

مفهوم الصيرفة و البنوك الالكترونية

- أ. الصيرفة الإلكترونية هي عبارة عن تقديم الخدمات المصرفية باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أي من خلال الانترنت، الموزعات الآلية، الشبكات الخاصة، الهاتف النقال والثابت، والحاسب الشخصي.....
- ب. يمكن تعريف البنوك الالكترونية على أنها:- تلك البنوك أو المؤسسات المالية التي تقوم على الركائز الالكترونية وتوظيف كافة التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتقديم كافة الخدمات المصرفية بأمان مطلق.

خصائص الصيرفة و البنوك الالكترونية

- أ. التنوع
- ب. التقليل من التكلفة
- ت. اعتراف المؤسسات المالية بجميع
- ث. الخدمات البنكية الالكترونية
- ج. معرصة لأخطار وقوع أخطاء شبكية و تكنولوجية
- ح. وجود وسيط الكتروني
- خ. السرعة في انجاز الأعمال.
- د. التلازم
- ذ. تتسم الصيرفة الالكترونية بالطبيعة الدولية
- ر. التشتت الجغرافي .
- ز. التمايز.
- س. قابليتها للمس

أنواع و أنماط البنوك الالكترونية:

- أ. الموقع المعلوماتي
- ب. الموقع الاتصالي.
- ت. الموقع التبادلي.

منافذ الصيرفة الالكترونية في البنوك:

(1) جهاز الصراف الآلي: automatic taller machine:



الصيرفة و البنوك الالكترونية

- (2) الصيرفة عبر شبكة الانترنت banking online
- (3) الصيرفة الالكترونية عبر الهاتف phone banking
- (4) الصيرفة المحمولة mobile banking
- (5) الصيرفة المنزلية home banking
- (6) التلفزيون الرقمي digital television
- (7) أوامر الدفع المصرفية و خدمات المقاصة الالكترونية.

وسائل الدفع الالكترونية.

- (1) البطاقات البنكية: هي عبارة عن بطاقة مغناطسية يستطيع حاملها استخدامها دون الحاجة لحمل مبالغ كبيرة قد تعرضه لمخاطر عديدة.
- (2) النقود الالكترونية: هي مخزون للقيمة النقدية تكون محفوظة بشكل رقمي يمكن أن يستخدمها حاملها في الوقت نفسه في معاملاته.
- (3) الشيك الإلكتروني: هو أحد وسائل الدفع التي ظهرت حديثا والتي تعتبر مكافئة للشيكات الورقية التقليدية. والشيك الإلكتروني هو صورة أو نسخة إلكترونية في تلك الشيكات لكن يأخذ شكل إلكتروني.

متطلبات البنوك الالكترونية.

- أ. البنية التحتية التقنية.
- ب. الكفاءة الأداية المتفقة مع عصر التقنية.
- ت. التطوير والاستمرارية والتفاعلية من المستجبات.
- ث. التفاعل مع متغيرات الوسائل والاستراتيجيات الفنية والإدارية والمالية.

مزايا و عيوب البنوك الالكترونية:

❖ المزايا

- أ. توفير الوقت ،
- ب. توفير الجهد ،
- ت. خفض الكلفة ،
- ث. سهولة الوصول لها على مدار الساعة ،
- ج. الانتشار في الأماكن المتعددة ،
- ح. تعتبر أكثر أمانا إذا استخدمت كبديل عن النقود .

❖ العيوب:

- أ. صعوبة الاستخدام (مثل صعوبة اللغة أو عدم توفر النشرات الإرشادية)
- ب. قلت الثقة في استخدام الصيرفة الالكترونية والقناعة بالتعامل مع الفروع المباشرة .

الصيرفة و البنوك الالكترونية

- ت. عدم توفر المهارات اللازمة لاستخدام الخدمة (مثل عدم المعرفة في استخدام الانترنت) .
- ث. استخدام الصيرفة الالكترونية ينطوي على تلاعب من قبل البنوك (مثل فرض عمولات أو رسوم إضافية) .
- ج. عدم توفر الأجهزة اللازمة لاستخدام القنوات الالكترونية (مثل عدم توفر حاسوب) .
- ح. عدم المعرفة بهذه الخدمات الالكترونية
- خ. عدم توفى الأمان والسرية على استخدام القنوات الالكترونية
- د. زيادة الكلفة المترتبة على استخدام القنوات الالكترونية بما فيها الأعباء المالية الإضافية (مثل الاشتراك في الانترنت ، إجراء مكالمات هاتفية) .
- ذ. وجود أعطال فنية تحول دون استخدام الصيرفة الالكترونية وقت الحاجة .
- ر. عدم المعرفة بفوائد القنوات الالكترونية .
- ز. وجود قيود على الخدمة (مثل تحديد سقف أعلى للسحب النقدي) .
- س. ضعف تسويق الخدمات المصرفية من قبل البنك .
- ش. وجود خدمات مصرفية لا يمكن تقديمها من خلال القنوات الالكترونية (مثل الاعتماد المستندي ، الكفالة ، تحصيل البوالص)