

دراسات حالة حول منصة Oracle Cloud EPM

1- شركة الرعاية الصحية Adventist Health وعمليات دعم النمو



باستخدام Oracle Cloud ERP و EPM و HCM، حسنت شركة الرعاية الصحية إدارة المخزون، وخفضت دورة ميزانيتها إلى النصف، كما يمكنها دمج عمليات الاستحواذ الجديدة خلال أشهر فحسب.

1- تحديات الأعمال

في [Adventist Health](#) ومقرها كاليفورنيا، يُعد تقديم الخدمات غير المتوفرة أسلوب حياة. تدير منظمة الرعاية الصحية غير الهادفة للربح 23 مستشفيات الرعاية الفائقة، وكثير منها في المناطق الريفية في غرب الولايات المتحدة دون وجود مقدمي خدمات [رعاية صحية](#) محليين آخرين. ومع ذلك، مثل منظمات الرعاية الصحية الأخرى، يجب أن توازن Adventist Health بين أهداف الرعاية الصحية للمرضى مع دفع الصناعة نحو التحديث.

وبما أن شركة Adventist Health تضاعف حجمها إلى 30000 موظف و23 مستشفى و250 عيادة، فإن التكنولوجيا التي اكتسبتها أجبرتها على التشغيل كمجموعة من العيادات بدلاً من نظام رعاية صحية موحد. كان لديها العشرات من الأساليب المختلفة لأداء مهام التمويل والموارد البشرية الأساس. لتغيير هذا الأسلوب، قاد فريق القيادة عملية تحويل للسحابة باستخدام تطبيقات Oracle Cloud.

2- الهدف من تطبيق النظام

إذا تمكنا من جعل الحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها أكثر كفاءة لقادتنا، فسيكون لديهم المزيد من الوقت لعيش مهمتنا، ومشاركة الحب السماوي، والحضور مع مرضانا والأشخاص الذين نتفاعل معهم.

جون بيمان، مدير الأعمال، لدى شركة Adventist Health

3- سبب اختيار شركة Adventist Health أنظمة Oracle

تحولت شركة Adventist Health إلى تطبيقات [Oracle Cloud ERP](#) و [EPM](#) و [HCM](#) و [Autonomous Data Warehouse](#) و [Analytics](#) ليس لإنشاء نموذج تشغيل قياسي واحد عبر الشركة فحسب، ولكن أيضًا لمساعدتها على دمج عمليات الاستحواذ الجديدة أسرع كثيرًا. وبالنظر إلى المستقبل، ترى شركة Adventist Health أن شركة Oracle هي أفضل شريك على المدى الطويل لمساعدة الشركة على التعامل مع التغييرات الحتمية—مما يؤدي إلى اتباع أفضل الممارسات الصناعية الجديدة، والالتزام بالقواعد، والانتقال إلى أعمال جديدة.

4- النتائج

بدأت شركة Adventist Health تنفيذ سحابي باستخدام تطبيقات سحابية من Oracle Analytics و Oracle Enterprise Performance Management. بعد فترة وجيزة، نفذت تطبيقات Oracle Cloud ERP و Oracle Cloud HCM في وقت واحد، في نهج "دفعة واحدة". تأتي الفائدة الرئيسية الأولى من توحيد العمليات في جميع أنحاء المنظمة، لذلك بدلاً من عشرات الأساليب لحجز دفعة أو الدفع لموظف، ثمة نموذج تشغيل قياسي واحد. بنفس القدر من الأهمية، تساعد المنصة على دعم نمو Adventist Health، إذ يمكنها الآن دمج عملية استحواذ جديدة في أسابيع أو أشهر، بدلاً من السنوات التي استغرقها من قبل. اكتسبت شركة Adventist Health ميزة السرعة، لذلك عندما تغير الشركة عملية، فيمكن تنفيذها بسرعة عبر المنظمة.

على سبيل المثال، باستخدام وحدة كشف الأجور Oracle Cloud HCM، جمعت شركة Adventist Health ما يقرب من 600 أسلوب مختلف تستخدمه العيادات للدفع للممرضات. باستخدام Oracle Cloud ERP، راجع الفريق أوصاف 395000 صنف مخزون، من الأدوات الجراحية إلى السماعات الطبية، لسد النقص منها بدقة أكبر. باستخدام Oracle Cloud EPM، خفض الفريق دورة تخطيط الموازنة السنوية إلى النصف.

