

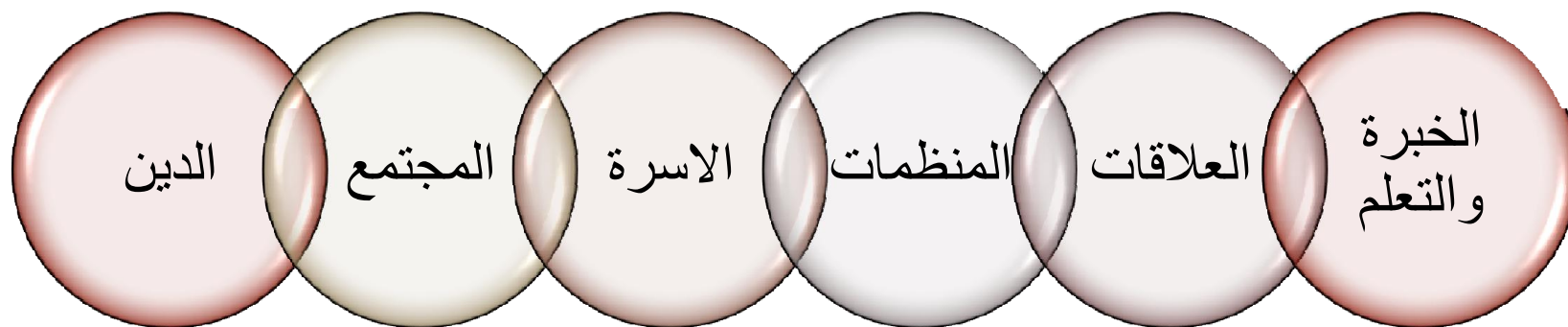
القيم والاتجاهات

Dr nourhane goun

مفهوم القيم

- القيمة هي ما نعتقد أنه صحيح.
- ما تتفق عليه المنظمة وتعتبر أنه صحيح.
- المعتقدات التي يعتقدها أصحابها ويلتزمون بها.
- المعايير المقبولة ولمعترف بها بالمنظمة والتي تتبناها في توجيه الأفراد.
- معايير تحكم وتوجه تصرفات الأفراد نحو اتخاذ قرار معين.

مصادر القيم



خصائص القيم:

- **متجانسة:** لا تتعارض القيم الفردية أو التنظيمية مع بعضها البعض.
- **مكتسبة:** تأخذ بالتعلم لا بالوراثة.
- **مؤثرة:** تأثيرها قوي تدفع للالتزام.
- **تحدد الاتجاهات.**
- **تحدد السلوك.**
- **تتصف بالثبات النسبي:** يصعب تغييرها ، يحتاج التغيير إلى موقف قوي وزمن طويل.

تصنيفات القيم

حسب سبنجر:

- اقتصادية: قيمة تعظيم الثروة.
- الاجتماعية: التعاون/ التكافل وتقوية العلاقات.
- الدينية: الالتزام بمعايير الدين.
- القيم النظرية: الثقافة (التراكم العلمي والمعرفي)
- القيم الجمالية (الشكلية): قيمة المظاهر، الابداع... الخ.
- القيم السياسية: القوة، السيطرة، التحكم... الخ.

تصنيفات القيم:

يمكن تصنيف القيم أيضا لـ:

• نهائية

• وسيطة .

وتصنف أيضا لـ:

• فردية.

• مجتمعية.

• تنظيمية.

أهمية القيم:

- القيم تؤثر على الادراك “تفسر الادراك”.
- القيم تشكل أخلاقيات المجتمع/ المنظمة.
- القيم تتحكم وتوجه السلوك.

*** تختار المنظمة أفراد يحملون قيم لا تتعارض مع قيم المنظمة ***

الاتجاهات

- استعداد وجداني مكتسب يحدد سلوك وشعور الفرد بالقبول وعدم القبول.
- الاستعداد للاستجابة لمواقف معينة بالتأييد أو المعارضة.
- حالة من الاستعداد التي تثير الدافع.
- وجهة نظر الفرد حيال موضوع معين.

