

المحاضرة رقم 01 / نظرية المنظمة مفاهيم ذات صلة

DR NOURHANE GROUN

NOURHANE.GROUN@UNIV-BISKRA.DZ



أهداف المحاضرة

التعرف على مفهوم النظرية، أهميتها وسبب دراستها

أولا

التذكير بالمفاهيم الأساسية للتنظيم والمنظمة

ثانيا

التذكير بمفهوم الهيكل التنظيمي، أبعاده وعلاقته بالمنظمة

ثالثا

النظرية

هي رؤية تمكن من فهم وتعريف وتفسير ظاهرة معينة وتحديد حدودها وطريقة دراستها أو معالجتها.

لوضع نظرية معينة يجب:

- فهم الظاهرة مهما كان نوعها (أسبابها، تأثيرها، أهميتها،، الخ).
- التجربة (تجربة الظاهرة، تجربة الحلول، تجربة الأساليب والطرق... الخ)
- الدقة في النتائج والتبرير.
- الاتفاق عليها والقبول.
- المرونة وقابلية التعديل.

نظرية المنظمة

هي ذلك الحقل المعرفي الذي يهتم بدراسة عمل المنظمات، وكيفية تأثيرها ببيئتها و تأثيرها فيها، من خلال استخدام مجموعة مفاهيم ومبادئ وفرضيات مترابطة لتفسير سلوك المنظمة والذي يضمن نجاحها وريادتها. ويلمس ذلك مختلف جوانب المنظمة من موارد (مادية وبشرية) وأساليب العمل وثقافتها... الخ.

لماذا نظرية المنظمة؟

- تساهم في بناء منظومة تفكير منطقية تساعد الإداريين في التسيير.
- فهم المشكلات التنظيمية وتحليل أسبابها.
- بناء نماذج فكرية لحل المشكلات الخاضعة للاختبار.
- فهم أبعاد المشكلات ووضع أدوات لقياسها.
- الإستفادة من التراكم المعرفي والتجريبي والخبرات في مجال التسيير والتنظيم.
- التفاعل بين مختلف الاتجاهات والحقول المعرفية لدراسة المنظمات وعملها.

المنظمة

حسب ستيفن روبنز تعرف المنظمة على أنها " كيان اجتماعي منسق بوعي وله حدود واضحة المعالم، ويعمل على أساس دائم لتحقيق هدف معين أو مجموعة أهداف"

حسب redeian & zammuto "المنظمة هيكل من الفعاليات المتداخلة والموجهة لتحقيق هدف معين" هي عبارة عن هيكل تنظيمي معتمد ينظم الأدوار والعلاقات بين الأفراد.

هي مجموعة من الأفراد القادرين على التواصل فيما بينهم والعمل المشترك لتحقيق هدف معين.

هو مجموعة من الوظائف المتكاملة والتي تحقق هدف معين.

المنظمة

هي عبارة عن كيان تنظيمي متكامل ووحدة اجتماعية، تتكون من جماعات محددة يتصلون ويتفاعلون مع بعضهم البعض لتحقيق أهداف مشتركة، ولها بناء وهيكل عام ووظيفي يتضمن تقسيم العمل ومراكز السلطة والمسؤولية، وتحديد وسائل الممارسات لوضع السياسات والخطط وإنجاز الأعمال بما يكفل لها النمو والبقاء داخل المحيط الذي تتواجد فيه، والذي ينعكس إيجابيا على أفراد التنظيم.

التنظيم

التنظيم:

- هو ترتيب الأشياء في مكانها المناسب، وهو تجمع بشري يضم مجموعة أفراد يتعاونون في ما بينهم يتقاسمون المهام والأنشطة ويحددون المكان والزمان، والكيفية والإدارة التي توصلهم إلى تحقيق غاياتهم.

التنظيم الإداري:

- هو الشكل الرسمي الذي يوضح الأقسام والمصالح على مستويات تنظيمية تبعا لتسلسل هرمي يحدد طبيعة العلاقات واتجاه الاتصالات بينهم.

