

**محاضرات في مقياس تسيير المؤسسة**  
**موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس علوم اقتصادية**

عناصر المحاضرة:

مفهوم الرقابة

أهداف الرقابة

أنواع الرقابة

مراحل الرقابة

وسائل الرقابة

**I. مفهوم الرقابة:**

- أ. هي التحقق من أن كل شيء يسير وفققا للخطوط الموضوعية والتعليمات المحددة والمبادئ المقررة.
- ب. هي ضبط الانشطة التنظيمية بحيث تظل عناصر الاداء المستهدف ضمن الحدود المقبولة.

**II. أنواع الرقابة:**

أ. من حيث التوقيت:

1. رقابة قبيلة: تكون قبل مباشرة العمل، والهدف منها هو منع وقوع الأخطاء.
2. رقابة متزامنة: تتم أثناء تنفيذ المهام لكشف الأخطاء حال وقوعها.
3. رقابة بعدية: تظهر نتيجة مراجعة العمليات التي تم تنفيذها.

ب. من حيث المصدر:

1. رقابة داخلية: تتم من داخل المؤسسة.
2. رقابة خارجية: تتدخل فيها اطراف من خارج المؤسسة.

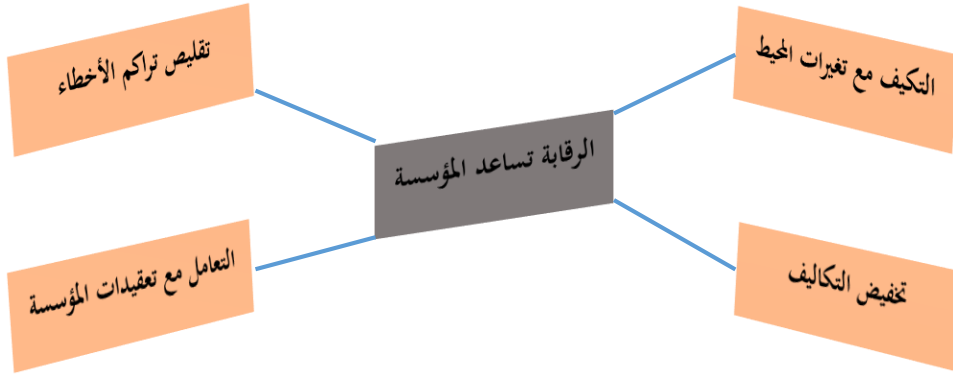
ت. من حيث الشمولية:

1. رقابة شاملة: تشمل كل أجزاء أقسام المؤسسة.
2. رقابة جزئية: ترتبط بجزء من المؤسسة مثل قسم أو وظيفة.

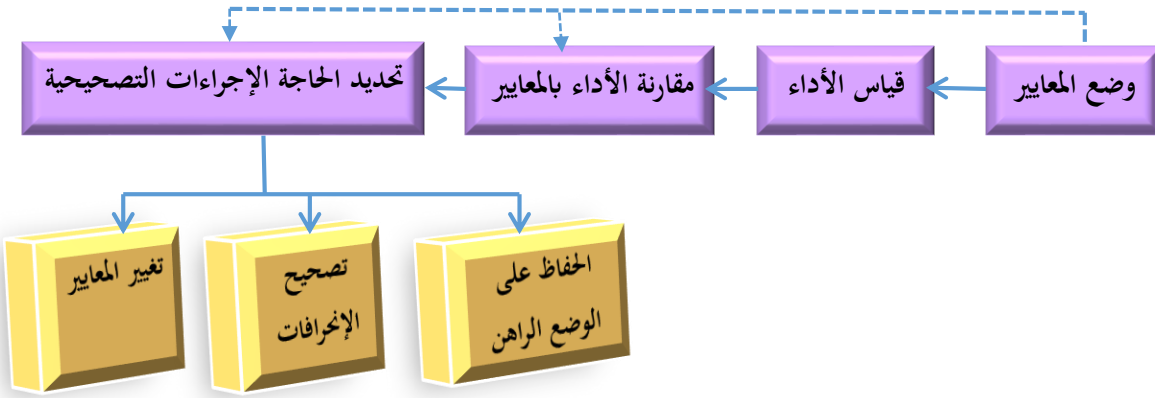
**“Everybody thinks of changing humanity, but nobody thinks  
of changing himself.”**

**Leo Tolstoy**

### .III أهداف الرقابة



### .IV خطوات عملية الرقابة



### .I وسائل الرقابة

للقيام بالرقابة يمكن الإعتماد على العديد من الوسائل نذكر منها:

الملاحظة

الإشراف المباشر

التقارير الإدارية

نظم المعلومات

“Everybody thinks of changing humanity, but nobody thinks of changing himself.”

Leo Tolstoy