

برنامج مقياس إدارة الجودة

المحور الأول: مدخل مفاهيمي للجودة و إدارة الجودة الشاملة.

المحور الثاني: الإدارة الاستراتيجية للجودة

المحور الثالث: رواد إدارة الجودة

المحور الرابع: أدوات ونماذج قياس الجودة

المحور الخامس: تكاليف الجودة

المحور السادس: علاقة الجودة المدركة برضا و ولاء الزبون والربحية

المحور السابع: نظام إدارة الجودة iso 9000

المحور الثامن: جوائز الجودة