

الشخصية

Dr nourhane groun

## كيف تعرف الشخصية؟

"هي مجموعة الصفات التي تميز الفرد عن غيره"

"أنماط السلوك التي تميز الفرد عن غيره"

"صفات وخصائص الفرد التي تحدد سلوكه وطريقة تفاعله"

الشخصية: هي مزيج تفاعلي يتكون من الصفات الجسمانية، النفسية والمعرفية للفرد والتي تميزه عن غيره وتحدد سلوكه.

# محددات الشخصية

## العوامل الوراثية وتنتقل في:

- وهي العوامل التي يرثها الفرد ولا يمكن التحكم بها مثل الجينات والعوامل الفزيولوجية، الجاذبية، البصمة، الصوت، ... الخ

## العوامل البيئية والمجتمعية وتتمثل في:

- العوامل التي تؤثر في بناء شخصية الفرد والمستمدة من بيئته ومجتمعه كالعوامل الدينية، المعتقدات، العادات والتقاليد... الخ

## العوامل الموقفية وتتمثل في:

- وهي الأحداث التي تمر على الفرد وتغير شخصيته وسلوكه كالحوادث، الضغوطات، حالات الوفيات، الفقر، الغنى... الخ

# مكونات الشخصية

## الحاجات

وهي الدوافع التي تدفعنا لسلوك معين وقد تكون حاجات أو رغبات .

## الانفعالات

التفاعل مع المواقف المختلفة ويختلف السلوك باختلاف الموقف .  
يختلف كذلك باختلاف الفرد والشخصية .

## القيم

وهو السلوك الذي يجيب أن يكون عليه الفرد ويرى أنهالك الصح الذي يجب أن يتوفر عند الجميع .  
**كيف يجب أن يكون سلوكي وسلوك الآخرين .**

وحسب فرويد فإن الشخصية تتكون من ثلاث مستويات متمثلة في - **الهو - الأنا - الأنا العليا** . وهي مكونات تؤثر في سلوك الفرد وتوجهاته .

# خصائص الشخصية:

## 1. وجود فروق فردية بين الشخصيات.

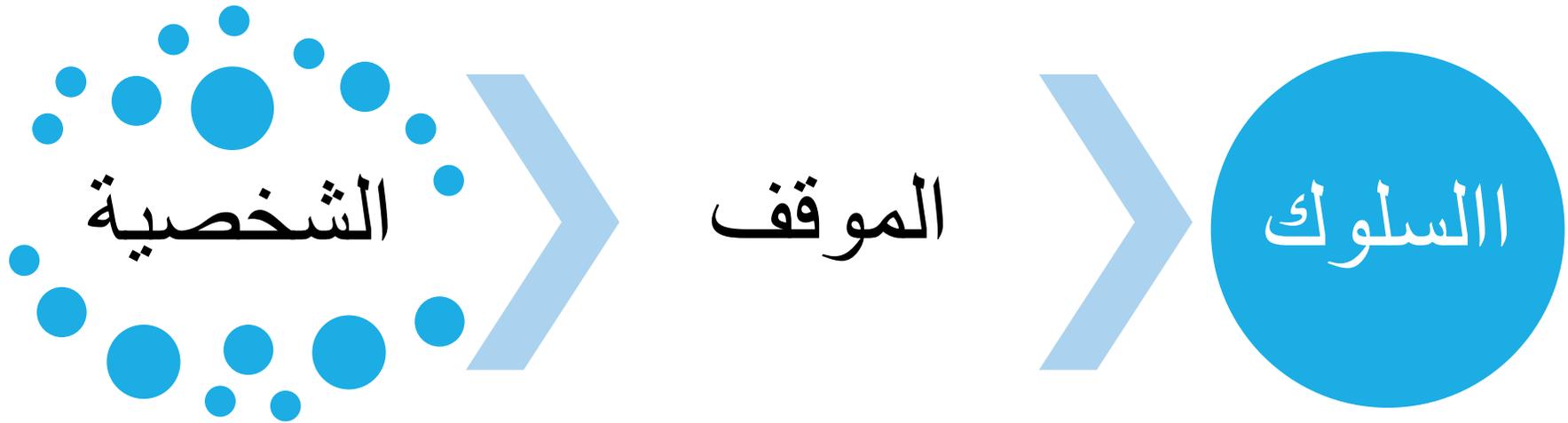
فحسب النظريات الفردية والسلوكية "إن الإنسان على نحو ما يُشبهه كل الناس، وعلى نحو آخر يُشبهه بعض الناس، وعلى نحو ثالث لا يُشبهه أحداً من الناس"

## 2. الثبات النسبي للسلوك.

وهذا الثبات يتيح إمكانية توجيه السلوكيات والتحكم بها

## 3. السلوك الإنساني قابل للتعديل والتغيير.

# الخصائص الفردية و علاقتها بالسلوك التنظيمي



يتأثر سلوك الفرد بالشخصية باختلاف المواقف فالموقف تعتبر متغير وسيط حيث يتغير سلوك الفرد من موقف لآخر

## أمثلة عن بعض الخصائص الفردية التي تأثر في السلوك التنظيمي

## أمثلة عن بعض أنماط الموظفين في المؤسسة

- الرغبة في الانجاز
- الحاسية للعلاقات الانسانية
- السيطرة والهيمنة
- الاستقرار الوظيفي
- المبادرة
- التنافس
- المخاطرة
- التأثير
- القدرة على الإقناع
- الميكافيلية (العملية)
- الموظف الناقد
- الموظف المتعالي
- الموظف المتوافق (المساير)
- الموظف الباحث عن الأضواء
- الموظف المبادر
- الموظف الغير منتج
- الموظف المتميز
- الموظف الكسول
- الموظف الباحث عن الأخطاء
- الموظف الإيجابي/ السلبي