

خدمات المكتبة الرقمية:

تتوجه دول العالم المختلفة والمؤسسات الوثائقية لإنشاء المكتبات الرقمية لما لها من التأثيرات المختلفة لتقنيات المعلومات والاتصالات، حيث نشهد الآن قفزات هائلة في مجال المعلومات وتقنياتها الحديثة وكذلك في مجال الشبكات المتطورة ومنها الإنترنت التي جعلت خدمات المكتبات الرقمية أسرع وأكثر كفاءة في مختلف المجالات والموضوعات لعموم فئات المجتمع، ومن بين الخدمات التي تقدمها المكتبات الرقمية، ما يلي:

1- **المشاركة في تحليل ومعالجة المعلومات الرقمية:** وبشكل خاص عند التعامل مع النصوص فإن هناك حاجة لأنواع مختلفة من التحليل بسبب المشكلات الخاصة بالتحكم بالمصطلحات المحددة، وفي هذا المجال ربما يكون استخدام المكانز مفيداً لاسترجاع محتويات الوسائط المتعددة.

2- **أن المستخدمين الذين يستخدمون المكتبات الرقمية:** تكون لهم في الغالب احتياجات فريدة، لذا يكون هناك نوع مهم وقيم من الخدمات يقدم من جانب هذه المكتبات يتعلق بالخصوصية، وبناء ملفات خاصة برغبة المستخدم، حيث يتم إعلام هؤلاء المستخدمين بالموضوعات الحديثة ذات الاهتمام والمتوفرة في قاعدة معلومات المكتبة.

3- **خدمة البحث عن المعلومات واسترجاعها:** من طرف أمناء المكتبة الرقمية، وجميع هذه المكتبات تقدم هذه الخدمة عبر الأسئلة المباشرة ومن خلال الأشكال المعروضة، فمشروع ذاكرة أمريكا على سبيل المثال، الذي يعد أحد المشروعات المطورة بشكل متقن يقدم خدمات البحث المباشر عبر المجموعات المتكاملة أو المختارة للمستخدمين، ويتم ذلك من خلال البحث في الفهارس والبيبلوجرافيات وقواعد البيانات الإلكترونية.

4- **الخدمة المرجعية والإجابة عن الاستفسارات:** الخاصة بالقراء عبر مختلف القنوات والوسائل لأنواع مختلفة وخلفيات متباينة في احتياجاتها المعلوماتية من جمهور المستخدمين.

5- **خدمات تدريب المستخدمين:** من خلال إعداد البرامج التعليمية باستثمار مختلف تقنيات المعلومات والمواد الإرشادية والتوضيحية من المواد السمعية البصرية والنشرات والكتيبات والأدلة، وسواها.

6- **خدمات الإحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات:** وتتهض بتقديم مثل هذه الخدمات أنواع مختلفة من المكتبات الجامعية والعامة والمتخصصة .. فعلى سبيل المثال، تشرك مكتبة جامعة كاليفورنيا المستخدمين في الخدمات المعلنة، والبريد الإلكتروني للاطلاع على المعلومات والأخبار والمستجدات في مختلف القضايا والموضوعات، وهناك خدمات أخرى تقدمها مكتبات رقمية تتضمن التطورات حول آفاق المعلومات الشخصية وما يتصل بخبرات الأفراد المبنية على المعرفة وسلوكهم في الماضي، والمواد التي يفضلونها، وتكنولوجيا الارتباط بهم ومعرفة احتياجاتهم، وهذه واحدة من الخدمات البحثية لمشروعات المكتبات الرقمية في المعاهد والجامعات.

7- **دعم العملية التعليمية للطلاب:** من خلال بعض مراكز المكتبة الرقمية التي تقدم خدمات رقمية مختارة مجاناً وبشكل خاص بالنسبة للمواد غير النصية.

8- **الخدمات الاستشارية التي تحتاجها المنظمات:** في اتخاذ القرارات بالمؤسسات والمكتبات بأنواعها المختلفة، ويسهم فيها خبراء في مختلف ميادين وحقول العمل المكتبي والمعلوماتي.