**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة**:علوم التسيير. التخصص**: ادارة الموارد البشرية**

**الأساتذة: علالي مليكة المقياس:**اليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات

**السنة:الثالثة السداسي:الخامس**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** | | |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج**  **(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج**  **(عناصر الدرس)** |
| **الأسبوع 01** | مدخل لليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات | التعريف بالمحاور الكبرى للمقياس. |
| **الأسبوع 02** | ماهية اليقظة الاجتماعية | 1. ماهية اليقظة الاستراتيجية. |
| **الاسبوع03** | ماهية اليقظة الاجتماعية(تابع) | 1. اليقظة الاجتماعية. |
| **الأسبوع 04** | المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات | 1. مفهوم . 2. تطور. 3. أهمية. 4. ابعاد. |
| **الاسبوع 5** | الاداء الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعريف 2. مؤشرات. |
| **الأسبوع 06** | تابع لمحاضرة المسؤولية الاجتماعية والاداء الاجتماعي | دراسة حالة عن المسؤولية الاجتماعية والاداء الاجتماعي للمؤسسات |
| **الأسبوع 07** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعريف. 2. أهداف. 3. اهمية. |
| **الأسبوع 08** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة(تابع) | 1. مستويات.... 2. مبادئ. 3. دراسة حالة عن التدقيق في الجزائر |
| **الأسبوع 09** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية | 1. -تعريف . 2. -اهمية. 3. - مؤشرات.... |
| **الأسبوع 10** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية (تابع) | امثلة عن لوحة القيادة المستخدمة في المؤسسات. |
| **الأسبوع 11** | الميزانية الاجتماعية | 1. تعريف، انواع. 2. اهداف، اهمية. 3. عناصر. 4. مؤشرات. |
| **الأسبوع 12** | الميزانية الاجتماعية(تابع) | دراسة حالة عن الميزانية الاجتماعية للمؤسسات الجزائرية. |
| **الأسبوع 13** | ماهية النزاعات. | 1. تعريف. 2. اسباب. 3. مراحل. 4. انواع ومستويات. |
| **الأسبوع 14** | ماهية تسيير النزاعات | 1. تعريف. 2. اهداف. |
| **الأسبوع 15** | اساليب تسيير النزاعات | اساليب تسيير النزاعات..... |
| **الأسبوع 16** | طرق وكيفيات تسيير النزاعات | 1. التعرض لطرق عملياتية واقعية لبعض المؤسسات. |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

- Karine Fontaine-Gavino Adrien Zambeaux :Bilan social et tableaux de bord: des outils de pilotage au service des ressources humaines .

* مصطفى يوسف كافي،إدارة الصراع والأزمات التنظيمية،دار الحامد للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،2015.
* فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن،2010.
* طاهر محسن منصور الغالبي وصالح مهدي محسن العامري، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2008.
* فالتة اليمين، اليقظة وأهميتها في اتخاذ القرارات القرارات الإستراتيجية ،دراسـة استكشافية بعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في تسيير المؤسسات،جامعة محمد خيضر بسكرة،2012-2013.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

**نقطة الامتحان +نقطة الأعمال الموجهة(10ن للفرض+8ن للبحث + 2ن للمشاركة).**