

جامعة محمد خيضر-بسكرة

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

امتحان مادة السلوك التنظيمي

السؤال الأول (04 نقاط): هل يؤثر الإدراك على السلوك والاتجاهات؟ بين ذلك على ألا تتجاوز اجابتك الإطار المحدد لذلك في الصفحة الأخيرة

السؤال الثاني (06 نقاط): ما هي العوامل المؤثرة في تكوين وتشكيل الشخصية؟ على ألا تتجاوز اجابتك الإطار المحدد لذلك في الصفحة الأخيرة

السؤال الثالث (10 نقاط): ضع دائرة على الحرف الذي يمثل الإجابة الصحيحة بالنسبة لكل عبارة من العبارات التالية ثم أنقل اجابتك في الجدول المخصص لذلك في الصفحة الأخيرة.

- ب. تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
ج. التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
د. فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط
4. من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي:

أ. الاداء والإنتاجية

ب. الرضا

ج. الضغوط

د. لا شيء مما سبق

5. دراسات هورثون مهمة لكونها أدركت

اهمية تأثير

الإنتاجية :

أ. الهياكل والسلطة

ب. الظروف الفسيولوجية للعمل

ج. العوامل الانسانية

د. الدوافع والحوافز المادية

6. اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و

التقاليد يؤكد علاقته القوية بـ:

1. تأتي اهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال لعدة اعتبارات منها :

أ. ان الانحرافات في سلوك الموظفين قد تمنع

المنظمة من تحقيق اهدافها

ب. وجود علاقه بين اتجاهات الفرد وسلوكه

ج. تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى

يستمر

د- لا شيء مما سبق

2. محاور السلوك التنظيمي هي :

أ. الجماعة والفرد والوظيفة

ب. الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي

ج. الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي

د. لا شيء مما سبق

3. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر

بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات :

أ. توجيهه وتغييره فقط

- أ. علم الاجتماع
- ب. علم الإنسان (الانثروبولوجيا)
- ج. علم النفس
- د. التاريخ
7. جماعة العمل هي:
- أ. تجمع لعدد معقول من الافراد يتوفر بينهم نوع من التلاحم والتناسق في أوجه الأنشطة التي يقومون بها
- ب. عدد من الأفراد لهم مجموعة مشتركة من الأهداف يعملون على تحقيقها ويتوفر الإنسجام بينهم
- ج. عدد من الافراد يسعون لتحقيق هدف أو مهمة محددة تتطلب التنسيق والتفاعل والتكامل بينهم
- د. 1 و 2 فقط
- هـ. كل ما سبق
8. العتبة الحسية هي:
- أ. مقدار الطاقة النابع من المثير واللازم لاستثارة الحس
- ب. ادراك الشخص لاهمية ما يحس به
- ج. الحد الأدنى من الاحساس التي تجعل الشخص قادرا على ادراك ما يحس به
- د. أ و ب فقط
- هـ. كل ما سبق
9. من افتراضات نظرية التعلم الاجتماعي:
- أ. ان الانسان كائن اجتماعي يعيش مع مجموعات من الافراد يتفاعل معهم ويؤثر ويتأثر بهم
- ب. ان الانسان يلاحظ سلوكيات وعادات واتجاهات الافراد الآخرين ويتعلمها بالملاحظة والتقليد
- ج. ان الانسان يتعلم من الجماعة التي يعيش معها كيف يدرك ما يحيط به
- د. 1 و 2 فقط
- هـ. كل ما سبق
10. تختلف القيم عن الاتجاهات في أن:
- أ. القيم تمثل معياراً للسلوك، الاتجاهات لا تعتبر كذلك.
- ب. أن دراسة القيم أكثر تأثيراً على السلوك التنظيمي
- ج. أن دراسة القيم من اهتمام علم النفس في حين دراسة الاتجاهات من اهتمام علم الانثروبولوجيا
- د. كل ما سبق
11. يقاس الرضا الوظيفي من خلال الآثار السلوكية عن طريق:
- أ. معدلات الغياب.
- ب. المقابلة الشخصية.
- ج. الاستبانة.
- د. الاستقصاء
12. الاتجاه الذي يرى أن الصراع داخل المنظمة هو سلوك غير مرغوب فيه يسمى بالاتجاه:
- أ. الحديث
- ب. التقليدي
- ج. الموقفي
- د. المعاصر
13. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة:
- أ. صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب. صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج. إغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- د. تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

14. حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة

الشخص إلى الواقع المادي والاجتماعي في :
أ. الانا الأعلى (الجانب المثالي في الشخصية)

ب. الهو (الجانب اللاشعوري)

ج. الانا

د. لا شئ مما سبق

15. الشخصية الميكافلية هي :

أ. شخصية أخلاقية

ب. شخصية نفعية

ج. شخصية انطوائية

د. شخصية غبية

16. يتمثل التعلم في التغيير :

أ. الدائم نسبيا في السلوك

ب. الدائم نسبيا في المعلومات

ج. النسبي في السلوك

د. النسبي في المعلومات

17. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد

المتعرض للمثير :

أ. يميل إلى تثبيت المحولات الناجحة ويتجنب

المحاولات الفاشلة

ب. يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول

تقليدهم

ج. لا يفكر و لا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة

د. يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج
جيدة

18. استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول

إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن :

أ. تجربة كوهلر

ب. تجربة ثورنديك

ج. تجربة بافلوف

د. لا شئ مما سبق

19. في ديننا الإسلامي يصنف تحريم الرشوة

وتحريم السرقة ضمن :

أ. القيم الاجتماعية

ب. القيم الاقتصادية

ج. القيم الدينية

د. القيم السياسية

20. منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي

إلى :

أ. إخماد السلوك

ب. تعزيز السلوك

ج. إضعاف السلوك

د. لا شئ مما سبق

اسم الطالب (ة):..... الفوج:.....

الإجابة على السؤال الأول:

إذا كان أدرك الموظفين أن وظائفهم مزعجة وجو العمل غير مريح، فإنهم سيتصرفون بناء على اعتقادهم أو إدراكهم، وبالتالي فإن الإدراك يحدد السلوك بغض النظر عن مدى واقعيته.

الإجابة على السؤال الثاني:

الوراثة : هي مختلف السمات والخصائص والقدرات المتنقلة للفرد من أبويه وراثيا.

• حسب بعض الدراسات تفسر العوامل الوراثية 50% من سمات الشخصية.

• هذه الخصائص ثابتة ولكن البيئة ممكن أن تؤثر فيها وتعديلها .

البيئة: يرى أصحاب هذا الاتجاه أن الشخصية مكتسبة، وأن العوامل والمواقف الاجتماعية التي يمر بها الفرد هي التي تحدد نمط شخصيته، أي أن المجتمع هو الذي يحدد ملامح شخصية الفرد من خلال التنشئة الاجتماعية

الموقف: يؤدي تواجد الفرد في مواقف معينة إلى تقييد بعض سلوكياته والتحكم في جوانب شخصيته. فإذا أردنا أن نفهم سلوك الفرد علينا أن نتعرف على طبيعة الموقف الذي كان فيه.

الموقف يمكن أن يغير في الشخصية. فقد تستدعي بعض الظروف تغيير في شخصية الفرد حتى يتماشى معها

الإجابة على السؤال الثالث:

رقم العبارة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الخيار الصحيح										
رقم العبارة	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
الخيار الصحيح										