

السلسلة رقم 01: وظيفة التخطيط

الشركة "أ" هي شركة متخصصة في صناعة السيارات، تسعى هذه الشركة إلى النمو والتوسع وزيادة أرباحها، وتحاول التأقلم مع متطلبات بيئتها الخارجية، ومن أجل تحقيق هذه الأهداف قامت الشركة بتنظيم سلسلة من الاجتماعات التي سمحت بإجراء نقاشات مكثفة بين ملاك الشركة ومسيريها، ومن بين أهم المشاكل التي كانت تثير الخلاف بين الحاضرين في كل مرة هي عدم الاتفاق على بعض القرارات التي يتخذها الملاك مما جعل المسيرين ينادون بفصل الملكية عن التسيير، وبنوا بأنهم ملتزمون بالحفاظ على أحقية الملاك في تحديد مواصفات المسيرين القادرين على مباشرة الأهداف المتفق عليها، ورغم الخلاف المتكرر حول هذه النقطة إلا نقاط الاتفاق الأخرى جعلت نتائج الاجتماع الأخير مثمرة بالنسبة للشركة حيث تم التأكيد على ضرورة الانخراط في خطط إستراتيجية تتعلق بـ:

- إدماج البعد البيئي في صناعة سيارات الشركة أ.
- الاسراع في ربط التكنولوجيا الحديثة بسيارات الشركة خاصة تكنولوجيا الانترنت والهواتف النقالة.

أما فيما يتعلق بالمسائل المتعلقة بتسهيل الوصول إلى هذه الخطط الاستراتيجية والتي من شأنها أن تدعم رؤية المؤسسة فقد نص الاجتماع على ترك تفاصيلها لمستوى الادارة التكتيكية والادارة التشغيلية، حيث تسمح أنواع الخطط الأخرى التي يتم إعدادها في هذه المستويات بتبسيط وتسهيل بلوغ الاستراتيجيات وجعلها أكثر وضوحا بالنسبة للموظفين. في آخر فقرة من نص الاجتماع تم الاشارة إلى ملاحظة أحد الملاك الذي يرى بأن التخطيط لإدماج البعد البيئي والتكنولوجي يعتبر مكلفا وغير مجدي نظرا لعدم اقبال العملاء على هذين البعدين في الاسواق التي تنشط بها المؤسسة "أ"

الأسئلة:

- 1- ما هي أهم الشركات المصنعة للسيارات في العالم ؟ وما هي الميزة التي ينفرد بها كل شركة؟
- 2- ما ريك في فصل الملكية عن التسيير مبررا إجابتك؟
- 3- في حال كنت من مؤيدي فصل الملكية عن التسيير وإعطاء الحرية للمسيرين في مجال اتخاذ القرارات، فما هي المهارات أو المواصفات التي تتوقع أن يقترحها ملاك الشركة "أ"؟
- 4- كيف نفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التكتيكي والتخطيط التنفيذي ؟
- 5- ما هي أنواع الخطط التي يتم إعدادها في مستوى الادارة التكتيكية (الاشرفية أو الوظيفية) ؟ وما هي أنواع الخطط التي يتم إعدادها في مستوى الادارة التنفيذية (التشغيلية) ؟
- 6- اختر خطة استراتيجية واحدة للشركة "أ" وابحث في طريقة أو كيفية بلوغها (تتبع مراحل عملية التخطيط).
- 7- ما رايك في ما رأيك في الملاحظة التي ذهب إليها أحد الملاك ؟