



كلية: العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير.  
قسم: علوم التسيير

## مخطط تدريس محتوى المادة

المادة إدارة الجودة الشاملة محاضرة			
الميدان: العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير.	الشعبة: علوم التسيير		
المستوى: <input type="checkbox"/> L1 <input type="checkbox"/> L2 <input type="checkbox"/> L3 <input type="checkbox"/> M1 <input type="checkbox"/> M2****	التخصص: مقاولاتية		
السنة الجامعية: 2024/2023	السداسي: <input type="checkbox"/> السداسي الأول <input type="checkbox"/> السداسي الثاني		
اسم المادة: إدارة الجودة الشاملة	النوع: <input type="checkbox"/> محاضرة <input type="checkbox"/> عمل توجيهي <input type="checkbox"/> عمل تطبيقي <input type="checkbox"/> ورشة		
الأستاذ			
الاسم واللقب: خيرالدين جمعة	الرتبة: <input type="checkbox"/> MAB <input type="checkbox"/> MAA <input type="checkbox"/> MCB <input type="checkbox"/> MCA <input type="checkbox"/> **Prof		
الصفة: <input type="checkbox"/> عضو فريق المادة <input type="checkbox"/> مسؤول المادة**	عدد سنوات التدريس في المادة: 8 سنوات		
المراجع المعتمدة في تدريس المادة (3 مراجع على الأقل)			
1. السروي، أ. (2019). إدارة الجودة الشاملة وستة سيجما. القاهرة: الدولية للكتب العلمية. 2. الصالح، ش. ب. &، الصريحي، ر. ب. (2015). الجودة الشاملة - نشأتها، تطورها، أساليبها. عمان: دار الفكر. 3. الكرخي، م. (2015). إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المناهج للنشر و التوزيع.			
الطريقة المعتمدة في التقييم المستمر (ثلاثة (03) تقييمات على الأقل)			
المعامل (%)	طبيعة التقييم		
	امتحان	01	
/	/	02	
/	/	03	
الطريقة المعتمدة للتقييم في الامتحانات (وفقا للقرارين 711 و 992)			
معاملات التقييمات (لا تُغير في حالة تحديدها في عرض التكوين)			
معامل الامتحان	معامل التقييم المستمر	معامل العمل التطبيقي	معامل الورشة
%	%	%	%

توزيع المحتوى		
المحتوى المقرر	الحصص	الأسابيع
تقديم المقياس + مقرر المقياس	الحصة 01	الأسبوع: 01
	الحصة 02	2022/09/10
محاضرة 01/ التطور التاريخي للجودة	الحصة 01	الأسبوع: 02
	الحصة 02	2022/09/17
م 02/ مفهوم إدارة الجودة الشاملة	الحصة 01	الأسبوع: 03
	الحصة 02	2022/09/24
م 03/ متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	الحصة 01	الأسبوع: 04
	الحصة 02	2022/10/01
م 04/ رواد إدارة الجودة الشاملة	الحصة 01	الأسبوع: 05
	الحصة 02	2022/10/08
م 05/ حلقات تحسين الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 06
	الحصة 02	2022/10/15
م 06/ تابع لمحاضرة حلقات تحسين الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 07
	الحصة 02	2022/10/22
م 07/ الرقابة على الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 08
	الحصة 02	2022/10/29
م 08/ تابع لمحاضرة الرقابة على الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 09
	الحصة 02	2022/11/05
م 09/ جوائز الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 10
	الحصة 02	2022/11/12
م 10/ تابع لمحاضرة جوائز الجودة	الحصة 01	الأسبوع: 11
	الحصة 02	2022/11/19
م 11/ نظام إدارة الجودة الايزو 9000	الحصة 01	الأسبوع: 12
	الحصة 02	2022/11/26
م 12/ تابع لمحاضرة نظام إدارة الجودة الايزو 9000	الحصة 01	الأسبوع: 13
	الحصة 02	2022/12/03
م 13/ نظام إدارة البيئة الايزو 14000	الحصة 01	الأسبوع: 14
	الحصة 02	2022/12/10
الاجازة الشتوية : من 12/2023 الى 01/2024...		
مراجعة شاملة	الحصة 01	الأسبوع: 15
	الحصة 02	2023/01/02
	الحصة 01	الأسبوع: 16
	الحصة 02	2023/01/07
الامتحانات: من 01/2024 الى 01/2024...		

رئيس القسم

مصادقة مسؤول المادة

مصادقة المسؤول البيداغوجي