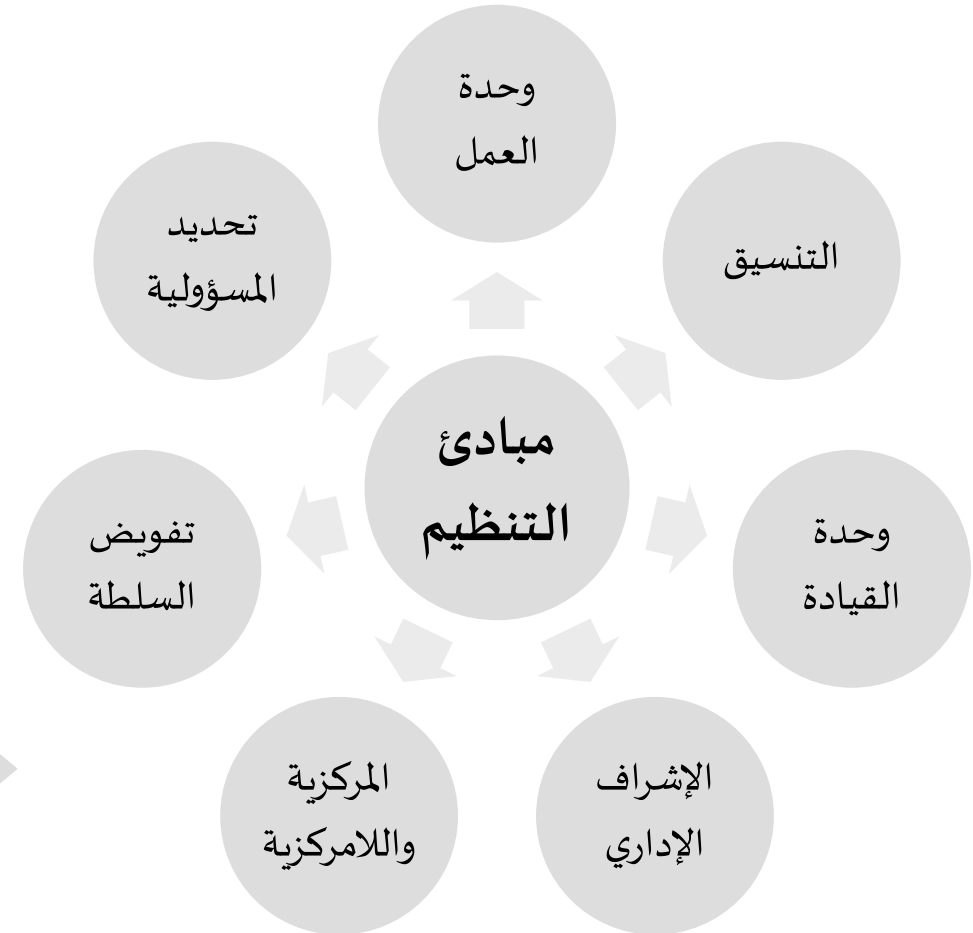
- ويعرف على انها آلية يستعين بها الأفراد والجماعات لتحقيق أهدافهم وتحديد مسؤولياتهم.

التنظيم

أنواع التنظيم:

أولاً: **التنظيم الرسمي**: الهيكلي والذي يعتمد على قواعد وبيانات وإجراءات محددة.

ثانياً: **التنظيم الغير رسمي**: وهو تنظمي عفوي ناتج عن التفاعل الطبيعي بين الأفراد داخل التنظيم.



التنظيمي الغير رسمي

التنظيم الرسمي

الهيكل التنظيمي

حسب max weber " مجموعة من القواعد واللوائح البيروقراطية، التي تعطي الحق لمجموعة من الأفراد بتوجيه مجموعة من الأفراد الآخرين على نحو الرشيد والكفاءة"

وهو الشكل العام للمؤسسة الذي يقوم بتحديد اختصاصاتها ومجالات عملها، وتخصصات عاملها، وتقسيماتها الإدارية المختلفة، وعلاقات عاملها، والرؤساء والمرؤوسين وارتباطها الإداري بالمستويات الأعلى والمنظمات الموازية.

هو وسيلة لوصف وتحديد العلاقات بين الأفراد داخل المنظمة.

أو هو إطار يسمح للمديرين بتقسيم المسؤوليات، وإمكانية مراقبة العاملين، وتوزيع سلطة اتخاذ القرارات.

الهيكل التنظيمي

