

لجمهورية الجزائرية الديمقراطية اشعبية  
لوزارة العليم العالى والبحت العليم



جامعة محمد خيضر بسكرة  
كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التجارية وعلوم التسيير

الموضوع:

# تقنية الاستبيان وأنواعه

من اعداد:  
بولقمان خولة  
سديرة يسرى

الفوج:04

تحت اشراف الاستاذة:  
بن بريكة

العام الدراسي  
2022/2023

# خطة البحث

مقدمة

المبحث الاول: ماهية الاستبيان

المطلب الاول: مفهوم الاستبيان

المطلب الثاني: اهمية الاستبيان

المبحث الثاني: شروط وانواع الاستبيان

المطلب الاول: شروط الاستبيان

المطلب الثاني: انواع الاستبيان

المبحث الثالث: خطوات ومميزات وعيوب الاستبيان

المطلب الاول: خطوات الاستبيان

المطلب الثاني: مميزات وعيوب الاستبيان

خاتمة

# مقدمة

يستخدم الباحث أدوات البحث العلمي كوسيلة لجمع المعلومات والبيانات المستهدفة في البحث ضمن استخدامه لمنهج معين أو أكثر ومن هذه الأدوات نجد " الإستبيان " الذي يعتبر شائع الإستعمال في العلوم الإنسانية والاجتماعية عامة وعلوم الإعلام والاتصال خاصة.

وفي هذا البحث نحاول التعرف على هاته الأداة البحثية من خلال الإجابة على الإشكالية التالية:

كيف يحصل الباحث على البيانات المطلوبة باستخدام أداة الإستبيان باعتبارها تقنية من تقنيات البحث العلمي؟

# المبحث الاول: ماهية الاستبيان

## المطلب الاول: مفهوم الاستبيان

لغة:

**الإستبيان:** كلمة مشتقة من الفعل استبان، يقال استبان الأمر بمعنى أوضحه وعرفه، والاستبيان بذلك هو التوضيح والتعريف لهذا الأمر.

**في البحث العلمي:**

**الإستبيان:** هو تلك القائمة من الأسئلة التي يحضرها الباحث بعناية في تعبيرها عن الموضوع المبحوث في إطار الخطة الموضوعية، لتتقدم إلى المبحوث من أجل الحصول على إجابات تتضمن المعلومات والبيانات المطلوبة لتوضيح الظاهرة المدروسة وتعريفها من جوانبها المختلفة.

ويعرّف الإستبيان كذلك بأنه: مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معيّن، يتم وضعها في استمارة ترسل للأشخاص المعنيين بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيدا للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها.



الاستبيان  
في البحث  
العلمي



# المطلب الثاني: أهمية الاستبيان

- عد الاستبيان من احد أهم البحث العلمي، حيث يلجمع البيانات ذات الصلة بموضوع البحث، فيتم إعداد استمارة تتضمن مجموعة من الأسئلة التي ينبغي على المستجيب أن يجيب عليها.
- ولهذا يستخدم الاستبيان بشكل رئيس في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق عن الممارسات الحالية واستطلاعات الرأي العام وميول الأفراد، وإذا كان الأفراد الذين يرغب الباحث في الحصول على بيانات بشأنهم في أماكن متباعدة فإن أداة الاستبيان تمكنه من الوصول إليهم جميعاً بوقت محدود وبتكاليف معقولة.
- ومن الملاحظ أن أداة الاستبيان منتشرة في الدراسات الابتكارية والتطبيقية، وذلك لأسباب منها:
- (1) أنها أفضل طريقة للحصول على معلومات وحقائق جديدة لا توفرها مصادر أخرى.
- (2) أنها تتميز بالسهولة والسرعة في توزيعها بالبريد على مساحة جغرافية واسعة.
- (3) أنها توفر الوقت والتكاليف.
- (4) أنها تعطي للمستجيب حرية الإدلاء بأية معلومات يريدونها
- تستخدم الاستبيان



# المبحث الثاني: شروط وانواع الاستبيان

## المطلب الاول: شروط الاستبيان

- 1-ينبغي أن تكون جميع أسئلة الاستبيان في البحث العلمي واضحة وسهلة الفهم.
- 2-يجب الالتزام بعنص الموضوعية وعدم التحيز؛ حتي يحقق الإستبيان نتائج صحيحة.
- 3-ينبغي ألا تكون الأسئلة الخاصة بالاستبيان طويلة زيادة عن اللازم.
- 4-ينبغي عليك أن تقوم بوضع توضيح لكافة المصطلحات العلمية التي كتبتها.
- 5-عليك أن تراعي دائماً خصوصية المفحوصين، وتؤكد أن الأسئلة لا تتعدى خصوصيتهم.
- 6-عليك أن تبدأ الاستبيان بالأسئلة البسيطة التي تعبر عن المتغيرات الثابتة مثل العمر والجنس.
- 7-يجب أن يحتوي الاستبيان الخاص بك عددًا مناسبًا من الأسئلة.