خصائص الاتجاه

• مكتسبة.



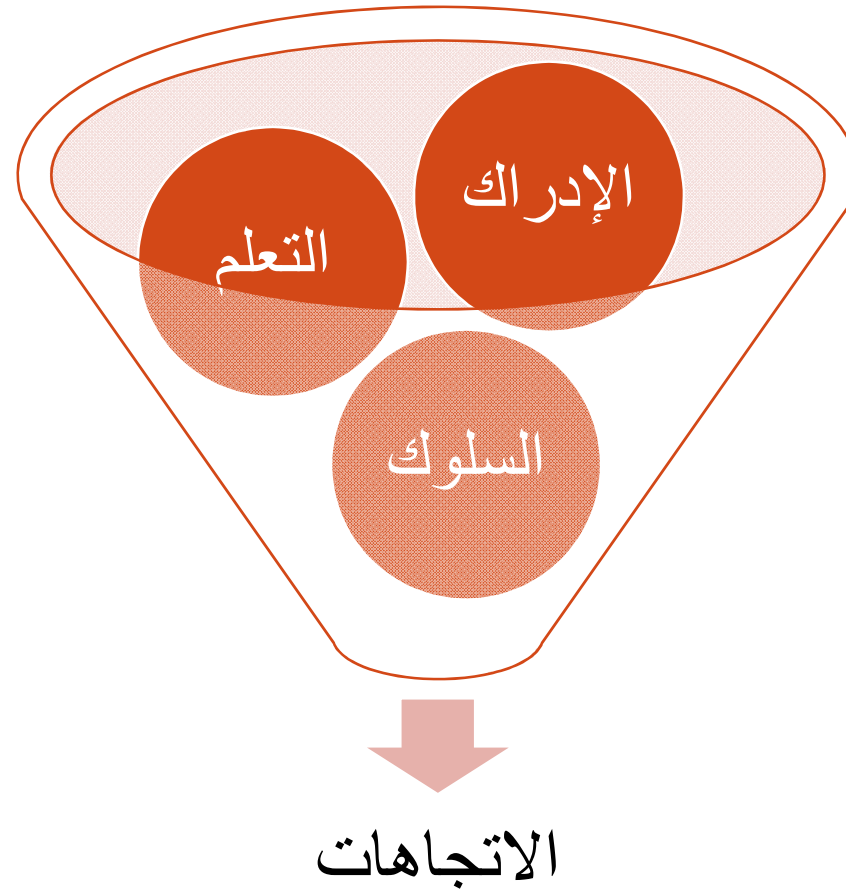
• تراكمية. (نتيجة خبرات)



• قابلة للتغيير.



مكونات الاتجاه



العوامل المؤثرة على الاتجاهات

- عوامل ذاتية.
- عوامل بيئية.
- عوامل موقفية.

تصنيف الاتجاهات

حسب الموضوع: اتجاهات عامة وأخرى نوعية.

حسب الشمولية: اتجاهات فردية وأخرى جماعية.

حسب الهدف: اتجاهات ايجابية وأخرى سلبية.

حسب الظهور: اتجاهات علنية وأخرى سلبية.

حسب الشدة: اتجاهات قوية وأخرى ضعيفة.

الفرق بين القيم والاتجاهات

- القيم أكثر ثبات من الاتجاهات.
- الاتجاهات سهلة التغيير على عكس القيم.
- القيم أعمق وأشمل من الاتجاهات.
- القيم أقل من الاتجاهات من حيث الكم.
- القيم لا ترتبط بهدف.
- الاتجاهات ترتبط بهدف أو موقف معين.

- **ملاحظة:** كل المعلومات بالمحاضرة شرحت بالتفصيل كما أنه تم تقديم بعض الإضافات المهمة خلال الحصة الحضورية.