السنة الجامعية: 2024/2023 المستوى: أولى ماستر تسويق مقياس: الأساليب الكمية في التسويق 2 جامعة محمد خيضر (بسكرة) كلية العلوم الاقتصادية والتجارية والتسيير قسم العلوم التجارية

أعمال تطبيقية رقم (02) حول التحليل العاملي

مثال تطبيقي (01):

فيما يلي بيانات لخمس وعشرين أسرة تتضمن ستة متغيرات وهي: الراتب، عدد بطاقات الائتمان، العمر، عدد الأطفال في الأسرة، عدد سنوات الزواج، عدد الغرف في السكن:

				<u> </u>		- #
عدد الغرف	سنوات الزواج	عدد الأطفال	العمر	بطاقات الإئتمان	الراتب	رقم الأسرة
5	2	2	30	0	1000	1
2	5	3	28	1	2500	2
2	3	2	34	2	4000	3
3	5	4	25	2	4500	4
5	5	2	23	3	5000	5
4	3	0	35	3	4700	6
4	5	4	24	3	5000	7
5	3	2	25	0	1000	8
4	4	2	28	0	1200	9
3	2	1	42	1	1400	10
4	5	3	33	1	1700	11
3	7	4	32	1	2400	12
3	7	4	32	1	2400	13
2	3	2	28	0	1200	14
2	7	3	27	0	1200	15
5	39	6	60	1	7000	16
3	7	4	52	1	2400	17
3	7	4	32	1	2400	18
2	3	3	28	0	1200	19
2	7	2	27	0	1200	20
5	39	7	60	1	7000	21
5	2	2	30	0	1000	22
2	5	3	28	1	2500	23
2	3	2	34	2	4000	24
3	5	4	25	2	4500	25
	7 1 71 7		h 41 to	£ 1 1 11 . 11		11 . 11

المطلوب: اختزال هذه المتغيرات الست إلى عوامل أقل، بالاعتماد على التحليل العاملي.

مثال تطبيقي (2):

قام باحث في إحدى الشركات بتوزيع استمارات استبيان على عينة من 15 موظف، حيث تضمنت الاستمارة 16 فقرة تقيس مستوى الرضا الوظيفي للموظفين، وبغرض التبسيط، تم أخذ 8 فقرات فقط منها، وهي كما يلي:

العبارة	رمز	رقم
أعتقد أن علاقاتي مع زملائي في العمل جيدة.	Q_1	1
راتبي يناسب الجهد الذي أبذله.	Q ²	2
تتوفر الثقة المتبادلة بيني وبين المرؤوسين.	Q_3	3
تمنح العلاوات السنوية على أسس موضوعية.	Q_4	4
تتوفر فرص الترقية أمام المتميزين في أدائهم.	Q_5	5
يتم مكافئة العمل الجيد في الشركة.	Q_6	6
أشعر بنزاهة رئيسي في العمل في الشركة.	Q ₇	7
تتبع الشركة سياسة تعيين من الداخل.	Q ₈	8

وفيما يلي إجابات أفراد العينة على هذه الفقرات، علما أنه تم ترميز الإجابات: (1): لا أوافق أبدا؛ (2): لا وافق؛ (3): محايد؛ (4): أوافق؛ (5): أوافق بشدة.

N ^O	Q_1	Q_2	Q_3	Q_4	Q_5	Q_6	Q ₇	Q_8
1	2	3	1	3	4	2	3	4
1 2 3 4 5 6	2	2	5	2	3	2 3	4	3
3	1	2	3	2	3	2 4	1 1	3
4	3	4	2	4	2	4	1	2
5	3	3	4	2 3	3	2	5	3
6	4	4	4	3	4	2 3 2 2 3 2	5 5 3 2	3 3 2 3 2 4 4
7 8	2 4	2	3	2	5	2	3	4
8	4	2	4	2 2	4	2		4
9	3	5	3	3	5	3	2	5
9	3	2	3	3 2	3	2	3	3
11	3	2	5	2	3	2	4	3
12	3	3	3	3	3	2	4	3
13	2	3	2	3	4	2 3 3	2 3 4 4 3 2 3	5 3 3 4 3 3
14	2	3	3	3	3	3	2	3
15	2	3	3	3	3	3	3	3

المطلوب:

إجراء التحليل العاملي لأجل التعرف على طبيعة البناء العاملي لعبارات الاستبيان الثمانية، وتحديد العوامل التي يمكن استخلاصها.