# المطلب الثاني: انواع الاستبيان

- للاستبيان أنواع أربعة وهي :
  - الاستبيان المغلق: وهو عبارة عن استبيان تكون الاجابات فيه مقيدة، حيث ينحصر جواب الاستبيان بكلمة نعم أو لا، ويعد هذا الاستبيان من أفضل الأنواع، فهو يختصر الوقت، ولا يتطلب جهداً كبيراً من الباحث لإظهار النتيجة، وتتمثل عيوبه في أنالمشارك فيه قد لا يجد الإجابة التي يبحث عنها.
  - الاستبيان المفتوح: تكون الإجابة في هذا النوع من الاستبيان حرة، حيث يستطيع المشارك بأن يجيببلغته وطريقته وأسلوبه الخاص،ومن عيوب هذا النوع أن يتطلب وقتاً وجهداً كبيراً من الباحث والمشارك .
  - الاستبيان المغلق المفتوح: وهو عبارة عن مزيج بين النوعين السابقين، إذ يحتوي على أسئلة إجاباتها محددة، وأخرى مفتوحة الإجابة، ويعد هذا النوع أفضل أنواع الاستبيان لأنه يتخلص من عيوب النوعين السابقين .
  - الاستبيان المصور: وهو استبيان مخصص للأطفال ولألميين والأطفال ، ويضع الباحث الأسئلة فيهعلى شكل صور وأشكال عوضاً عن الكتابة.

# المبحث الثالث: خطوات و مميزات و عيوب الاستبيان

## المطلب الاول: خطوات الاستبيان

تضمن عملية تصميم الاستبيان ووضع الأسئلة الخاصة به خمس خطوات رئيسية هي:

- 1- يتم أولاً تحديد موضوع الدراسة بشكل عام والموضوعات الفرعية التي يمكن أن تنبثق منه، بعد ذلك يتم تقسيم المواضيع الفرعية إلى مجموعات أو نواحي محددة.
- 2- يتم صياغة السؤال أو أكثر حول كل موضوع فرعي، مع مراعات التقليل من عدد الأسئلة بقدر الإمكان، ومحاولة الإستغناء عن الأسئلة غير الضرورية، لأن ذلك يقلل من نسبة الردود.
- 3- إجراء اختبار تجريبي على الاستبيان عن طريق عرضه على عدد محدد من أفراد الدراسة قبل اعتماده بشكل نهائي والطلب منهم التعليق عليه وتبيين الأسئلة المبهمة والغامضة أو غير المفهومة إن وجدت ومدى تغطية الاستبيان لموضوع البحث واقتراح أسئلة إضافية ضرورية لغايات الدراسة ولم ترد ضمن الاستبيان.
- 4- تعديل الاستبيان بناء على الاقتراحات السابقة وإصداره بشكل نهائي تمهيداً لتوزيعه على العينة المراد دراستها.
- 5- توزيع الاستبيان على عينة الدراسة بطرق مناسبة.

# المطلب الثاني: مميزات وعيوب الاستبيان

## الفرع الاول: مميزاته

- يتميز الاستبيان بما يلي:
- \*يؤدي الاستبيان إلى جمع معلومات مهمة عن الموضوع المبحوث، بتكلفة بسيطة، وفي وقت قليل.
- \*لموضوعية والبعد وعدم التحيز من قبل الباحثين الذين يجمعون البيانات.
- \*سهولة إعداد الاستبيان، مقارنة بالأدوات الأخرى المستخدمة في البحث العلمي، مثل المقابلات والملاحظات.
- \*إن الاستبيان يؤدي إلى الحصول على الإجابات الدقيقة.
- يعطي الاستبيان العينة الحرية الكاملة، وذلك أنه لا يطلب من أفراد العينة ذكر اسمهم.
- يعطي الاستبيان الباحث كم هائل من المعلومات.
- عدم تحديد وقت معين للإجابة، مما يبعد القلق عن العينة.
- يمكن تطبيق الاستبيان على مناطق جغرافية واسعة.

## • الفرع الثاني: عيوبه

- كل شيء مميزات وعيوب فلا يوجد شيء كامل، فالكمال لله وحده – سبحانه وتعالى- فكما أن للاستبيان مميزات كثيرة، له أيضاً بعض العيوب التي تتمثل فيما يلي:
- أحياناً يكون بعض أفراد العينة غير قادرين على اختيار الإجابات بشكل دقيق على أسئلة الاستبيان، بسبب التعقيد في الأسئلة، أو بسبب صعوبة صياغتها، أو بسبب غرابة كلماتها.
- قد يكون بعض أفراد العينة المطروح عليهم الأسئلة غير جديين في الإجابة، وذلك يؤدي إلى عدم الحصول على نتائج مرضية وصادقة.
- أن الباحث لا يستطيع ملاحظة ردود أفعال أفراد العينة تجاه أسئلة الاستبيان؛ لأن الاستبيان يقوم بتوزيع عدد من الأشخاص غير الباحث.
- صعوبة تطبيق الاستبيان في المجتمعات الأمية.
- من المحتمل فقدان بعض نسخ الاستبيان عند نقله.
- قد يشترك أكثر من شخص في الإجابة عن ورقة الاستبيان.
- إثارة الملل للعينة إذا كانت الأسئلة كثيرة، أو طويلة بشكل مبالغ فيه.

## خاتمة

- نستنتج مما سبق مدى أهمية الاستبيان في البحث العلمي، فعلى الرغم من وجود بعض العيوب إلا أن هذه العيوب لا تقلل من أهمية الاستبيان، فهو لا غنى عنه في البحوث الاجتماعية والتربوي

