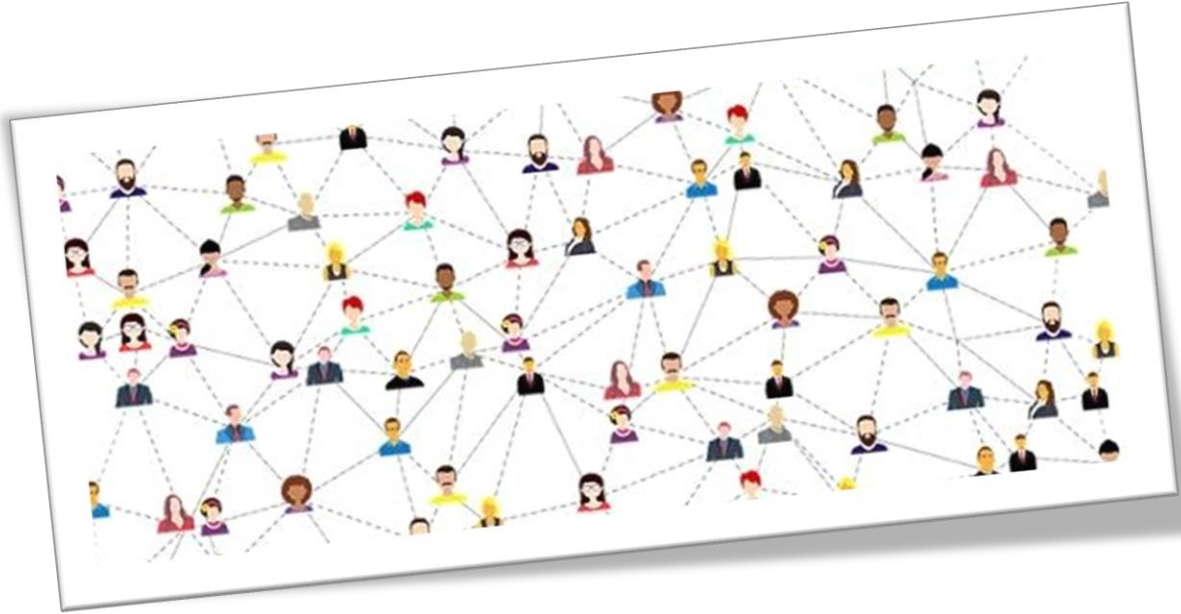


3- مستويات الإتصال

3. الاتصال الجماعي (الجمعي) (Group Communication):



3- مستويات الإتصال



4. الإتصال الجماهيري (Mass Communication):



4- أنواع الإتصال

1- الإتصال اللفظي: Verbal Communication

ويتم من خلال استخدام الرموز اللفظية أي اللغة

سواء كانت مكتوبة أو مسموعة أو منطوقة

يستخدم فيها اللفظ كوسيلة لنقل المعاني



4- أنواع الإتصال

2- الاتصال غير اللفظي:

هو وسيلة الاتصال بطرق أخرى غير اللغة المنطوقة أو المكتوبة
أي لا يستعمل اللغة المنطوقة أو المكتوبة في الاتصال مع الآخرين
يتمثل في أي سلوك أو استجابة إنسانية غير كلامية

➤ وللاتصال غير اللفظي أشكال مختلفة، يمكن ذكرها فيما يلي:

✓ نظائر اللغة Paralanguage

نبرة الصوت

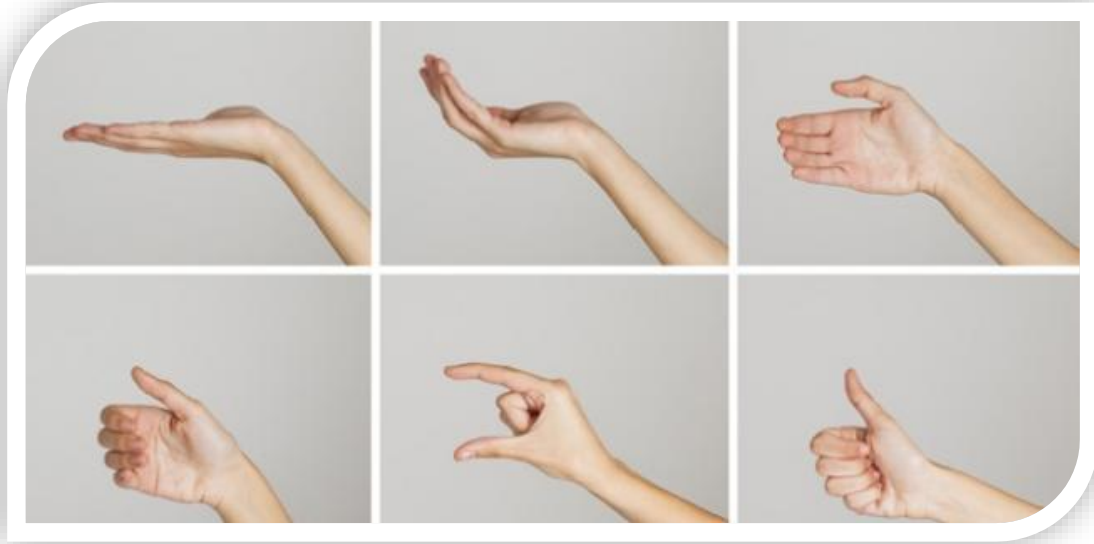
نغمة الصوت

التنهدات

الضحك



4- أنواع الإتصال



2- الاتصال غير اللفظي:

✓ لغة الحركة أو الأفعال:

• الإشارات:

• تعابير الوجه

4- أنواع الإتصال

IT'S WHAT YOU **DON'T SAY** THAT COUNTS!



LEARN TO **READ AND INFLUENCE** PEOPLE THROUGH
NONVERBAL COMMUNICATION.

2- الاتصال غير اللفظي:

✓ لغة الحركة أو الأفعال:

• وضعية الجسد:

وهو قائم

4- أنواع الإتصال

2- الاتصال غير اللفظي:

✓ لغة الحركة أو الأفعال:

• وضعية الجسد:

وهو جالس



1

Knees Straight

الركبتين مستقيمتين



2

Knees Apart

الركبتان متباعدتان



3

Crossed Legs

ساقين متقاطعتين



4

Ankles Crossed

كاحلين متقاطعين



5

Figure Four Lock

وضعية شكل رقم أربعة

4- أنواع الإتصال



2- الاتصال غير اللفظي:

✓ الاتصال عن طريق اللمس:

المصافحة



الترييت على الكتف



المسح على رأس اليتيم

4- أنواع الإتصال



2- الاتصال غير اللفظي:

✓ لغة الأشياء:

الملابس

طريقة تصفيف الشعر

الديكور والتصميمات الجمالية



العطور

الحلي



4- مظاهر أخرى للاتصال الغير لفظي:



✓ الاضراب عن العمل:



✓ المظاهرات:

4- مظاهر أخرى للاتصال الغير لفظي:



✓ العروض والمناورات العسكرية:



5- أهداف عملية الاتصال

➤ هدف توجيهي :

➤ هدف تثقيفي :

➤ هدف تعليمي :

➤ هدف ترفيهي :

➤ هدف إداري :

شكرا على حسن المتابعة