شركة المحتوى الرقمي Dropbox



1- تحديات الأعمال

تأسست Dropbox في عام 2007، وتقوم بتطوير المحتوى الذكي ومنتجات التعاون التي يستخدمها 600 مليون شخص في 180 دولة. مع النمو السريع للطلب على حلول العمل الموزعة، أرادت Dropbox حلاً موحدًا يمكنه أتمتة وتنظيف البيانات المالية الواردة من الكميات الكبيرة من المعاملات الشهرية. وبعد ذلك، أرادت تقديم هذه المعلومات بسرعة حتى تتمكن فرقها المالية من تحليل وتوجيه قرارات تخصيص الموارد الحالية والمستقبلية.

لتوسيع نطاق الأعمال بسرعة مع تقليل التكلفة والمخاطر، تبنت Dropbox الأتمتة - باستخدام "المعاملات التي لا تعمل باللمس" في جميع العمليات المالية حيثما أمكن ذلك، وحددت هدفًا يتمثل في التخلص من 20000 ساعة من العمل اليدوي بحلول نهاية عام 2020.

2- الهدف من اللجوء إلى النظام

"كنا بحاجة إلى حل يتضمن التعلم الآلي المدمج الذي يتكامل مع نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الخاص بنا، ويزيل التعقيد، ويبسط تطوير التطبيقات. إن التشغيل على Oracle Cloud Infrastructure يعني أننا نغلق عملية حساباتنا المدينة بشكل أسرع أربع مرات."

فيكرام سينغفي، رئيس تطبيقات المؤسسات في Dropbox

3- لماذا اختار Dropbox شركة Oracle؟

من أوائل الشركات التي تبنت Oracle Cloud ERP و Oracle Cloud EPM في عام 2017 و Oracle Cloud Risk Management في عام 2019، قامت Dropbox مؤخرًا بتوسيع نطاق عملها لتشمل Oracle Analytics Cloud و Oracle Integration Cloud و Oracle Database Cloud و Autonomous Data Warehouse لتعزيز عملياتها المالية. ، بما في ذلك توحيد الفواتير وأتمتة تسليم البيانات إلى Oracle Cloud ERP.

سيساعد الفريق المالي المتمكن الشركة على الاستفادة من التحول إلى العمل الموزع.

4- نتائج

باستخدام Oracle Cloud ERP، خفضت Dropbox فترة إقفالها المالية إلى النصف وإغلاق فترة حساباتها المستحقة القبض من أربعة أيام إلى يوم واحد. تساعد Oracle Cloud Risk Management الشركة على أتمتة عناصر التحكم في وصول المستخدم لضمان الالتزام بفصل الواجبات (SOD) في جميع أنحاء العالم لجميع وحدات الأعمال.

تحولت إدارة الشؤون المالية إلى Oracle Cloud Infrastructure (OCI) لإنشاء عملية توحيد فواتير بسيطة وآمنة لإدارة هذا الحجم الكبير من المعاملات الشهرية. توفر OCI مسارات التكامل المباشر لـ Dropbox مع نظام ERP الخاص بها وتتيح للمستخدمين الوصول إلى أدوات تطوير التطبيقات كحزمة مع Oracle Integration، مما يسمح للتمويل باتخاذ إجراء مباشر بشأن المعلومات التي تمر عبر أنظمتها. باستخدام المحولات المعدة مسبقًا والأتمتة منخفضة التعليمات البرمجية من Oracle Integration و OCI، تمكنت Dropbox من خفض تكلفة معالجة السجلات المالية وتقليل حجم المعاملات، مع تسريع وقت الوصول إلى السوق بمقدار X4.

تشمل مبادرات أتمتة التمويل الأخرى الجاري تنفيذها تجربة لأداة التعرف الذكي على المستندات الجديدة من Oracle لأتمتة مسح الفواتير. في إطار برنامج تجريبي للبيانات الضخمة، تستخدم Dropbox Oracle Analytics Cloud، المدعوم من Oracle Autonomous Data Warehouse، لتزويد فريقها المالي بإمكانية الوصول إلى لوحات المعلومات وأدوات تصور البيانات وتحليلات الخدمة الذاتية لمراقبة أداء الأعمال وتحسينه. وبالتعاون مع Oracle Cloud EPM، يمكن للتمويل أيضًا الاستفادة من تلك التحليلات المعززة لإدارة التدفق النقدي، ووضع نموذج لتأثير عروض المنتجات الجديدة، وإعادة تخصيص الموارد للمبادرات ذات القيمة الأعلى.