**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة**:علوم التسيير. التخصص**: ادارة الموارد البشرية**

**الأساتذة: علالي مليكة المقياس:**اليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات

**السنة:الثالثة السداسي:الخامس**

|  |
| --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج****(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج****(عناصر الدرس)** |
| **الأسبوع 01** | مدخل لليقظة الاجتماعية وتسيير النزاعات |  التعريف بالمحاور الكبرى للمقياس. |
| **الأسبوع 02** | ماهية اليقظة الاجتماعية | 1. ماهية اليقظة الاستراتيجية.
 |
| **الاسبوع03** | ماهية اليقظة الاجتماعية(تابع) | 1. اليقظة الاجتماعية.
 |
| **الأسبوع 04** | المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات | 1. مفهوم .
2. تطور.
3. أهمية.
4. ابعاد.
 |
| **الاسبوع 5** | الاداء الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعريف
2. مؤشرات.
 |
| **الأسبوع 06** | تابع لمحاضرة المسؤولية الاجتماعية والاداء الاجتماعي | دراسة حالة عن المسؤولية الاجتماعية والاداء الاجتماعي للمؤسسات |
| **الأسبوع 07** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة | 1. تعريف.
2. أهداف.
3. اهمية.
 |
| **الأسبوع 08** | التدقيق الاجتماعي للمؤسسة(تابع) | 1. مستويات....
2. مبادئ.
3. دراسة حالة عن التدقيق في الجزائر
 |
| **الأسبوع 09** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية | 1. -تعريف .
2. -اهمية.
3. - مؤشرات....
 |
| **الأسبوع 10** | لوحة القيادة لليقظة الاجتماعية (تابع) |  امثلة عن لوحة القيادة المستخدمة في المؤسسات. |
| **الأسبوع 11** | الميزانية الاجتماعية  | 1. تعريف، انواع.
2. اهداف، اهمية.
3. عناصر.
4. مؤشرات.
 |
| **الأسبوع 12** |  الميزانية الاجتماعية(تابع) | دراسة حالة عن الميزانية الاجتماعية للمؤسسات الجزائرية. |
| **الأسبوع 13** | ماهية النزاعات. | 1. تعريف.
2. اسباب.
3. مراحل.
4. انواع ومستويات.
 |
| **الأسبوع 14** | ماهية تسيير النزاعات | 1. تعريف.
2. اهداف.
 |
| **الأسبوع 15** | اساليب تسيير النزاعات |  اساليب تسيير النزاعات..... |
| **الأسبوع 16** | طرق وكيفيات تسيير النزاعات | 1. التعرض لطرق عملياتية واقعية لبعض المؤسسات.
 |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

- Karine Fontaine-Gavino Adrien Zambeaux :Bilan social et tableaux de bord: des outils de pilotage au service des ressources humaines .

* مصطفى يوسف كافي،إدارة الصراع والأزمات التنظيمية،دار الحامد للنشر والتوزيع،الطبعة الأولى،عمان،الأردن،2015.
* فايز جمعة صالح النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان الأردن،2010.
* طاهر محسن منصور الغالبي وصالح مهدي محسن العامري، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال، دار وائل للنشر، ط2، الأردن، 2008.
* فالتة اليمين، اليقظة وأهميتها في اتخاذ القرارات القرارات الإستراتيجية ،دراسـة استكشافية بعينة من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية،أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه العلوم في تسيير المؤسسات،جامعة محمد خيضر بسكرة،2012-2013.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

**نقطة الامتحان +نقطة الأعمال الموجهة(10ن للفرض+8ن للبحث + 2ن للمشاركة).**